

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA,
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
RETENSI KARYAWAN PADA PT. HAMASAH KONSTRUKSI
INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH

IMAM ZUHRI

202110325329



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja, dan Perceived Organizational Support terhadap Retensi Karyawan pada PT. Hamasah Konstruksi Indonesia
Nama Mahasiswa : Imam Zuhri
Nomor Pokok : 202110325329
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 4 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Tyna Yunita, S.E.M.M

NIDN: 0319067107

Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN: 0303038004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja dan Perceived Organizational Support terhadap retensi karyawan pada PT. Hamasah Konstruksi Indonesia

Nama Mahasiswa : Imam Zuhri

Nomor Pokok : 202110325329

Progam Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Novita Wahyu Setyawati,
S.E., M.M

NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Franciscus Dwikotjo Sri
Sumantyo, ST., MM

NIDN. 0329017202

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Imam Zuhri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325329
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Desember 2001
Alamat : Jl Bayan II Ciketing Rt 001 Rw 011 Mustika jaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya berjudul "Pengaruh Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja, dan Perceived Organizational Support Terhadap Retensi Karyawan pada PT. Hamasah Konstruksi Indonesia. Skripsi ini adalah hasil kerja saya sendiri dan tidak mengandung materi ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas selaras dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025


Imam Zuhri

(202110325329)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen afektif, kepuasan kerja, dan *perceived organizational support* terhadap retensi karyawan di PT. Hamasah Konstruksi Indonesia. Industri konstruksi dikenal memiliki tingkat turnover yang tinggi, dan hal ini berdampak pada efisiensi operasional, kontinuitas proyek, serta biaya sumber daya manusia. Oleh karena itu, pemahaman terhadap organisasi menjadi penting dalam merancang strategi retensi yang efektif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan PT. Hamasah Konstruksi Indonesia. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 300 karyawan, dengan pengambilan sampel secara purposive sampling. Teknik analisis data menggunakan metode Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen afektif, kepuasan kerja, dan *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Komitmen afektif menjadi faktor dominan yang memengaruhi keinginan karyawan untuk tetap berada dalam organisasi. Kepuasan kerja dan persepsi terhadap dukungan organisasi juga terbukti meningkatkan loyalitas dan keterikatan karyawan.

Kata kunci: Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja, *Perceived Organizational Support*, Retensi Karyawan, Industri Konstruksi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of affective commitment, job satisfaction, and perceived organizational support on employee retention at PT. Hamasah Konstruksi Indonesia. The construction industry is known for its high turnover rate, which impacts operational efficiency, project continuity, and human resource costs. Therefore, understanding organizational dynamics is crucial in designing effective retention strategies. This research employs a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to employees of PT. Hamasah Konstruksi Indonesia. The population consists of 300 employees, with sampling carried out purposively. Data analysis is conducted using the Partial Least Squares - Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method to test the relationships among variables. The results of the study indicate that affective commitment, job satisfaction, and perceived organizational support have a positive and significant effect on employee retention. Affective commitment emerges as the most dominant factor influencing employees' intention to remain with the organization. Job satisfaction and perceived organizational support are also proven to enhance employee loyalty and engagement.

Keywords: *Affective Commitment, Job Satisfaction, Perceived Organizational Support, Employee Retention, Construction Industry*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “ Pengaruh Komitmen Afektif, Kepuasan kerja, dan Perceived Organizational Support terhadap Retensi Karyawan pada PT.Hamasah Konstruksi Indonesia “ tepat pada waktunya. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW, beliaulah yang kita nantikan syafaatnya kelak di Yaumul Qiyamaah.

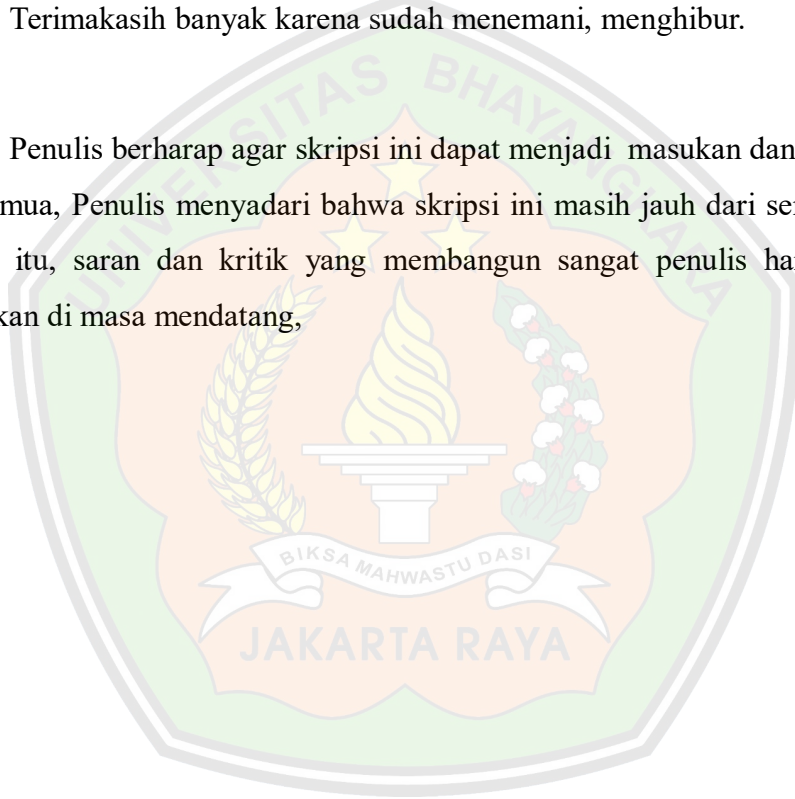
Tujuan dari proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan sarjana Manajemen Program Srata Satu (S1) pada fakultas Ekonomi dan bisnis prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta raya. Dalam penelitian proposal skripsi ini, saya memperoleh banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Ir Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Tyna Yunita, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing pertama saya yang telah memberikan arahan nasihat serta saran yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA Selaku Dosen Pembimbing kedua saya yang membantu isi dari penulisan saya
6. Novita Wahyu Setyawati SE., MM Selaku dosen Penguji saya dan yang membantu membenarkan isi skripsi saya
7. Franciscus Dwikotjo Sri Sumayanto, ST, MM Selaku dosen Penguji sidang Skripsi saya dan yang membantu penulisan di skripsi saya
8. Seluruh dosen dan staf Fakultas Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta raya yang telah membantu dan memberikan banyak ilmu
9. Semua mahasiswa program studi Manajemen 2021. Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara jakarta raya.
10. Kedua Orang tua peneliti, Bapak Kastro manik dan bunda Marnita Sitanggang, dan adik saya Yahya Kasih. Yang selalu menjadi sumber kekuatan, motivasi dan kasih sayang, semangat, dukungan dan doa yang tak pernah henti untuk peneliti sampai menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih

atas kasih sayang, didikan kalian selama ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk penghormatan dan cinta yang tak ternilai kepada kalian.

11. Prudent Novellea Prasetya maharani, Kekasih penulis yang telah memberi segala dukungan, baik dalam bentuk semangat, motivasi, maupun kebersamaan yang telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan ini. Terimakasih atas segala dukungan serta doanya memberi semangat pada penulis sejak bangku SMA hingga sampai saat ini.
12. Ragil Aulia Rachman, Bagas Endang Saputra, Ahmad Rizal Tanjung, Sahabat penulis sejak awal bangku SMA hingga sampai saat ini. Terimakasih banyak karena sudah menemani, menghibur.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi kita semua, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang,



Jakarta, 29 Juli 2025

Imam Zuhri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Akademis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Sistematika tugas akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Retensi Karyawan.....	14
2.1.1 Pengertian Retensi Karyawan	14
2.1.2 Indikator Retensi Karyawan.....	14
2.1.3 Dampak Retensi Karyawan terhadap Keberlanjutan Perusahaan	15
2.2 Komitmen Afektif.....	15
2.2.1 Pengertian Komitmen Afektif	15
2.2.2 Indikator Komitmen Afektif.....	16
2.2.3 Manfaat komitmen afektif.....	17
2.2.4 Tujuan Komitmen Afektif	17

2.3	Kepuasan Kerja	17
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2	Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3.3	Manfaat Kepuasan kerja	18
2.3.4	Tujuan Kepuasan Kerja.....	19
2.4	Perceived Organization Support (POS)	19
2.4.1	Pengertian Perceived Organizational Support (POS)	19
2.4.2	Indikator Perceived Organizational Support.....	20
2.4.3	Manfaat Perceived Orgnizational Support.....	20
2.4.4	Tujuan Perceived Organizational Support	20
2.5	Kajian Empiris Penelitian terdahulu.....	21
2.6	Kerangka Konseptual.....	25
2.7	Hubungan antar variabel dalam penelitian.....	27
2.7.1	Hubungan antara Komitmen afektif dan retensi karyawan (H1)	27
2.7.2	Hubungan antara kepuasan kerja dan retensi karyawan (H2)	27
2.7.3	Hubungan antara Perceived organizational support dan retensi karyawan (H3)	27
2.7.4	Pengujian hubungan antar variabel	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain penelitian	29
3.2	Populasi dan sampel	30
3.2.1	Populasi penelitian.....	30
3.2.2	Sampel penelitian	30
3.3	Skala pengukuran	30
3.3.1	Definisi operasional.....	30
3.3.2	Skala Instrumen (Kuesioner).....	33
3.3.3	Alasan Pemilihan Instrumen	33
3.4	Metode analisis.....	34
3.4.1	Teknik Analisis data.....	34
3.4.2	Tahapan analisis PLS	35
3.5	Tahapan penelitian.....	38

3.6	Waktu dan tempat penelitian	38
3.6.1	Waktu penelitian	38
3.6.2	Tempat penelitian	38
3.7	Teknik pengumpulan data	38
3.7.1	Jenis data yang dikumpulkan	39
3.7.2	Prosedur pengumpulan data	40
3.8	Uji hipotesis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah PT.Hamasah Konstruksi Indonesia	41
4.1.2	Visi dan Misi PT.Hamasah Konstruksi Indonesia	42
4.1.3	Motto Organisasi PT.Hamasah Konstruksi Indonesia	42
4.1.4	Struktur Organisasi PT.Hamasah Konstruksi Indonesia	43
4.2	Temuan hasil penelitian	45
4.2.1	Profil Responden Penelitian	45
4.2.2	Analisis Deskriptif	46
4.3	Hasil Analisis Data	51
4.3.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	51
4.3.2	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	58
4.3.3	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.4.1	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Retensi Karyawan	63
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan	64
4.4.3	Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) terhadap Retensi Karyawan	64
BAB V PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA		68
Lampiran		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Retensi PT. Hamasah Konstruksi Indonesia Akhir Tahun 2024	5
Tabel 1. 2 Data Abesensi Karyawan PT.Hamasah Konstruksi Indonesia 2024	8
Tabel 1. 3 Data Promosi Karywan di PT.Hamasah Konstruksi Indonesia (2024).....	10
Tabel 1. 4 Data Dukungan Organisasi Terhadap Karyawan PT.Hamasah Konstruksi Indonesia	12
Tabel 2. 1 Penelitian Empires	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Skala Likert	39
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian.....	45
Tabel 4. 2 Jawaban Komitmen Afektif.....	46
Tabel 4. 3 Jawaban Kepuasan kerja	47
Tabel 4. 4 Jawaban Perceived Organizational Support.....	48
Tabel 4. 5 Jawaban Retensi Karyawan.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Outer loading.....	53
Tabel 4. 7 Cross – Loading.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Discriminant Validity.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Avarage Variance Extracted (AVE).....	55
Tabel 4. 10 Hasil Construct realibility and validity – Overview	56
Tabel 4. 11 Hasil Crobach’s Alpha	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikoneritas.....	58
Tabel 4. 13 Nilai R-Square	58
Tabel 4. 14 Nilai F – Square.....	59
Tabel 4. 15 Uji Kecocokan Model (Good Of fit).....	60
Tabel 4. 16 path coefficient	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 hasil Turnover	2
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4. 2 Outer Model	51
Gambar 4. 3 Hasil Nilai Loading Faktor.....	52
Gambar 4. 4 Graphic Bootstrapping	61



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Uji Plagiarisme
LAMPIRAN II	Uji Referensi
LAMPIRAN III	Buku Bimbingan
LAMPIRAN IV	Pernyataan Kuesioner
LAMPIRAN V	Surat Permohonan Riset
LAMPIRAN VI	Daftar Riwayat Hidup

