

**PENGARUH PELATIHAN DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. MITSUBISHI KRAMAYUDHA
MOTORS AND MANUFACTURING**

SKRIPSI

OLEH:

Rani Rahmadiani

202110325174



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi
Kramayudha Motors and Manufacturing

Nama Mahasiswa : Rani Rahmadiani

Nomor Pokok : 202110325174

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

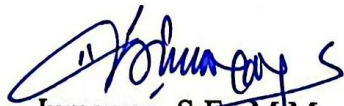
Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hasanuddin, S.P., M.AP
NIDN. 0302066905


Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi
Kramayudha Motors and Manufacturing

Nama Mahasiswa : Rani Rahmadiani

Nomor Pokok : 202110325174

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.

NIDN: 0313117902

Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN: 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rani Rahmadiani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325174
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 22 November 2001
Alamat : Ujung Menteng, Kavling RT 001/RW 010, Kec.
Medan Satria, Kel. Medan Satria, Kota Bekasi (17132)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing” bahwa adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah tercantum jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk skripsi ini dipinjam, digandakan, dan disimpan dalam bentuk digital serta mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,

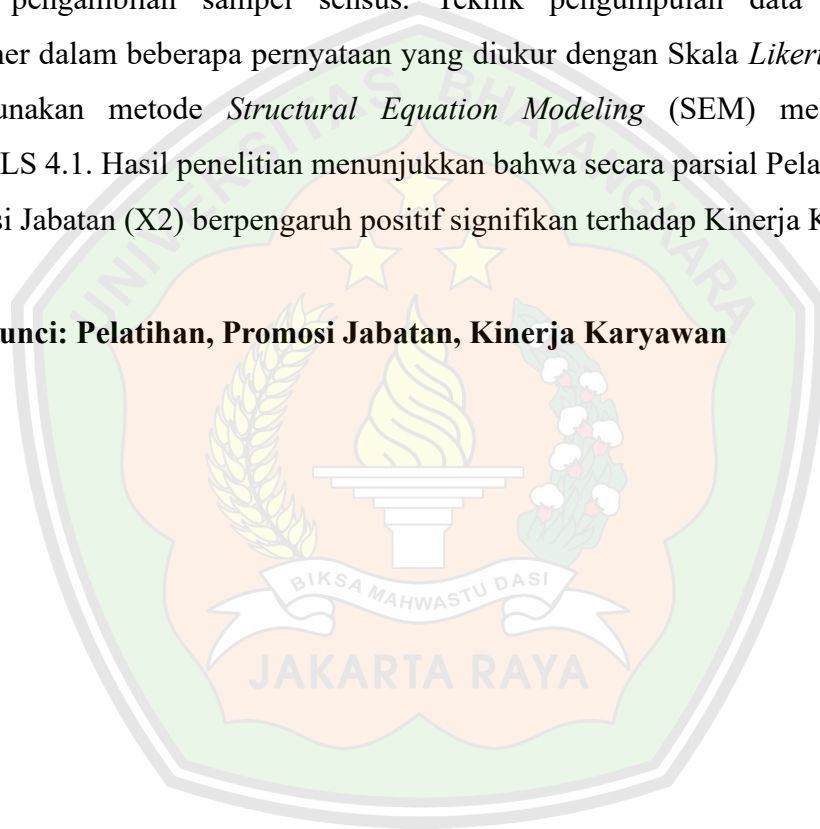


Rani Rahmadiani
202110325174

ABSTRAK

Rani Rahmadiani 202110325174. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis apakah Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 60 karyawan dan dilakukan teknik pengambilan sampel sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam beberapa pernyataan yang diukur dengan Skala *Likert*. Analisis data menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) melalui *software SmartPLS 4.1*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial Pelatihan (X1) dan Promosi Jabatan (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

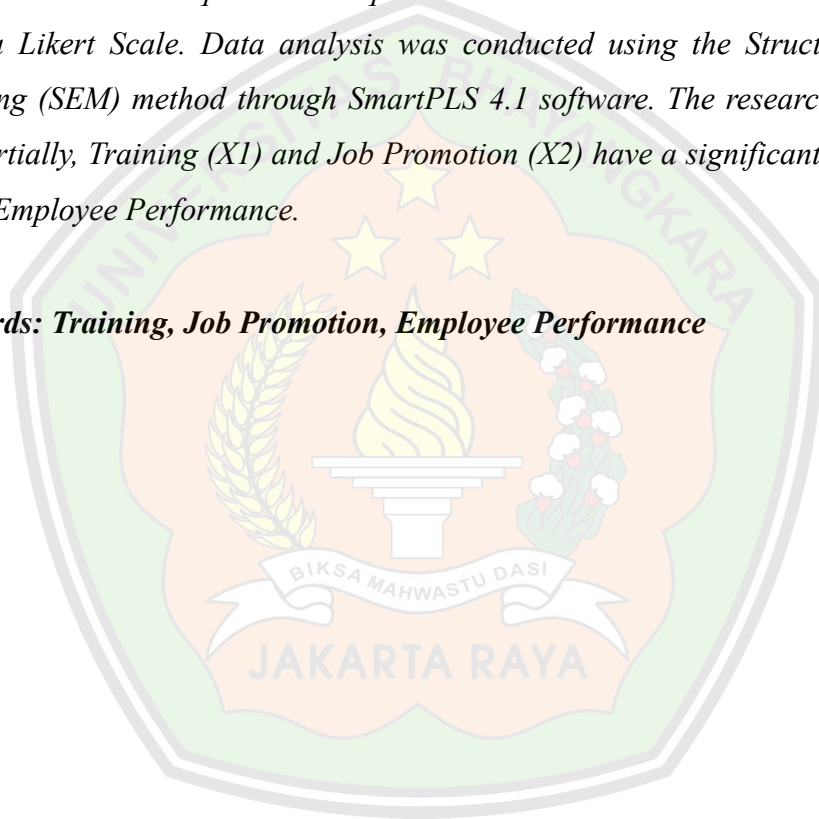
Kata kunci: Pelatihan, Promosi Jabatan, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Rani Rahmadiani 202110325174. *This research was conducted to analyze the effect of Training and Promotion on the Performance of Employees at PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing. This research uses a quantitative method with a sample size of 60 employees and employs a census sampling technique. The data collection technique used a questionnaire with several statements measured using a Likert Scale. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) method through SmartPLS 4.1 software. The research results show that partially, Training (X1) and Job Promotion (X2) have a significant positive effect on (Y) Employee Performance.*

Keywords: *Training, Job Promotion, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing”. Skripsi ini sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan saran berbagai pihak. Saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberi arahan dan dukungan selama masa perkuliahan.

5. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Kepada Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu berguna dan berharga bagi peneliti selama menjalani masa perkuliahan.
8. Kepada pihak HRD PT. Mitsubishi Kramayudha Motors and Manufacturing yang telah membantu dan mengizinkan peneliti dalam memberikan akses data terkait penelitian yang dilakukan.
9. Yang paling istimewa untuk kedua orangtua peneliti, Bapak Mashabi dan Ibu Aan Sukanti, terima kasih atas pengorbanan moral maupun materi, dan senantiasa melimpahkan doa untuk kelancaran segala hal dalam hidup peneliti, serta selalu menjadi alasan peneliti untuk semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada kakak-kakak peneliti, Eka Oktaviani, A.Ma dan Annisa Pertiwi, S.S, terima kasih karena sudah bersedia menjadi tempat ternyaman peneliti untuk berbagi cerita dan mendengar keluh kesah peneliti selama penyusunan skripsi ini.

11. Kepada teman-teman bimbingan peneliti sekaligus *support system*, Alicia Angela Yohanas dan Elsa Santika, terima kasih atas dukungan, motivasi, dan saran yang dijalani selama masa perkuliahan hingga pada proses penyusunan skripsi.
12. Kepada Fitria Chopifah, S.M dan Dhea Silvia Putri, S.M, terima kasih sudah membantu dalam memberikan saran dan informasi terkait proses penyusunan skripsi ini.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri Rani Rahmadiani, terima kasih sudah mampu bertahan dan kuat dalam melewati setiap proses perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dengan kerendahan hati peneliti menerima saran dan kritik dari pembaca.

Jakarta, 28 Juli 2025

Peneliti



Rani Rahmadiani
202110325174

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teoretis	9
2.1.1 Kinerja	9
2.1.2 Pelatihan	12
2.1.3 Promosi Jabatan	14
2.2 Telaah Empiris	16
2.3 Kerangka Pemikiran	19

2.4	Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.2	Populasi dan Sampel	21
3.2.1	Populasi.....	21
3.2.2	Sampel Penelitian.....	22
3.3	Jenis dan Sumber Data	22
3.3.1	Jenis Data	22
3.3.2	Sumber Data.....	23
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	24
3.4.1	Model Konseptual	25
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	25
3.4.3	Skala Pengukuran.....	26
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	26
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.1	<i>Profile Company</i>	30
4.1.2	Visi	31
4.1.3	Misi	31
4.1.4	<i>Organization Chart</i>	32
4.2	Hasil Penelitian	33
4.2.1	Deskripsi Umum	34
4.3	Hasil Analisis Data.....	39
4.3.1	<i>Outer Model</i>	39
4.3.2	<i>Inner Model</i>	46

4.4	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	48
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	49
BAB V PENUTUP		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Keterbatasan Penelitian	53
5.3	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		63



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	26
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 4. 5 Hasil <i>Outer Loading</i>	40
Tabel 4. 6 Uji <i>Cross Loading</i>	41
Tabel 4. 7 Uji <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	43
Tabel 4. 8 Uji <i>Fornell Lacker</i>	43
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	44
Tabel 4. 10 Hasil <i>Composite Reliability</i>	45
Tabel 4. 11 Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	45
Tabel 4. 12 Nilai R^2	47
Tabel 4. 13 Nilai f^2	47
Tabel 4. 14 Uji <i>Bootstrapping</i>	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Kinerja Karyawan (2022-2024)	2
Gambar 1. 2 Diagram Pelatihan Karyawan (2022-2024).....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3. 1 Model Konseptual	25
Gambar 4. 1 Titik Lokasi Perusahaan	30
Gambar 4. 2 <i>Organization Chart</i> PT. MKM.....	32
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4. 6 <i>Outer Model</i>	39
Gambar 4. 7 <i>Inner Model</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Surat Uji Plagiarisme
Lampiran 4	Uji Plagiarisme
Lampiran 5	Lembar Kuesioner
Lampiran 6	Uji Referensi
Lampiran 7	Data Rekapitulasi Responden
Lampiran 8	Data Tabulasi Responden
Lampiran 9	Hasil Uji SmartPLS 4.1
Lampiran 10	Buku Bimbingan Skripsi
Lampiran 11	Dokumentasi
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup