

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CENTURY21 METRO
HARAPAN INDAH BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:
Tania Septfani Ricki
202110325003



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA RAYA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Century 21 Mtro Harapan Indah Bekasi

Nama Mahasiswa : Tania Septfani Ricki

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325003

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025



Bintang Narpati, SE.,MM

NIDN : 0316077203

Wirawan Widjanarko,
SE.Ak.,MM., MBA.,CMA

NIDN : 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan Century 21
Metro Harapan Indah bekasi

Nama Mahasiswa : Tania Septfani Ricki

Nomor Pokok : 202110325003

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Jum'at ,25 Juli 2025

Jakarta, ,01 Agustus 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Sri Woelandari Pantjolo
Giningroem,SE.,M.Sc
NIDN. 0303017106

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN. 0329048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Tania Septfani Ricki
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325003
Tempat, Tanggal Lahir : Bengkulu, 14 September 1999
Alamat : Jl Taman Sakura III Blok U 18/6
RT/RW 002/025 Taman Harapan Baru
Bekasi Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Displin Kerja dan Kepasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Century 21 Metro Harapan Indah Bkeasi”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan refrensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Tania Septfani Ricki

202110325003

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, Karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CENTURY 21 METRO HARAPAN INDAH BEKASI”** Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com., ME., CERA, CBV, CIMBA, RFC, CIRR, CIQnR, CMA, CDMS, CIFM, CIPA, CIMA, CIERM selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dikampus selama ini.
5. Bintang Narpati, SE., MM. selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Wirawan Widjanarko, SE.AK., MM., MBA., CMA. selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
 7. kepada alm.papa saya yang sudah mendidik sampai saya S1 tapi tidak sempat melihatnya sampe akhir saya di titik ini.
 8. kepada mama saya tercinta walaupun jauh tetap mensupport saya menyelesaikan pendidikan ini.
 9. kepada sahabat saya yang saya sayangi Liana Angelia & Intan cahyani Abadi yang sudah membantu banyak kepada Saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
 10. Kepada sahabat yang saya sayangi Michelle, Ratna & Icha yang selalu suport saya dalam Hal skripsi dan apapaun itu
- Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan,maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Bekasi,26 Juni 2025

Penulis

Tania Septfani Ricki

ABSTRAK

Tania Septfani Ricki, 202110325003, Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Century21 Metro Harapan Indah Bekasi . Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan maupun parsial variabel bebas yaitu Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan di Century21 Metro Harapan Indah Bekasi. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel jenuh, yang mana data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 72 responden dan diolah menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian uji t parsial menunjukkan bahwa Disiplin Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan t hitung 6.723 lebih besar dari t tabel 1.667 dan nilai signifikansi 0,167 , Selain itu, Kepuasan Kerja (X2) juga berpengaruh positif dan signifikan dengan t hitung 5.148 dan nilai signifikansi 0.167. Uji Simultan menghasilkan nilai f hitung 9.141 yang menunjukkan pengaruh signifikan antara Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan, dengan koefisien determinasi sebesar 0.717.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Tania Septfani Ricki, 202110325003 *The Influence of Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at Century21 MetroHarapan Indah Bekasi*. This study aims to determine the simultaneous and partial influence of independent variables, namely Work Discipline and Job Satisfaction on the dependent variable Employee Performance at Century21 Metro Harapan Indah Bekasi. This type of research uses a quantitative approach with a saturated sampling technique, where data is obtained through distributing questionnaires to 72 respondents and processed using SPSS version 26. The results of the partial t-test study show that Work Discipline (X1) has a positive and significant effect on employee performance (Y) with a calculated t of 6.723 greater than the t table of 1.667 and a significance value of 0.167. In addition, Job Satisfaction (X2) also has a positive and significant effect with a calculated t of 5.148 and a significance value of 0.167. The Simultaneous Test produces a calculated f value of 9.141 which indicates a significant influence between Work Discipline and Job Satisfaction having a simultaneous influence on Employee Performance, with a coefficient of determination of 0.717

Keywords: *Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING i

LEMBAR PENGESAHAN ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR..... iv

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB 1..... 1

PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Batasan Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah..... 6

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian..... 7

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II 9

TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Kinerja Karyawan 9

2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 9

2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 9

2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan 10

2.2 Disiplin Kerja 11

2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja 11

2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 12

2.2.3 Indikator Disiplin Kerja 12

2.3 Kepuasan Kerja 12

2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 12

2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	13
2.4	Penelitian Terdahulu	14
2.5	Kerangka Pemikiran	18
2.6	Hipotesis	18
2.6.1	Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.6.2	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.6.3	Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	19
BAB III.....		20
METODE PENELITIAN		20
3.1	Desain Penelitian	20
3.2	Populasi Dan Sampel.....	20
3.3	Waktu dan Tempat	21
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.5	Tahapan Penelitian	21
(Silaen, 2021).....		23
3.6	Dimensi Oprasional Variabel.....	23
3.7	Teknik Pengumpulan Data	27
3.8	Metode Analisis Data	28
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	28
3.9	Uji Instrumen	28
3.9.1	Uji Validitas	28
3.9.2	Uji Reliabilitas	29
3.10	Uji Asumsi Klasik	29
3.10.1	Uji Normalitas	29
3.10.2	Uji Multikonieritas	30
3.10.3	Uji Hetereskedatisitas	30
3.11	Uji Hipotesis	31
3.11.1	Uji Persial (t).....	31
3.11.2	Uji Simultan (f)	31
3.12	Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
BAB IV		33

HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.2 Visi dan Misi.....	33
4.3 Profil Perusahaan	34
4.4 Struktur Organisasi	34
4.5 Hasil Penelitian	35
4.6 Identitas Responden	35
4.7 Analisis Deskriptif.....	36
4.8 Uji Instrumen	37
4.8.1 Uji Validitas	37
4.8.2 Uji Reliabilitas	39
4.9 Uji Asumsi Klasik	40
4.9.1 Uji Normalitas	40
4.9.2 Uji Multikolinearitas	41
4.9.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.10 Regresi Linier Berganda	43
4.11 Uji Hipotesis.....	44
4.11.1 Uji t (Parsial).....	44
4.11.2 Uji F (Simultan).....	46
4.11.3 Koefisien Determinasi (R^2)	47
4.12 Hasil dan Pembahasan	47
4.12.1 Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	48
4.12.2 Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	48
4.12.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
BAB V.....	51
PENUTUP	51
4.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Century 21 Metro Group Tahun 2024..... **Error!**
Bookmark not defined.

Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan Century 21 Metro Group periode 2021 s/d 2023.....4

Tabel 1.3 Data Transaksi Penjualan & Sewa di Century 21 Metro Group periode 2021 s/d 20235

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu14

Tabel 3.1 Oprasional Variabel24

Tabel 3.2 Skala Likert.....27

Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner35

Tabel 4.2 Jabatan Responden.....35

Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....36

Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1)36

Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2)37

Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....38

Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....38

Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....39

Tabel 4.9 Uji Reliabilitas39

Tabel 4.10 Uji Normalitas.....40

Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....42

Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....43

Tabel 4.13 Hasil Uji t Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan45

Tabel 4.14 Hasil Uji t Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan45

Tabel 4.15 Uji F46

Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran18

Gambar 3.1 Model Konseptual23

Gambar 4.1 Normalitas P-Plot41

Gambar 4.2 Heteroskedastisitas Scatterplot.....43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme

Lampiran 2. Uji Turnitin

Lampiran 3. Uji Refrensi

Lampiran 4. Buku Bimbingan

Lampiran 5. Surat Penelitian

Lampiran 6. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 7. Tabulasi Data

Lampiran 8. Pengolahan Data

Lampiran 9. Dokumentasi

Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup

