

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. DATA PRIMA SOLUSI**

Skripsi

Oleh :

Muhammad Fico Firdaus

202110325215



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Data Prima
Solusi

Nama Mahasiswa : Muhammad Fico Firdaus
Nomor Pokok : 202110325215
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Supardi, ST., MM

NIDN : 0403047601



Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN : 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Data Prima
Solusi

Nama Mahasiswa : Muhammad Fico Firdaus

Nomor Pokok : 202110325215

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2025

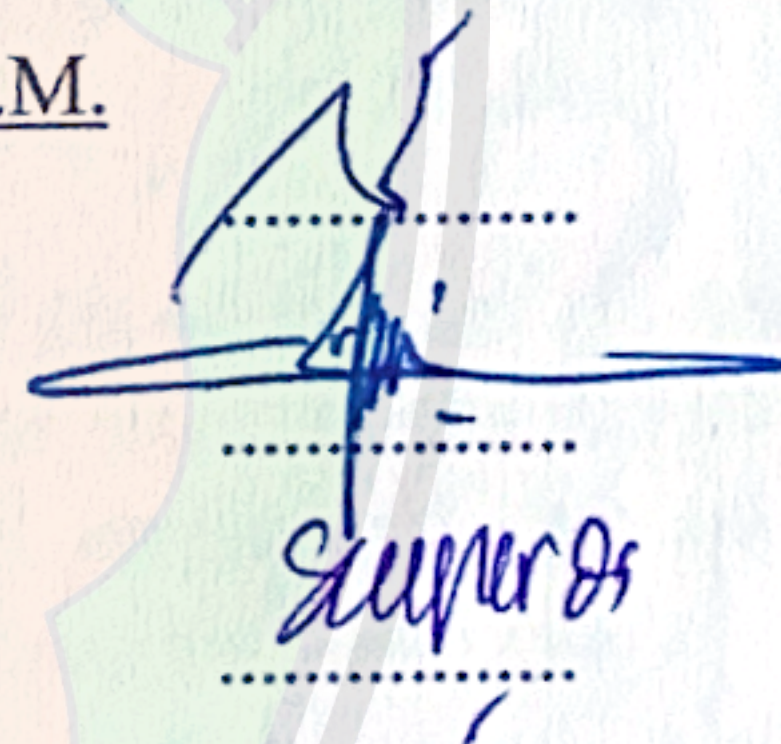
Jakarta, 30 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr Bungaran Saing, S.Si., Apt., M.M.
NIDN. 0326027001

Sekretaris Tim Penguji : Dr Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.
NIDN. 0302129101

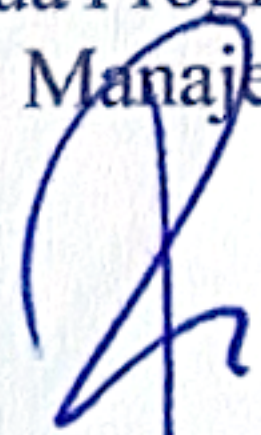
Penguji : Dr. Supardi, ST.,MM
NIDN. 0403047601



Signature of Dr. Supardi

MENGETAHUI,

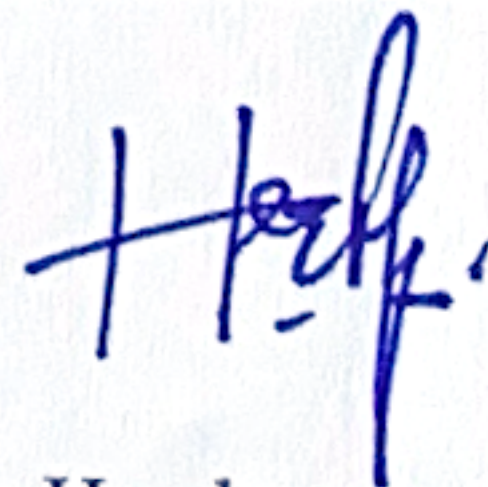
Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T.,M.M.

NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yayan Hendayana, S.E.,M.M.

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fico Firdaus
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325215
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 15 September 2003
Alamat : perum puri cendana taman merbabu Blok
C9 no 7, KAB. BEKASI, TAMBUN
SELATAN, JAWA BARAT, ID, 17515

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Data Prima Solusi”** Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Fico Firdaus

202110325215

ABSTRAK

Muhammad Fico Firdaus, 202110325215, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Data Prima Solusi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Data Prima Solusi yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 63 karyawan di PT Data Prima Solusi dan dianalisis menggunakan perangkat lunak Smart PLS untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hubungan antar variabel. Analisis menunjukkan bahwa Beban kerja secara signifikan berdampak terhadap kepuasan kerja karyawan, dengan nilai koefisien 0,575 dan p-value 0,000 ($p < 0,05$), Beban kerja juga memberikan pengaruh signifikan secara langsung pada kinerja karyawan, dengan koefisien 0,514 dan p-value 0,000, Namun, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (koefisien 0,138, p-value 0,385) dan tidak memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja (koefisien 0,079, p-value 0,474). Hasil penelitian ini memberikan implikasi agar manajemen secara rutin melakukan evaluasi distribusi beban kerja, meningkatkan komunikasi antara atasan dan bawahan, serta mendorong budaya kerja sama untuk menciptakan lingkungan yang harmonis. Diharapkan temuan ini dapat menjadi dasar rekomendasi dalam pengelolaan beban kerja serta peningkatan kepuasan dan kinerja karyawan di lingkungan perusahaan.

Kata kunci : Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Muhammad Fico Firdaus, 202110325215, The Effect of Workload on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT Data Prima Solusi

This study aims to influence the Influence of Workload on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervention Variable at PT Data Prima Solusi using a quantitative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 63 employees at PT Data Prima Solusi and analyzed using Smart PLS software to test validity, reliability, and relationships between variables. The analysis shows that workload significantly influences employee job satisfaction, with a coefficient value of 0.575 and a p-value of 0.000 ($p < 0.05$), workload also has a direct significant influence on employee performance, with a coefficient of 0.514 and a p-value of 0.000, however, job satisfaction does not significantly influence employee performance (coefficient 0.138, p-value 0.385) and does not mediate the influence of workload on performance (coefficient 0.079, p-value 0.474). The results of this study suggest that management should routinely evaluate workload distribution, improve communication between superiors and subordinates, and foster a culture of collaboration to create a harmonious environment. These findings are expected to inform recommendations for workload management and improving employee satisfaction and performance within the company.

Keywords : Workload, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Data Prima Solusi”**.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Irjen Pol. (purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D. D. Crim (H.C) selaku Rektor Universitas Bhayangkara.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, beserta jajarannya.
3. Dr. Dovina, S.T., M.M selaku kaprodi manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA selaku dosen pengantar akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
5. Dr. Supardi. S.T., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.

6. Agus Dharmanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.
7. Kedua orang tua, yang selalu memberi doa di setiap waktu, kasih sayang yang tak terhingga, dan semangat yang luar biasa sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki berbagai kekurangan, sejalan dengan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri maupun bagi para pembaca secara umum.

Jakarta, 01 Juni 2025

Muhammad Fico Firdaus

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	14
2.2 Kinerja Karyawan	15
2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	15
2.2.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	17
2.3 Beban Kerja.....	17
2.3.1 Definisi Beban kerja.....	17
2.3.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	18
2.3.3 Indikator Beban Kerja	19
2.4 Kepuasan Kerja.....	20

2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	20
2.4.2	Faktor Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
2.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Konseptual	28
2.7	Hipotesis	28
2.7.1	Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.7.2	Pengaruh Beban kerja terhadap Kepuasan kerja	29
2.7.3	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
2.7.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan kerja	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Jenis dan Sumber	32
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data	35
3.7	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	36
3.8	Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	37
3.9	Mode Struktural	37
3.10	Uji Hipotesis	39
1.	Analisis <i>Direct Effect</i> (Pengaruh Langsung)	39
2.	Analisis <i>Indirect Effect</i> (Pengaruh Tidak Langsung)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum	43
4.1.1	Profil Perusahaan	43
4.1.2	Logo Perusahaan	44
4.1.3	Visi dan Misi PT Data Prima Solusi	44
4.2	Deskripsi Data	44
4.2.1	Identitas Responden	45
4.4	Analisis Deskriptif Variabel	47

4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja karyawan.....	47
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	49
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	50
4.3	Hasil Analisis Data	51
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i>	51
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
4.3.4	Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.4	Pembahasan	60
4.4.1	Hasil Hipotesis	60
4.4.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel	63
BAB V KESIMPULAN.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
1.	Bagi Manajemen PT Data Prima Solusi.....	66
2.	Bagi Akademis	68
3.	Bagi Peneliti	68
DAFTAR PUSTAKA.....		69
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra survey Beban Kerja	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra survey Kepuasan Kerja.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Karyawan PT Data Prima Solusi.....	32
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	34
Tabel 3. 3 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel Beban Kerja	49
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	50
Tabel 4. 4 Hasil outer loading	53
Tabel 4. 5 Hasil AVE	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Discriminant validity	54
Tabel 4. 7 Hasil Reabilitas komposit.....	55
Tabel 4. 8 Hasil R-Square	56
Tabel 4. 9 Hasil Path Coefficients.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	44
Gambar 4. 2 Diagram jenis kelamin	45
Gambar 4. 3 Diagram Lama Bekerja	46
Gambar 4. 4 Diagram Posisi Pekerjaan	46
Gambar 4. 5 Outer Model	52
Gambar 4. 6 Graphical Output Inner Model	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Riset

Lampiran 3 : Uji Plagiat

Lampiran 4 : Uji Referensi

Lampiran 5 : Buku Bimbingan

Lampiran 6 : Lembar Kuesioner

Lampiran 7 : Tabulasi Data Responden

Lampiran 8 : Hasil Olah Data Smart PLS

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

