

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PITJARUS TEKNOLOGI**

SKRIPSI

OLEH :

NIDA LUTHFI AZIZAH

202110325297



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan
Work-Life Balance Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Pitjarus Teknologi

Nama Mahasiswa : Nida Luthfi Azizah

Nomor Pokok : 202110325297

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM
NIDN. 0306018201


Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan
Work-Life Balance Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Pitjarus Teknologi

Nama Mahasiswa : Nida Luthfi Azizah

Nomor Pokok : 202110325297

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., M.M
NIDN. 0327128105

Sekretaris Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pitjarus Teknologi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Nida Luthfi Azizah
202110325297

ABSTRAK

Nida Luthfi Azizah (202110325297). Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Work-Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pitjarus Teknologi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh beban kerja, kompensasi dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan yang berdampak bagi PT Pitjarus Teknologi. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada fenomena menurunnya kinerja karyawan yang ditandai dengan keterlambatan kerja, beban kerja berlebih, kompensasi yang tidak sesuai harapan, serta ketidakseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pitjarus Teknologi, yang berada di Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Pengumpulan data melalui penyebaran *google form* kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden, kemudian dianalisis menggunakan alat statistik Smartpls 4.0. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja secara parsial memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel kompensasi secara parsial memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel *work-life balance* secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa adanya faktor – faktor lain yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, *Work-Life Balance*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nida Luthfi Azizah (202110325297). *The Influence of Workload, Compensation, and Work-Life Balance on Employee Performance at PT Pitjarus Teknologi.*

This study aims to determine the extent to which workload, compensation, and work-life balance influence employee performance and their impact on PT Pitjarus Teknologi. The background of this research is based on the phenomenon of declining employee performance, as indicated by lateness, excessive workload, unsatisfactory compensation, and an imbalance between work and personal life. This research employs a quantitative method with a descriptive and verification approach. The population in this study consists of all employees of PT Pitjarus Teknologi located in Bekasi City. The sampling technique used is purposive sampling. Data were collected through the distribution of a questionnaire via Google Forms, with a total sample of 60 respondents, and analyzed using SmartPLS 4.0 statistical software. The results of the study show that the workload variable partially has a positive but not significant effect on employee performance; the compensation variable also has a positive but not significant effect; while the work-life balance variable partially has a positive and significant effect on employee performance. Based on these findings, it can be concluded that there are other factors that positively and significantly influence employee performance.

Keywords: *Workload, Compensation, Work-Life Balance, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pitjarus Teknologi”** ini dengan baik dan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen. Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Supriyanto, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan memberikan arahan selama perkuliahan.

5. Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah berperan penting dengan memberikan waktu, masukan, ilmu, pengarahan dan semangat dengan penuh kesabaran dan perhatian yang sangat berarti selama keseluruhan proses penyusunan skripsi dalam menyelesaikan Bab 1 hingga Bab 5 ini.
6. Adi Wibowo Noor Fikri., S.Kom., MBA. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah senantiasa memberikan waktu, masukan, ilmu, bimbingan teknis dan dukungan dalam menyelesaikan Bab 1 hingga Bab 5 dengan arahan yang konstruktif.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Karyawan dan karyawan PT Pitjarus Teknologi yang telah memberikan bantuan, dukungan dan arahan dalam proses kegiatan penelitian.
9. Ibu saya tercinta, Nur Indah Susanti, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan menjadi sumber semangat utama dalam setiap langkah saya.
10. Adik Perempuan Kurnia Nurul Azmi, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya dan menjadi tempat berbagi saat menghadapi tantangan selama proses penulisan skripsi ini.
11. Kepada lilik (tante) saya Musriyani yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, arahan dan informasi selama proses kegiatan penelitian skripsi ini.
12. Adinda Reviana yang sudah memberikan dukungan, doa, waktu serta semangat.

13. Teman – teman grup Muda Berbagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang juga sudah memberikan semangat, ilmu, dukungan dan doa.

14. Seluruh teman – teman dari A5 yang sudah memberikan bantuan, semangat dan dukungan.

15. Tak lupa saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas usaha yang tak henti, keberanian untuk terus melangkah meski kadang diliputi keraguan, serta keteguhan hati dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih telah terus berjuang hingga skripsi ini berhasil diselesaikan.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 30 Juni 2025



Nida Luthfi Azizah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kinerja.....	13
2.1.1 Definisi Kinerja	13
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
2.1.4 Indikator Kinerja.....	15
2.2 Beban Kerja	16
2.2.1 Definisi Beban Kerja	16
2.2.2 Indikator Beban Kerja.....	17
2.3 Kompensasi	18
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	18

2.3.2 Bentuk – Bentuk Kompensasi.....	20
2.3.3 Tujuan Kompensasi.....	21
2.3.4 Indikator Kompensasi	23
2.4 <i>Work-Life Balance</i>	25
2.4.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	25
2.4.2 Aspek <i>Work-Life Balance</i>	26
2.4.3 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	26
2.4.4 Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	27
2.5 Telaah Empiris.....	28
2.6 Kerangka Pemikiran	43
2.7 Hipotesis.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Tahapan Penelitian.....	45
3.1.1 Tahap Perencanaan.....	46
3.1.2 Tahap Pelaksanaan	46
3.1.3 Tahapan Penyusunan Laporan.....	46
3.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	47
3.4 Variabel Penelitian	49
3.4.1 Variabel Independen.....	49
3.4.2 Variabel Dependen	50
3.5 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	50
3.5.1 Populasi	50
3.5.2 Sampel	51
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	52
3.7 Skala Pengukuran	52
3.8 Definisi Operasional Variabel	53
3.9 Metode Analisis Data.....	56

3.9.1 Analisis Deskriptif Variabel	56
3.9.2 Analisis Verifikatif	56
3.10 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56
3.11 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
3.12 Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Profil Perusahaan	60
4.2 Identitas Responden.....	61
4.2.1. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	61
4.2.2. Identitas Responden	61
4.3 Analisis Deskriptif.....	65
4.4. Analisis Data.....	66
4.4.1. Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	66
4.4.2. Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	80
4.5. Pengujian Hipotesis	83
4.6. Pembahasan	84
BAB V PENUTUP.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Masuk Kerja Pada PT Pitjarus Teknologi.....	3
Tabel 1. 2 Data Persentase Beban Kerja Karyawan.....	5
Tabel 1. 3 Data Persentase Kompensasi Tahun 2025	7
Tabel 1. 4 Data Persentase <i>Work-Life Balance</i> Tahun 2025	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Likert 1	53
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3. 3 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	65
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i> Beban Kerja.....	68
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i> Kompensasi	69
Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading Work-Life Balance</i>	70
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loading</i> Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel Beban Kerja	72
Tabel 4.11 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel Kompensasi	73
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel <i>Work-Life Balance</i>	74
Tabel 4.13 Hasil <i>Cross Loading</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.14 Nilai AVE.....	76
Tabel 4.15 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel Beban Kerja	76
Tabel 4.16 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel Kompensasi	77
Tabel 4.17 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel <i>Work-Life Balance</i>	77
Tabel 4.18 Hasil <i>Composite Reliability</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 4.19 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Beban Kerja	78
Tabel 4.20 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Kompensasi	79
Tabel 4.21 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel <i>Work-Life Balance</i>	79
Tabel 4.22 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.23 Hasil <i>R-Square</i>	81
Tabel 4.24 Hasil <i>F-Square</i>	82
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	48
Gambar 4. 1 Model Awal Penelitian	66
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i>	67
Gambar 4. 3 <i>Inner Model</i>	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 2 : Surat Pemberian Izin Penelitian

Lampiran 3 : Uji Plagiarisme

Lampiran 4 : Uji Referensi

Lampiran 5 : Daftar Pertanyaan

Lampiran 6 : Data Tabulasi Responden

Lampiran 7 : Data Hasil Uji SmartPLS 4.0.

Lampiran 8 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

