

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *REWARD*, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TOYOTA
MOTOR MANUFACTURING INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH :

RISMA FELISYANA

202110325143



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, *Reward*, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia

Nama Mahasiswa : Risma Felisyana

Nomor Pokok : 202110325143

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

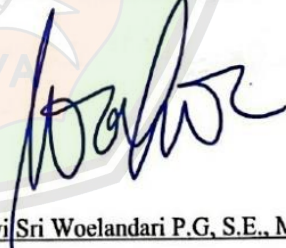
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN. 0302129101


Dr. Dewi Sri Woelandari P.G, S.E., M.Sc

NIDN. 0303017106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, *Reward*, Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia

Nama Mahasiswa : Risma Felisyana

Nomor Pokok : 202110325143

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E.,

M.M

NIDN. 0412056705

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., MM

NIDN. 0403047601

Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN. 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, *Reward*, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan orang lain secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Risma Felisyana
202110325143

ABSTRAK

Risma Felisyana, 202110325366. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, *reward*, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan non-probability sampling jenis purposive sampling. Jumlah responden sebanyak 220 orang yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 27. Hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel reward juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara itu variabel motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F (simultan) menunjukkan bahwa ketiga variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin Kerja, *Reward*, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Risma Felisyana, 202110325143. This research aims to analyze the influence of work discipline, rewards, and work motivation on employee performance at PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. The method used in this research is a quantitative method with a non-probability sampling approach using purposive sampling. The number of respondents is 220 people determined using Slovin's formula. Data processing and analysis were conducted with the help of SPSS version 27 software. The results of the t-test (partial) indicate that the work discipline variable has a significant effect on employee performance, the reward variable also has a significant effect on employee performance, whereas the work motivation variable does not have a significant effect on employee performance. The results of the F-test (simultaneous) show that all three variables together have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Reward, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul ***“Pengaruh Disiplin Kerja, Reward, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toyota Motor Manufacturing Indonesia (Cabang Karawang)”*** Proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan, dan memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D. Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dody Kurniawan, S.E., M.M, Selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE, M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing I saya yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

7. Dr. Dewi Sri Woelandari Pantjolo Giningroem, SE., M.Sc, Selaku Dosen Pembimbing II saya yang senantiasa telah memberi petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
9. Untuk Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Susanto dan Ibu Tri Maryati sebagai tanda bukti dan hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga, terimakasih banyak selama ini memberikan motivasi, yang tak pernah berhenti untuk memberikan do'a, dan selalu sabar menyirami kasih sayang, selalu menasehatiku untuk menjadi yang lebih baik, dan yang terakhir terimakasih banyak yang tiada henti untuk selalu bekerja keras membiayai pendidikan saya sampai saat ini.
10. Kepada Adik saya Nabil Maulana, terimakasih atas segala hiburan, pengertiannya serta semangat pengorbanannya dan dorongannya yang telah diberikan kepada saya selama mengikuti pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Kepada Fajar Ardhany yang selalu menjadi *Support System*. Terimakasih yang sebesar-besarnya telah menemani saya dan memberikan dukungan yang tulus, semangat, serta bantuan saat penyusunan skripsi ini.
12. Kepada Gita Claudia, Niken Dwi Dan Novia Handayani yang selalu menemani saya dari awal masuk perkuliahan. Terimakasih telah menjadi

teman dikala senang maupun sedih. Semoga kita selalu berteman yang baik sampai menjadi orang yang sukses di masa depan.

13. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan proposal skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru permulaan hidup tetap semangat. Penulis berharap agar proposal skripsi ini dapat menjadi masukan dan manfaat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan proposal skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada skripsi. *I wanna thank me for just being me at all times.*

Jakarta, 28 Juli 2025

Penulsi



Risma Felisyana

202110325143

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiiiiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5. Sistematika Penulis.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1. Sumber Daya Manusia.....	12
2.2. Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	13
2.2.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.3. Disiplin Kerja	14
2.3.1. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	15
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	16
2.4. Pengertian Reward.....	17
2.4.1. Faktor-Faktor Reward	18
2.4.2. Indikator <i>Reward</i>	18
2.5. Motivasi Kerja	19
2.5.1. Faktor-faktor Motivasi Kerja	20
2.5.2. Indikator-indikator Motivasi Kerja	21
2.6. Penelitian Terdahulu.....	22

2.7. Kerangka Konseptual	53
2.8. Hipotesis Penelitian	54
BAB III METODE PENELITIAN	58
3.1. Desain Penelitian	58
3.2. Jenis dan Sumber Data	58
3.2.1. Jenis Penelitian.....	58
3.2.2. Sumber Data.....	59
3.3. Tahapan Penelitian	59
3.4. Operasional Variabel	60
3.5. Waktu dan tempat penelitian	62
3.5.1. Waktu Penelitian	62
3.5.2. Tempat Penelitian.....	62
3.6. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	62
3.6.1. Populasi.....	62
3.6.2. Sampel.....	63
3.7. Teknik Pengumpulan Data	64
3.8. Skala Pengukuran	65
3.8.1. Skala Instrumen (Kuisisioner)	65
3.8.2. Metode Pengumpulan Data.....	65
3.9. Metode Konseptual.....	66
3.10. Analisis Data	66
3.10.1. Uji Validitas	66
3.10.2. Uji Reliabilitas	67
3.11. Uji Asumsi Klasik	68
3.11.1. Uji Normalitas.....	68
3.11.2. Uji Multikolineritas.....	68
3.11.3. Uji Heteroskedastisitas.....	69
3.12. Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
3.13. Uji Hipotesis.....	70
3.13.1. Uji t (Parsial)	70
3.13.2. Uji f (Simultan)	71
3.13.3. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Gambaran Umum PT. Toyota Manufacturing Indonesia	72

4.1.1. Profile PT. Toyota Manufacturing Indonesia.....	72
4.1.2. Visi dan Misi PT. Toyota Manufacturing Indonesia.....	72
4.1.3. Struktur organisasi	73
4.2. Karakteristik Responden.....	73
4.2.1. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	73
4.2.2. Karakteristik Responden Menurut Usia	74
4.3. Hasil Analisis data	75
4.3.1. Uji Validitas	75
4.3.2. Uji Realibilitas	83
4.4. Uji Asumsi Klasik	84
4.4.1. Uji Normalitas.....	84
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	85
4.4.3. Uji Heterokedastisitas	86
4.5. Hasil Teknik Analisa Data.....	87
4.5.1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	87
4.5.2. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	88
4.5.3. Uji F	89
4.5.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.6. Hasil Pembahasan.....	91
4.6.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
3.6.2. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	92
3.6.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	93
3.6.4. Pengaruh Disiplin Kerja, <i>Reward</i> , dan Motivasi Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	94
BAB V PENUTUP	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3. 2 Skala Likert	64
Tabel 4.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Menurut Usia.....	67
Tabel 4.3 Uji Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.4 Uji Analisis Deskriptif Variabel Reward.....	76
Tabel 4.5 Uji Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4.6 Uji Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja.....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan kerja.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	86
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarism

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Olahan Data SPSS 26.0

Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup

