

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI KELURAHAN BEKASI JAYA**

SKRIPSI

OLEH :

NOVIA HANDAYANI

202110325344



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Novia Handayani

Nomor Pokok : 202110325344

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

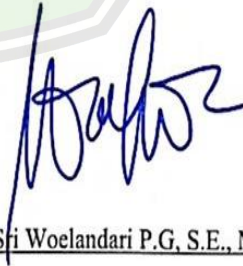
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN. 0302129101



Dr. Dewi Sri Woelandari P.G, S.E., M.Sc

NIDN. 0303017106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin
Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja
Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Novia Handayani

Nomor Pokok : 202110325344

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E.,
M.M
NIDN. 0412056705

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., MM
NIDN. 0403047601

Penguji : Dr. Bayu Seno Pitovo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yavan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Novia Handayani

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Kelurahan Bekasi Jaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 39 responden, metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* yang dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan aplikasi SPSS. Hasil uji (t) parsial menunjukkan bahwa variabel Pengembangan Karir tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Dan Motivasi Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Kemudian untuk hasil uji (f) secara simultan bahwa ketiga variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kunci : Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study is conducted to determine the extent of the influence of Career Development, Work Discipline, and Work Motivation on the Performance of Employees at Bekasi Jaya Sub-district. The population of this study is all employees of Bekasi Jaya Sub-district. This research uses a quantitative method. Data collection in this study was conducted using a questionnaire with 39 respondents, and the sampling method used is non-probability sampling where the entire population is treated as a sample. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS application. The results of the partial (t) test show that the Career Development variable does not have a significant effect on Employee Performance. Work Discipline has a significant effect on Employee Performance. And Work Motivation does not have a significant effect on Employee Performance. Furthermore, the simultaneous (f) test results show that all three variables together have a significant influence on employee performance.

Key : Career Development, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada. Namun demikian sebagai manusia yang mempunyai keterbatasan, penulis menyadari bahwa apa yang penulis uraikan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan, untuk itu penulis dengan lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Bapak Dr. Drs Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph. D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana. S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, SE, M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Dr. Dewi Sri Woelandari P.G, SE., M.Sc, Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa telah memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
8. Untuk Orang Tua tercinta Bapak Sukiman dan Ibu Supriyatun (alm) serta kakak laki-laki Andri Kristanto yang sangat penulis sayangi dan yang sangat penulis cintai, yang telah begitu tulus memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang tiada henti, motivasi dan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Muhammad Ibnu Andriansyah Dunda sebagai partner yang selalu menghibur, memberi semangat dan do'a kepada penulis dalam pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat baik penulis sedari kecil yang sudah seperti keluarga Auliya Zahra Dewi Rohmayani (Rara), Nurhaliza (Lisa), Putri Haryati (Puput). Terima

kasih atas bantuan dan support yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.

11. Sahabat baik penulis sejak awal masuk kuliah hingga akhir ini Indah Cahyati Ningrum, Niken Dwi Prastiani, Gita Claudia BR Tarigan, Risma Felisyana dan sahabat lain yang tidak penulis sebutkan satu per satu yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis. Terima kasih atas segala bantuan dari segi fisik dan mental yang telah diberikan kepada penulis dan terima kasih sudah berjuang bersama sampai akhir ini.
12. Semua pihak terkait yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan serta bantuan yang telah diberikan baik itu langsung maupun tidak langsung.
13. Penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri karena sudah melakukan yang terbaik dan tidak menyerah sampai saat ini.

Bekasi, 28 Juli 2025



Novia Handayani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Sistematika Penulis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	14
2.1.1 Pengertian MSDM.....	14
2.1.2 Tujuan MSDM	14
2.2 Kinerja	16
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17

2.2.3	Indikator Kinerja	18
2.3	Pengembangan Karir	18
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	18
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	19
2.3.3	Indikator Pengembangan Karir	21
2.4	Disiplin Kerja.....	22
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	22
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.4.3	Indikator Disiplin Kerja	24
2.5	Motivasi Kerja	25
2.5.1	Pengertian Motivasi Kerja	25
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
2.5.3	Indikator Motivasi Kerja	26
2.6	Penelitian Terdahulu	27
2.7	Telaah Empiris	34
2.8	Kerangka Penelitian	52
2.9	Hipotesis Penelitian.....	52
2.9.1	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai	52
2.9.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	53
2.9.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	53
2.9.4	Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		56
3.1	Desain Penelitian.....	56
3.2	Sumber Data	56
3.3	Tahapan Penelitian	57
3.4	Operasional Variabel.....	58
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	59

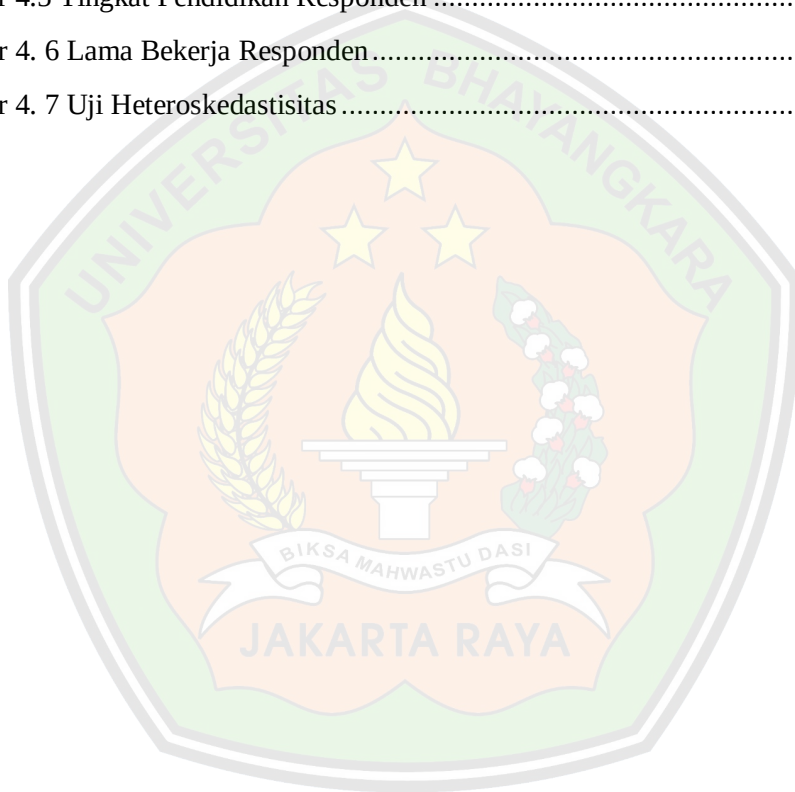
3.5.1 Waktu Penelitian	59
3.5.2 Tempat Penelitian.....	59
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	60
3.6.1 Populasi	60
3.6.2 Sampel	60
3.7 Teknik Pengumpulan Data	60
3.8 Skala Pengukuran.....	61
3.8.1 Skala Instrumen (Kuesioner)	61
3.8.2 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.9 Model Konseptual	62
3.10 Analisa Data	63
3.10.1 Uji Validitas	63
3.10.2 Uji Reabilitas	64
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.11.1 Uji Normalitas.....	64
3.11.2 Uji Multikolineritas.....	64
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas	65
3.12 Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.13 Uji Hipotesis	66
3.13.1 Uji t.....	66
3.13.2 Uji f	66
3.13.3 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Bekasi Jaya	68
4.1.1 Profil Kelurahan Bekasi Jaya	68
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Bekasi Jaya	68
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan Bekasi Jaya	69

4.2	Identitas Responden	69
4.2.1	Jenis Kelamin.....	70
4.2.2	Tingkat Usia.....	71
4.2.3	Tingkat Pendidikan.....	72
4.2.4	Lama Bekerja	73
4.3	Distribusi Jawaban Responden	74
4.4	Hasil Analisis Data.....	79
4.4.1	Uji Validitas	79
4.4.2	Uji Reabilitas	81
4.5	Uji Asumsi Klasik	81
4.5.1	Uji Normalitas.....	81
4.5.2	Uji Multikolinieritas	82
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	83
4.6	Uji Regresi Linier Berganda	84
4.5.1	Uji t (Parsial).....	86
4.5.2	Uji f (Simultan)	88
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	89
4.6	Hasil pembahasan penelitian	90
4.6.1	Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai.....	90
4.6.2	Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	91
4.6.3	Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	92
4.6.4	Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	93
BAB V PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	52
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	63
Gambar 4. 1 Lokasi Penelitian.....	68
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	69
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4. 4 Tingkat Usia Responden.....	71
Gambar 4.5 Tingkat Pendidikan Responden	72
Gambar 4. 6 Lama Bekerja Responden.....	73
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya	6
Tabel 1.2 Pengembangan Karir	7
Tabel 1.3 Data Kehadiran Pegawai Kelurahan Bekasi Jaya Tahun 2022 - 2024.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel	58
Tabel 3.2 Populasi Kelurahan Bekasi Jaya.....	60
Tabel 3.3 Skala Likert	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 2 Tingkat Usia Responden	71
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Responden	72
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	73
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	74
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Displin Kerja	75
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas.....	81
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Statistik.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	83
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji f.....	88
Tabel 4. 16 Hasil Uji Determinasi (R^2)	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Suraat Permohonan Riset

Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan

Lampiran 3 : Uji Plagiarisme

Lampiran 4 : Uji Referensi

Lampiran 5 : Kuesioner

Lampiran 6 : Olahan Data SPSS

Lampiran 7 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

