

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah cabang Bantargebang, Bekasi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah cabang Bantargebang, Bekasi.
2. Stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah cabang Bantargebang, Bekasi.
3. Kepuasan kerja dan stres kerja bersama-sama terbukti memiliki pengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah cabang Bantargebang, Bekasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang didapatkan pada penelitian ini, maka saran yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Saran untuk PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah cabang Bantargebang, Bekasi

- a) Berkaitan dengan *turnover intention*, perusahaan perlu meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan mengurangi stres kerja yang dirasakan karyawan.
- b) Berkaitan dengan kepuasan kerja, PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Syariah cabang Bantargebang, Bekasi perlu melakukan perbaikan pemberian gaji, kompensasi dan fasilitas pendukung lainnya sehingga diharapkan dapat memicu semangat para karyawan dalam bekerja. Selain itu, perusahaan perlu melakukan perbaikan kesejahteraan karyawan guna “menjaga” karyawan-karyawannya agar tidak meninggalkan perusahaan dan pindah ke perusahaan lain, terutama bagi para *qualified employee*.
- c) Berkaitan dengan stres kerja, perusahaan harus melakukan analisis *job specification* sehingga pembagian *job desc* karyawan lebih jelas dan tidak ada lagi peran ambigu dalam perusahaan.
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya :
- a) Penelitian ini dapat dilakukan kembali dengan menggunakan objek penelitian yang berbeda namun variabel yang sama yakni variabel kepuasan kerja, stres kerja dan *turnover intention*.
- b) Penelitian lanjutan dapat dilakukan dengan menggunakan variabel independen lain yang lebih menarik untuk diteliti sebagai acuan dalam pengujian kembali apakah variabel-variabel tersebut dapat mempengaruhi *turnover intention*, juga untuk memperkaya variasi dalam penelitian.