

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA
ARMADA INDONESIA TBK AREA V CIREBON**

SKRIPSI



Oleh

ILHAM RAKA PRATAMA

NPM. 202010325139

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT JASA ARMADA INDONESIA
TBK AREA V CIREBON

Nama : Ilham Raka Pratama

NPM : 202010325139

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Bisnis

Jakarta, 26 April 2025



Dosen Pembimbing I

Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN. 0328056302

Dosen Pembimbing II

Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN.0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN
DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT
JASA ARMADA INDONESIA TBK
AREA V CIREBON

Nama Mahasiswa : Ilham Raka Pratama

Nomor Pokok : 202010325139

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

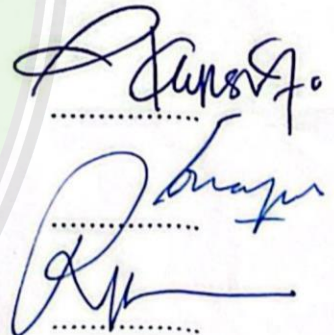
Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN. 0328056302



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Raka Pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325139
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Juli 2001
Alamat : Perum. Bumi Anggrek Blok Rs No S 225 ,Kab.
Bekasi, Tambun Utara, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Ilham Raka Pratama

202010325139

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Raka Pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325139
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Juli 2001
Alamat : Perum. Bumi Anggrek Blok Rs No S 225 ,Kab.
Bekasi, Tambun Utara, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengijinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2025

Yang Membuat pernyataan



Ilham Raka Pratama
202010325139

ABSTRAK

Ilham Raka Pratama, 202010325139, “ Pengaruh Kompensasi, Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.

Permasalahan utama yang diangkat adalah potensi adanya kesenjangan antara harapan perusahaan terkait kinerja karyawan dengan realitas yang ada, serta sejauh mana faktor-faktor tersebut berkontribusi terhadap pencapaian kinerja optimal karyawan di lingkungan kerja tersebut. Identifikasi pengaruh variabel-variabel ini penting untuk merumuskan strategi peningkatan kinerja yang efektif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompensasi, Disiplin dan Motivasi secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan di PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Populasi sasarannya sebanyak 98 orang dengan total karyawan tetap nya (*organic*) yaitu berjumlah 76 orang, sedangkan yang non karyawan tetap (*Non Organic*) berjumlah 22 orang. Teknik sampling sensus digunakan dalam penelitian ini dengan status karyawan tetap atau organik yang berjumlah 76 orang dijadikan sebagai responden penelitian. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang dikumpulkan melalui observasi dan kuesioner. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif, uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas), regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Skala pengukuran menggunakan skala Likert. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Kompensasi, Disiplin dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon. Kompensasi (X_1) memiliki t-hitung 1,982 > t-tabel 1,675 dan tingkat signifikan sebesar $0,035 < 0,05$ atau nilai signifikan lebih kecil dari 0,05. Disiplin (X_2) memiliki t-hitung 4.690 > t-tabel 1,675 dan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan lebih kecil dari 0,05. Motivasi (X_3) memiliki t-hitung 5.990 > t-tabel 1,675 dan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ atau nilai signifikan lebih kecil dari 0,05. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan F hitung > dari F tabel, yakni $50.320 > 2,732$ dan nilai sig.a sebesar $0.00 < 0.05$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Kompensasi, Disiplin, dan Motivasi secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Berdasarkan Tabel Model Summary di atas dapat dilihat bahwa hasil Adjusted R Square menunjukkan angka 0.664.

Kata Kunci: Kompensasi, Disiplin dan Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Ilham Raka Pratama, 202010325139, “The Influence of Compensation, Discipline, and Motivation on Employee Performance at PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.

The main issue raised is the potential gap between company expectations regarding employee performance and the reality, and the extent to which these factors contribute to achieving optimal employee performance in the work environment. Identifying the influence of these variables is crucial for formulating effective performance improvement strategies. Therefore, this study aims to determine and analyze the partial and simultaneous influence of Compensation, Discipline, and Motivation on employee performance at PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon. This study used a quantitative approach with a survey design. The target population was 98 people, with 76 permanent employees (organic) and 22 non-permanent employees (non-organic). The census sampling technique used in this study, with 76 permanent or organic employees serving as respondents. The data used were primary and secondary data collected through observation and questionnaires. Data analysis techniques included descriptive analysis, validity tests, reliability tests, and classical assumption tests. (normality, multicollinearity, heteroscedasticity), multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2). The measurement scale uses a Likert scale. The results of the study indicate that partially, Compensation, Discipline and Motivation have a positive and significant effect on employee performance at PT Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon. Compensation (X_1) has a t-count of 1.982 > t-table of 1.675 and a significant level of $0.035 < 0.05$ or a significant value smaller than 0.05. Discipline (X_2) has a t-count of 4.690 > t-table of 1.675 and a significant level of $0.000 < 0.05$ or a significant value smaller than 0.05. Motivation (X_3) has a t-count of 5.990 > t-table of 1.675 and a significant level of $0.000 < 0.05$ or a significant value smaller than 0.05. Simultaneously, these three variables have a positive and significant effect on employee performance, as evidenced by the calculated F value > F table value, which is $50.320 > 2.732$, and a sig.a value of $0.00 < 0.05$. Therefore, it can be concluded that the variables Compensation, Discipline, and Motivation simultaneously have a significant effect on Employee Performance (Y). The Model Summary Table above shows that the Adjusted R Square result is 0.664.

Keywords: Compensation, Discipline and Motivation, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penelitian yang berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JASA ARMADA INDONESIA TBK AREA V CIREBON” merupakan tugas akhir untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Tersusunnya proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan bimbingan semua pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Serta seluruh dosen Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tak bisa disebutkan satu persatu
6. Kepada para staff Manajemen Ubhara Jaya yang telah membantu dalam pelaksanaan serta persiapan penyusunan seminar proposal ini.

7. Teman-teman Kelas Karyawan Manajemen angkatan 2020
8. Keluarga dan kerabat yang selalu memberikan semangat dan do'a.

Jakarta, 22 Juli 2025

Penulis



Ilham Raka Pratama



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL HALAMAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	11
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2 Kinerja Karyawan	19
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.2.3 Standar Kinerja Yang Efektif	22
2.2.4 Indikator Kinerja Karyawan	24

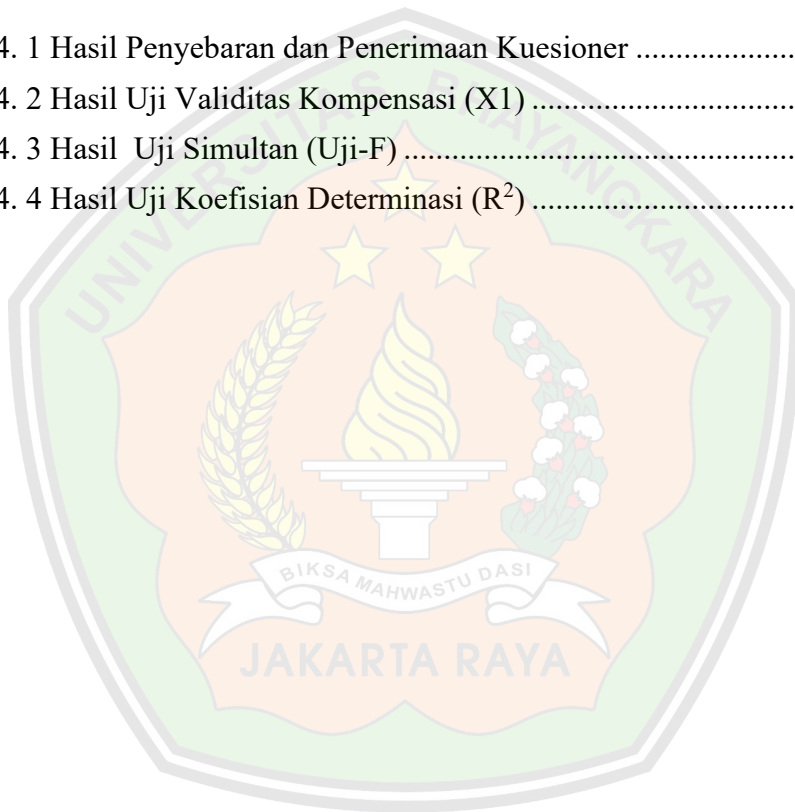
2.3 Kompensasi	26
2.3.1 Pengertian Kompensasi	26
2.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi	27
2.3.3 Tujuan Kompensasi	28
2.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	29
2.3.5 Indikator Kompensasi	30
2.4 Disiplin	31
2.4.1 Pengertian Disiplin	32
2.4.2 Jenis-Jenis Disiplin	33
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin	34
2.4.4 Indikator Disiplin	35
2.5 Motivasi	36
2.5.1 Pengertian Motivasi	36
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	37
2.5.3 Indikator Motivasi	38
2.6 Penelitian Terdahulu	39
2.7 Kerangka Pemikiran	44
2.8 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.3 Variabel Dan Defenisi Konseptual	47
3.3.1 Variabel Penelitian	47
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel	48
3.4 Instrumen Penelitian	49
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.5.1 Populasi	50
3.5.2 Sampel	50
3.6 Metode Pengumpulan Data	51
3.6.1 Observasi	51

3.6.2 Kuesioner.....	52
3.7 Jenis dan Sumber Data	52
3.7.1 Jenis Data.....	52
3.7.2 Sumber Data	52
1. Data Primer	53
2. Data Sekunder.....	53
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.8.1 Uji Validitas.....	53
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.9 Metode Analisis Data	54
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	54
3.10 Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	60
4.1.1 Sejarah PT. Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.....	60
4.1.2 Visi - Misi PT. Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon....	62
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.....	62
4.2 Deskripsi Data Penelitian	63
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	63
4.2.2 Identitas Responden.....	64
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.3.1 Uji Validitas.....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	70
4.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1 Uji Normalitas	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	72
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	72
4.5 Analisis Regresi	73
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda	73

4.6 Uji Hipotesis	75
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t)	75
4.6.2 Uji Simultan (Uji-F)	77
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.7.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.7.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.7.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.7.4 Pengaruh Kompensasi, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Target dan Realisasi Pencapaian PT Jasa Armada Indonesia Tbk Area V Cirebon (2022–2024)	6
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Jasa Armada Indonesia Tbk Area V Tahun 2022-2024.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional.....	48
Tabel 3. 2 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	64
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1)	68
Tabel 4. 3 Hasil Uji Simultan (Uji-F)	77
Tabel 4. 4 Hasil Uji Koefisian Determinasi (R^2)	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Lokasi PT. Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon.....	60
Gambar 4. 2 Logo PT. Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon	61
Gambar 4. 3 Strurktur Organisasi PT. Jasa Armada Indonesia TBK Area V Cirebon	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kartu Bimbingan Skripsi	93
Lampiran 2. Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi.....	95
Lampiran 3. Uji Referensi Skripsi	96
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 5. Rekap Hasil Kuesioner	106
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik.....	112
Lampiran 7. Hasil Uji Plagiarisme.....	119

