

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI PT. NIHON SEIKI INDONESIA**

Skripsi

Disusun Oleh:

Santa Clara Putri

202110325270



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja,
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas
Karyawan Di PT. Nhin Seiki Indonesia

Nama Mahasiswa : Santa Clara Putri

Nomor Pokok : 202110325270

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 25 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. M Jhonni Sirkaga, SE., M.M

NIDN : 0320126805


Supriyanto, SE., M.M

NIDN : 0020067201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja,
Lingkungan Kerja, dan Kepuasan
Kerja Terhadap Produktivitas
Karyawan Di PT. Nihon Seiki
Indonesia.

Nama Mahasiswa : Santa Clara Putri

Nomor Pokok : 202110325270

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 25 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S. Mn. M.M.

NIDN : 0310016102

Sekretaris Tim Penguji : Eri Bukhari, SE.MT

NIDN : 0309097005

Penguji : Dr. M. Jhonni Sinaga, S.E., M.M.

NIDN : 0320126805

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDIN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDIN 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Nihon Seiki Indonesia” adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila jika kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Dan saya mengizinkan skripsi ini untuk dibaca dan dipinjamkan bahkan untuk digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi saya ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Santa Clara Putri

202110325270

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap di PT. Nihon Seiki Indonesia. Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena penurunan Produktivitas Karyawan yang ditunjukkan dari tidak tercapainya target kerja dalam beberapa bulan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 90 karyawan sebagai sampel dari total populasi sebanyak 115 karyawan.

Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, regresi linier berganda, uji t (parsial), uji F (simultan), dan uji koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan faktor – faktor internal karyawan dalam rangka Produktivitas Kerja.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan, PT. Nihon Seiki Indonesia

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work motivation, work environment, and job satisfaction on employee productivity at PT. Nihon Seiki Indonesia. The research is driven by a phenomenon of declining employee productivity, as indicated by unmet work targets in several months. The method used in this research is quantitative with descriptive and verificative approaches. Data were collected through questionnaires distributed to 90 employees as a sample from a total population of 115 employees.

The data analysis employed multiple linear regression analysis, t-test (partial), F-test (simultaneous), and coefficient of determination (R^2) using SPSS version 26. The results show that work motivation, work environment, and job satisfaction significantly influence employee productivity, both partially and simultaneously. These findings highlight the importance of improving internal factors to enhance employee productivity.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Productivity, PT. Nihon Seiki Indonesia

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Nihon Seiki Indonesia”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya program studi manajemen.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta motivasi. Oleh karena itu, dengan segala hormat, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, ST., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Supriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II saya di kampus selama ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Tuhan yang Maha Esa.
5. Bapak Jhonni Sinaga, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan

skripsi ini. Semoga bapak selalu diberikan kesehatan dan lindungan oleh Allah

6. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Karimon Tinambunan (Alm). Beliau memang tidak sempat menemani saya dalam perjalanan selama menempuh Pendidikan, kepergianmu membuat saya mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, raga memang sudah tidak bisa saya jangkau tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. Pak, puji tuhan kini sayan sudah berada ditahap ini, menyelesaikan tugas akhir ini walaupun pada akhirnya saya harus berjuang tertatih sendiri tanpa kau temani. Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat tapi berarti.
7. Pintu surgaku, Ibunda Esty Samosir, beliau berperan penting dalam program studi saya, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan tapi semangat, motivasi serta doa yang selalu beliau berikan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk Abang Jefriando Tinambunan (Alm) yang telah dahulu meninggalkan dunia ini. Meskipun ragamu telah tiada, semangatmu, nasihatmu, dan kasih sayangmu tetap hidup dalam setiap langkahku, engkaulah salah satu motivasi terbesar dalam perjuangan ini.
9. Untuk Adikku tersayang, Yeka Yulianti. Terimakasih telah memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah saya selama menyusun skripsi ini.
10. Ruth Isabella Veronica Sagala, Intan Natalia yang selalu memberikan semangat dan bantuan selama penyusunan skripsi ini
11. Terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri karena telah berusaha dan berjuang

sejauh ini. Yang awalnya saya ragu untuk menyelesaikan skripsi semester ini sehingga saya berhasil mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah dan menyelesaikan skripsi terbaik dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karna itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia.

Akhir kata, semoga Allah senantiasa memberikan berkah dan rahmatnya kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 25 Juni 2025

Santa Clara Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
Kata Pengantar	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.2 Produktivitas Karyawan	10
2.2.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....	10
2.2.2 Faktor Produktivitas Karyawan.....	11
2.2.3 Indikator Produktivitas Karyawan	12
2.3 Motivasi Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.3.2 Indikator Motivasi kerja	13
2.3.3 Teori Motivasi Kerja	14
2.4 Lingkungan Kerja.....	15
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
2.4.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	17

2.4.4	Teori Lingkungan Kerja	18
2.5	Kepuasan Kerja	19
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.5.2	Faktor Kepuasan Kerja	19
2.5.3	Indikator Kepuasan Kerja	20
2.5.4	Indikator Kepuasan Kerja	21
2.6	Review Penelitian Terdahulu	21
2.7	Kerangka Konseptual	24
2.8	Hipotesis	25
BAB III		27
METODE PENELITIAN		27
3.1	Desain Penelitian	27
3.1.1	Jenis Penelitian	27
3.1.2	Variabel Penelitian	28
3.2	Populasi dan Sampel	28
3.2.1	Populasi Penelitian	28
3.2.2	Sampel Penelitian	28
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data	30
A.	Data Primer	30
B.	Data Sekunder	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1	Indikator Operasional Variabel	32
3.4.2	Metode Studi Pustaka	32
3.4.3	Uji Validasi dan Realibilitas	37
1.	Uji Validasi	37
3.5	Metode Analisis Data	38
3.5.1	Pengolahan Data	38
3.5.2	Penyajian Data	38
3.5.3	Analisis Statistik Data	38
3.5.4	Uji Persai (t)	39
3.5.5	Uji Simultan (f)	39
3.5.6	Uji Determinasi (R^2)	40

BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2 Visi dan Misi PT. Nihon Seki Indonesia	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.3 Identitas Responden	44
4.3.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	44
4.3.2 Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan terakhir....	44
4.4 Uji insrumen penelitian.....	45
4.4.1 Uji Validitas.....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas	49
4.5 Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	51
4.5.2 Uji Multikolinearitas	52
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
4.7 Uji Hipotesis	56
4.7.1 Uji T (Parsial).....	56
4.7.2 Uji F (Simultan)	59
4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$).....	61
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V.....	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Keterbatasan.....	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan berdasarkan Tingkat Pendidikan terakhir .	45
Tabel 4.4 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	47
Tabel 4.6 Validitas Kepuasan Kerja (X3)	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y).....	48
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Produktivitas Karyawan	50
Tabel 4.12 Uji Normalitas	51
Tabel 4.13 Uji Multikolineritas	53
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.16 Uji T (Parsial)	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerang Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot.....	52
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	54



Daftar Lampiran

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	73
Lampiran 2 Uji Referensi	74
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	80
Lampiran 4 Kuesioner	84
Lampiran 5 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X1).....	88
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	91
Lampiran 7 Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X3)	95
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Kuesioner Produktivitas Karyawan (Y).....	99
Lampiran 9 Hasil Uji Data Validitas	103
Lampiran 10 Hasil Uji Data Realibilitas	108
Lampiran 11 Hasil Uji Data Heteroskedasitas dan Multikolineritas.....	109
Lampiran 12 Hasil Uji Data Regresi Berganda.....	110
Lampiran 13 Hasil Uji Data Parsial (T)	110
Lampiran 14 Hasil Uji Data Simultan (F)	111
Lampiran 15 Hasil Uji Data Koefisien Determinasi R^2	111
Lampiran 15 Distribusi Nilai r Tabel.....	112
Lampiran 16 Distribusi Nilai t Tabel.....	113
Lampiran 17 Distribusi Nilai f Tabel.....	114
Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup	115