

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN *SHOPEE*
EXPRESS TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

OLEH :

Nabella Nur Afiah

202110325343



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja,
Lingkungan Kerja Fisik, dan Kepuasan
Kerja terhadap Komitmen Afektif pada
Shopee Express Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Nabella Nur Afiah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325343

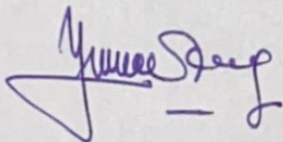
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

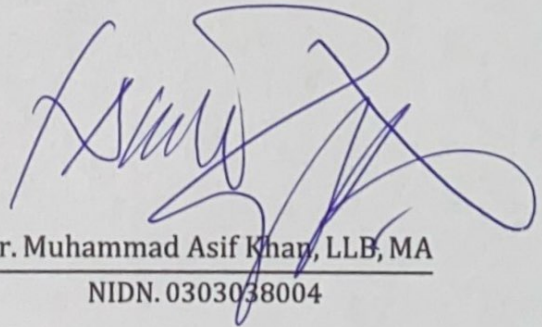
MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Tyna Yunita, S. E., M. M.
NIDN. 0319067107

Pembimbing II



Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan *Shopee Express* Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Nabella Nur Afiah

Nama Pokok Mahasiswa : 202110325343

Program Studi/fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Novita Wahyu Setyawati, S. E., M. M.

NIDN : 0313117902

Sekretaris Tim Penguji : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, ST., MM

NIDN : 0329017202

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S. E., M. M.

NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.

NIDN: 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.

NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabella Nur Afiah
Nomer Pokok Mahasiswa : 202110325343
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 02 Juni 2002
Alamat : Graha Melasti Blok FA9 No 3A RT007/014
Desa Sumberjaya, Kecamatan Tambun Selatan
Kabupaten Bekasi 17510

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan Shopee Express Tambun Selatan”** merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Nabella Nur Afiah

202110325343

ABSTRAK

Nabella Nur Afyah 202110325343. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari fleksibilitas kerja, lingkungan kerja fisik, dan kepuasan kerja terhadap komitmen afektif pada karyawan *shopee express* tambun selatan. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah diterapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 100 responden. Analisis data menggunakan *Software Smart PLS 4.0* dan pengujian hipotesis yaitu Uji T dan Uji F. Berdasarkan hasil hipotesis *path coefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar $0.0 < 0.5$ dan nilai *t-statistics* 2.4 atau > 1.96 , maka dinyatakan pengaruh signifikan antar variabel fleksibilitas kerja terhadap komitmen afektif. Nilai *P-values* sebesar $0.0 < 0.5$ dan nilai *t-statistics* lingkungan kerja fisik memiliki nilai $3.4 > 1.96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel lingkungan kerja fisik terhadap komitmen organisasi. Nilai *P-values* sebesar $0.0 < 0.5$ dan nilai *t-statistics* kepuasan kerja 4.7 > 1.96 , maka dinyatakan pengaruh signifikan antara variabel kepuasan kerja terhadap komitmen afektif.

Kata Kunci : Fleksibilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Afektif

ABSTRACT

Nabella Nur Afiah 202110325343. *This study aims to determine the effect of work flexibility, physical work environment, and job satisfaction on affective commitment in Shopee Express Tambun Selatan employees. The research method used is quantitative research, which means that research is used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing the hypothesis that has been applied. The sampling technique used is using a saturated sampling technique or the entire population is sampled, while the number of populations in this study is 100 respondents. Data analysis using Smart PLS 4.0 Software and hypothesis testing, namely the T Test and F Test. Based on the results of the path coefficient hypothesis, there is a P-value of 0.0 or <0.5 and a t-statistics value of 2.4 or > 1.96 , then it is stated that there is a significant influence between the variables of work flexibility on affective commitment. The P-value of 0.0 or <0.5 and the t-statistics value of the physical work environment has a value of 3.4 > 1.96 , then it is stated that there is a significant influence between the variables of physical work environment on organizational commitment. The P-value is $0.0 < 0.5$ and the t-statistics value for job satisfaction is 4.7 > 1.96 , so it is stated that there is a significant influence between the job satisfaction variable and affective commitment.*

Keywords : *Job Flexibility, Physical Work Environment, Job Satisfaction, and Affective Commitment*

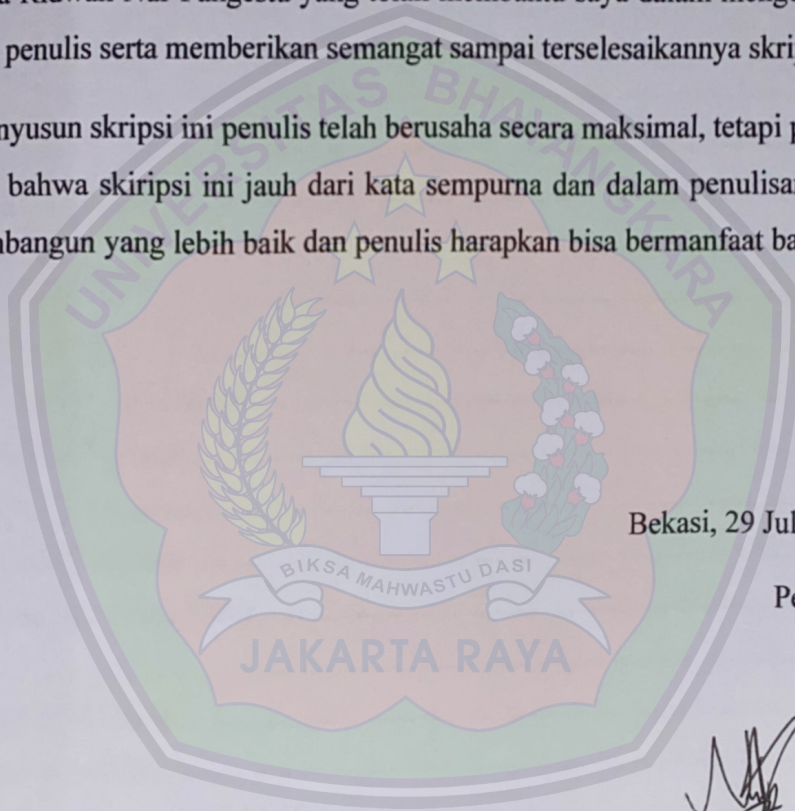
KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunianya pada akhirnya penelitian dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif pada Karyawan *Shopee Express* Tambun Selatan”. Tujuan dari proposal skripsi ini dibuat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mendukung selama perkuliahan untuk mencapai tujuan.
5. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
6. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran, dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Kepada orang tua tercinta saya, Bapak Lasmin dan Ibu Winarsih atas dukungan dan doa yang tak henti-hentikan, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang orang tua harapkan.
9. Responden yang mana adalah Karyawan *Shopee Express* Tambun Selatan yang sudah berpartisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.
10. Bapak Syaril Farhamsyah selaku HRD *Shopee Express* yang sudah memberikan perizinan untuk saya bisa melakukan penelitian ini.
11. Kepada Ridwan Nur Pangestu yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi penulis serta memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis harapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.



Bekasi, 29 Juli 2025

Peneliti,

Nabella Nur Afiyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Komitmen Afektif.....	12
2.1.1 Definisi Komitmen Afektif	12
2.1.2 Indikator Komitmen Afektif.....	13
2.1.3 Manfaat Komitmen Afektif	14
2.1.4 Tujuan Komitmen Afektif	14
2.2 Fleksibilitas Kerja.....	14
2.2.1 Definisi Fleksibilitas Kerja.....	14
2.2.2 Indikator Fleksibilitas Kerja	15
2.2.3 Manfaat Fleksibilitas Kerja	15
2.2.4 Tujuan Fleksibilitas Kerja	16
2.3 Lingkungan Kerja Fisik	16

2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja Fisik	16
2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	17
2.3.3 Manfaat Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.3.4 Tujuan Lingkungan Kerja Fisik	18
2.4 Kepuasan Kerja	18
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	18
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.4.3 Manfaat Kepuasan Kerja	19
2.4.4 Tujuan Kepuasan Kerja	20
2.5 Kajian Empiris Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Konseptual	24
2.7 Hipotesis	26
2.7.1 Hubungan antara Fleksibilitas Kerja terhadap Komitmen Afektif.....	26
2.7.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja Fisik terhadap Komitmen Afektif ..	27
2.7.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif.....	27
2.7.4 Hubungan antara Fleksibilitas Kerja terhadap Komitmen Afektif melalui Kepuasan Kerja	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.2.1 Populasi Penelitian	30
3.2.2 Sampel Penelitian	30
3.3 Skala Pengukuran	30
3.3.1 Definsi Operasional	30
3.3.2 Skala Instrumen	32
3.4 Metode Analisis Data	32
3.4.1 Teknik Analisis Data	32
3.4.2 Tahapan Analisis PLS	33
3.4.3 Tahapan Penelitian	35
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.5.1 Waktu Penelitian	36
3.5.2 Tempat Penelitian.....	36

3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Uji Hipotesis	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Profile Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Visi	40
4.1.4 Misi	40
4.2 Deskripsi Data	40
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	41
4.2.2 Deskripsi Umum Responden	41
4.3 Hasil Analisis Data	46
4.3.1 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	46
4.3.2 Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	54
4.3.3 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.4.1 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Komitmen Afektif	61
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Komitmen Afektif	61
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Afektif	62
4.4.4 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Komitmen Afektif melalui Kepuasan Kerja	62
BAB V	63
PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Flesibilitas Kerja	2
Tabel 1.2 Lingkungan Kerja Fisik	4
Tabel 1.3 Data Pra Survey Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.4 Data Turnover Karyawan Shopee Express	7
Tabel 2.1 Penelitian Empiris.....	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.4 Hasil Outer Loading	47
Tabel 4.5 Hasil Cross-Loading	49
Tabel 4.6 Hasil Discriminant Validity	50
Tabel 4.7 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	50
Tabel 4.8 Hasil Composite Reliability	51
Tabel 4.9 Hasil Cronbach's Alpha	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineritas	54
Tabel 4.11 Nilai R-Square.....	55
Tabel 4.12 Nilai F-square.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Outer Model	41
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Gambar 4.5 Outer Model Penelitian	47
Gambar 4.6 Grafik koefisien jalur dari Outer Loading.....	49
Gambar 4.7 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	51
Gambar 4.8 Grafik reliabilitas Komposisi (Compisite Reliability)	52
Gambar 4.9 Grafik Cronbach's Alpha	53
Gambar 4.10 Inner Model	55
Gambar 4.11 R-Square.....	56
Gambar 4.12 Hasil F-square	57
Gambar 4.13 Hasil Uji Hipotesis	58
Gambar 4.14 Hasil Uji Hipotesis	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset	76
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	77
Lampiran 3 Buku Bimbingan.....	78
Lampiran 4 Uji Plagiatisme	81
Lampiran 5 Uji Referensi.....	84
Lampiran 6 Pernyataan Kuesioner	97
Lampiran 7 Rekapitulasi Identitas Responden.....	102
Lampiran 8 Distribusi Frekuensi Identitas Responden	106
Lampiran 9 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Fleksibilitas Kerja (X1).....	107
Lampiran 10 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2).....	110
Lampiran 11 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X3)	113
Lampiran 12 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Afektif (Y)	116
Lampiran 13 Gambar Output SmartPLS (Path)	119
Lampiran 14 Gambar Output SmartPLS (Boothstrapp/t-statistics).....	120
Lampiran 15 Output SmartPLS.....	121
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup.....	123

