

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PERCETAKAN REGISTER PRINT**

SKRIPSI

OLEH:

NIDA FITRIYANI

202110325056



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Karakteristik Individu Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Percetakan Register Print

Nama Mahasiswa : Nida Fitriyani

Nomor Pokok : 202110325056

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Supriyanto, S.E., M.M

NIDN. 0020067201


Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN. 0319087903

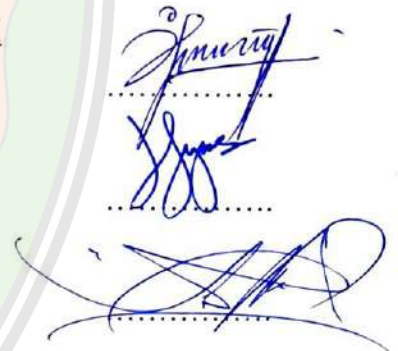
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Karakteristik Individu Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Percetakan Register Print
Nama Mahasiswa : Nida Fitriyani
Nomor Pokok : 202110325056
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2025

Jakarta, 31 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Matdio Siahaan, S.E., M.M
NIDN: 0413047002
Sekretaris Tim Penguji : Haryudi Anas, S.E., MSM
NIDN: 0317117801
Penguji : Supriyanto, S.E., M.M
NIDN: 0020067201



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nida Fitriyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325056
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 05 Desember 2002
Alamat : Jl. Ujung Harapan Gg.subur RT001/RW016 Al-
Amin 7 No.134

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Percetakan Register Print” merupakan hasil karya saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung materi yang ditulis oleh pihak lain, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah dicantumkan dengan jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Nida Fitriyani

NPM : 202110325056

ABSTRAK

Nida Fitriyani 202110325056. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Percetakan Register Print

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci dalam menentukan keberhasilan operasional suatu organisasi atau perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan bantuan aplikasi SPSS. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh, yaitu seluruh populasi dijadikan sebagai sampel dengan jumlah responden sebanyak 50 orang karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, karakteristik individu tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Secara simultan, lingkungan kerja dan karakteristik individu dapat memengaruhi kinerja karyawan, namun pengaruh paling dominan berasal dari lingkungan kerja. Dengan demikian, perusahaan perlu memberikan perhatian lebih terhadap penciptaan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kinerja karyawan secara optimal.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nida Fitriyani 202110325056. *The Influence of Work Environment and Individual Characteristics on Employee Performance at Register Print Printing Company*

Human resources are one of the key factors in determining the operational success of an organization or company. This study aims to determine the influence of work environment and individual characteristics on employee performance. This research uses a descriptive quantitative approach with the assistance of SPSS software. The sampling technique used is saturated sampling, in which the entire population is used as the sample, consisting of 50 employees. The results of the study show that partially, the work environment has a significant influence on employee performance. Meanwhile, individual characteristics do not have a significant effect on performance. Simultaneously, the work environment and individual characteristics can influence employee performance; however, the most dominant influence comes from the work environment. Therefore, companies need to pay more attention to creating a conducive work environment in order to optimize employee performance.

Keywords: *Work Environment, Individual Characteristics, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan pada Percetakan Register Print" ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada proses penyelesaian skripsi ini, telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, dan menyadari bahwa apa yang diuraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, untuk itu dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruksi dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam menyampaikan ucapan terima kasih, kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E, S.H, M.Com., M.E., CERA, CBV, CIMBA, RFC, CIRR, CIQnR, CIQaR, CMA, CDMS, CIFM, CIPA, CIMA, CIERM. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan.

5. Bapak Supriyanto, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing 1 telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dody Kurniawan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II tentang teknis dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa studi.
8. Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu dalam masa studi di perkuliahan.
9. Kedua orang tua dan saudara laki-laki saya serta seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang selalu dipanjatkan untuk kelancaran penulisan ini dalam melaksanakan penelitian skripsi.
10. Seluruh teman-teman kelas A1 yang telah memberikan semangat dan bantuan baik diluar maupun didalam kampus.

Bekasi, 14 April 2025



Nida Fitriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.2 Karakteristik Individu.....	13
2.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	13
2.2.2 Indikator Karakteristik Individu.....	14

2.3	Kinerja Karyawan.....	14
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.3.2	Jenis-Jenis Kinerja Karyawan	16
2.3.3	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	17
2.3.4	Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.4	Telaah Empiris	19
2.5	Kerangka Konseptual	22
2.6	Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Variabel Penelitian	26
3.5	Definisi Operasional.....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7	Teknik Analisis Data	31
3.7.1	Uji Analisis Deskriptif	31
3.7.2	Uji Validitas	32
3.7.3	Uji Reliabilitas	33
3.8	Asumsi Klasik	33
3.9	Uji Regresi Linier Berganda.....	35
3.10	Uji Hipotesis	35
BAB IV		39
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Profil Perusahaan.....	39
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	41
4.3	Struktur Organisasi.....	41
4.4	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	42
4.4.1	Identitas Responden	42

4.5	Analisis Data	44
4.5.1	Uji Validitas	45
4.5.2	Uji Reliabilitas	48
4.6	Uji Asumsi Klasik	50
4.7	Uji Regresi Linear Berganda	54
4.8	Uji Hipotesis	55
4.9	Pembahasan Hasil Peneliti	59
BAB V		63
PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kondisi Lingkungan Kerja di Percetakan Register Print	3
Tabel 1. 2 Data Fasilitas Lingkungan Kerja yang tersedia di Percetakan Register Print	3
Tabel 1. 3 Data Karakteristik Individu yang ada di Percetakan Register Print	4
Tabel 1. 4 Data Kinerja Karyawan yang ada di Percetakan Register Print.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Gender	42
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	43
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Berkerja	44
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	45
Tabel 4. 7 Uji Validitas Karakteristik Individu.....	46
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Karakteristik Individu	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinerita.....	52
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan).....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Register Print	40
Gambar 4. 2 Struktur Percetakan	41
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat permohonan riset.....	70
Lampiran 2 : Surat balasan.....	71
Lampiran 3 : Uji plagiarisme	72
Lampiran 4 : Uji referensi	74
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 6 : kartu bimbingan.....	83
Lampiran 7 : Hasil Jawaban Responden (tabulasi data)	87
Lampiran 8 : Hasil uji SPSS.25	91
Lampiran 9 : Daftar riwayat hidup.....	104

