

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Karyawan Bagi Kopi Cabang Pekayon Bekasi)**

SKRIPSI

OLEH:

SITI NUR ASSYIFA

202110325319



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi,
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan

(Studi Kasus Karyawan Bagi Kopi Cabang
Pekayon Bekasi)

Nama Mahasiswa : Siti Nur Assyifa

Nomor Pokok : 202110325319

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

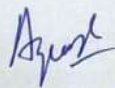
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 25 Juli 2025

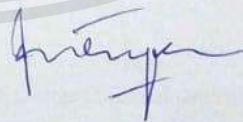
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Agus Dharmanto, S.E., MM
NIDN. 0325027901



Dr. Murti Wijayanti, S.E., Ak., M.M
NIDN. 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi,
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan
(Studi Kasus Karyawan Bagi Kopi Cabang
Pekayon Bekasi)

Nama Mahasiswa : Siti Nur Assyifa
Nomor Pokok : 202110325319
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 25 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., MBA
NIDN. 0309048102

Sekretaris Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

Penguji : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIDN. 0305087310

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Nur Assyifa
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325319
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 01 April 2003
Alamat : Jl. Pulau Jawa III No.87, RT.002/RW.013,
Aren Jaya, Kecamatan Bekasi Timur, Kota Bekasi,
Jawa Barat 17111

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bagi Kopi Cabang Pekayon Bekasi)”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,


Siti Nur Assyifa
202110325319

ABSTRAK

Siti Nur Assyifa, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bagi Kopi Cabang Pekayon Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bagi Kopi Cabang Pekayon Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 32 responden. Analisis data dilakukan dengan regresi linier berganda menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan. Namun, secara simultan, gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini menunjukkan pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk meningkatkan kinerja, serta perlunya evaluasi lebih lanjut terhadap pendekatan kepemimpinan dan sistem motivasi yang diterapkan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siti Nur Assyifa, *The Influence of Leadership Style, Motivation, and Work Environment on Employee Performance (Case Study on Employees of Bagi Kopi, Pekayon Bekasi Branch).*

This study aims to determine the influence of leadership style, motivation, and work environment on employee performance at Bagi Kopi, Pekayon Bekasi Branch. The research uses a quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to 32 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS 27 software. The results show that partially, leadership style and motivation do not significantly affect employee performance, while the work environment has a positive and significant effect. However, simultaneously, leadership style, motivation, and work environment have a positive and significant impact on employee performance. The implication of this study highlights the importance of a conducive work environment to improve performance, and the need to further evaluate leadership approaches and motivational systems.

Keywords: *Leadership Style, Motivation, Work Environment, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas karunia yang diberikan Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Bagi Kopi Cabang Pekayon Bekasi)”**. Tujuan penulisan dilakukan guna memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih ini penulis berikan kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC), Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Agus Dharmanto, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Dr. Murti Wijayanti, S.E., Ak., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan semangat, motivasi, waktu, dan arahan dalam penulisan skripsi ini.

6. Dody Kurniawan, S.E, M.M selaku dosen Pembimbing akademik.
7. Seluruh Dosen serta staf Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Bapak Birul Walid selaku *Head Store* yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di Bagi Kopi cabang Pekayon Bekasi.
9. Alliyah dan Budi Prayitno, kedua orang tua saya yang selalu mendoakan serta memberikan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
10. Siti Nur Assyifa, diri saya sendiri. Terima kasih atas keteguhan dan semangat yang terus terjaga hingga akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Gading Anggoro Prasetyo. Teima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu hingga materi. Telah menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk tidak menyerah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, sehingga penulis berharap uluran tangan dari para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Jakarta, 25 Juli 2025

Siti Nur Assyifa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian.....	9
1.5 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Pengertian Kinerja	12
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.3 Indikator Kinerja.....	13
2.1.4 Tujuan Kinerja	14
2.1.5 Manfaat Kinerja	15
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	16
2.2.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	17
2.2.3 Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan	18
2.2.4 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	19
2.3 Motivasi	19

2.3.1 Pengertian Motivasi	19
2.3.2 Teori Motivasi	21
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	22
2.3.4 Tujuan Motivasi	25
2.3.5 Indikator Motivasi	25
2.4 Lingkungan Kerja	26
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	26
2.4.2 Indikator-indikator Lingkungan Kerja	27
2.5 Telaah Empiris	29
2.6 Kerangka Pemikiran	33
2.7 Hipotesis	34
2.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.7.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Tahapan Penelitian	39
3.3 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	39
3.3.1 Populasi Penelitian	39
3.3.1 Sampel Penelitian	40
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data	41
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	41
3.5.1 Pengertian Operasional Variabel	41
3.5.2 Skala pengukuran	43
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7 Uji Analisis Regresi Berganda	46
3.8 Uji Hipotesis	47
3.8.1 Uji Parsial (Uji t)	47
3.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	48
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1 Sejarah Singkat Bagi Kopi.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Bagi Kopi.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Deskripsi Responden	52
4.2.2 Jenis Kelamin.....	52
4.2.3 Tingkat Usia.....	53
4.2.4 Jabatan Karyawan.....	53
4.3 Hasil Analisis Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4.1 Uji Normalitas	58
4.4.2 Uji Multikolinieritas	58
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	61
4.6 Uji Hipotesis	63
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	63
4.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	65
4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.8 Hasil Pembahasan Penelitian	67
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	67
4.8.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	68

4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	80



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian Gaya Kepemimpinan	4
Tabel 1.2 Kondisi Lingkungan Kerja Bagi Kopi Pekayon	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Populasi Karyawan	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel	42
Tabel 3.3 Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	52
Tabel 4.2 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1)	55
Tabel 4.3 Uji Validitas Motivasi (X2)	55
Tabel 4.4 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	56
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji f.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 <i>Google Review</i> tentang Kinerja Bagi Kopi Pekayon	4
Gambar 1.2 Ruang kerja dapur Bagi Kopi Pekayon.....	6
Gambar 1.3 Ruang kerja barista Bagi Kopi Pekayon	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Logo Bagi Kopi dan Bagi Kopi Pekayon.....	49
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bagi Kopi Pekayon	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Karyawan.....	54
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi.....	81
Lampiran 2 Uji Referensi.....	86
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Responden	99
Lampiran 5 Hasil Uji Output	103
Lampiran 6 r-Tabel	109
Lampiran 7 T-Tabel	110
Lampiran 8 f-Tabel	111
Lampiran 9 Surat Permohonan Izin Riset.....	112
Lampiran 10 Surat Persetujuan Izin Riset	113
Lampiran 11 Buku Bimbingan Skripsi	114
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup	115

