

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RAI GETHEG
KREATIF BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Wisnu Kusuma

202110325133



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Rai Getheg Kreatif Bekasi

Nama Mahasiswa : Wisnu Kusuma

Nomor Pokok : 202110325133

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

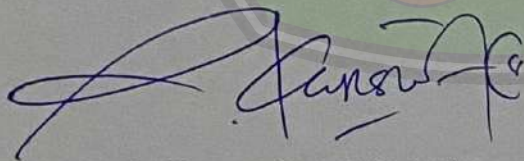
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd.

NIDN :0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Rai Getheg Kreatif Bekasi

Nama Mahasiswa : Wisnu Kusuma

Nomor Pokok : 202110325133

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

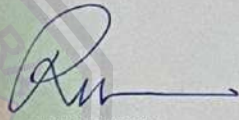
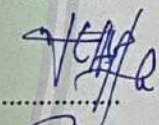
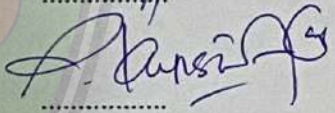
Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIDN. 0328056302

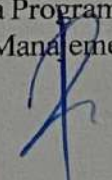
Sekretaris Tim Penguji : Neng Siti Komariah, S.E, M.M
NIDN. 0327128105

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

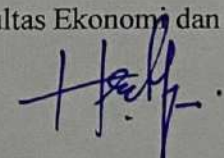

.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wisnu Kusuma
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325133
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 29 Maret 2002
Alamat : Perum Griya Asri 2 Blok I 16 No 44

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Rai Getheg Kreatif Bekasi”** Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Wisnu Kusuma

202110325131

ABSTRAK

Wisnu Kusuma, 202110325133. Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Rai Getheg Kreatif Bekasi. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain regresi linier berganda, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarkan kepada 50 karyawan. Teori yang mendasari penelitian ini mencakup konsep beban kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan, yang saling terkait dalam mempengaruhi produktivitas individu di dalam organisasi.

Hasil analisis menunjukkan bahwa baik beban kerja maupun lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 68,5%, yang berarti 68,5% variasi kinerja dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya pengelolaan beban kerja yang seimbang dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, sehingga perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Wisnu Kusuma, 202110325133. *The influence of workload and work environment on employee performance at PT Rai Getheg Kreatif Bekasi. The method used was a quantitative approach with a multiple linear regression design, where data were collected through questionnaires distributed to 50 employees. The theory underlying this study encompasses the concepts of workload, work environment, and employee performance, which are interrelated in influencing individual productivity within an organization.*

The results of the analysis indicate that both workload and work environment have a positive and significant effect on employee performance, with a coefficient of determination (R^2) of 68.5%, meaning that 68.5% of the variation in performance can be explained by these two variables. The implication of this study is the importance of balanced workload management and the creation of a conducive work environment, so that companies can sustainably increase employee productivity and performance effectiveness.

Keywords: *Workload, Work Environment, and Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT RAI GETHEG KREATIF BEKASI”**.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

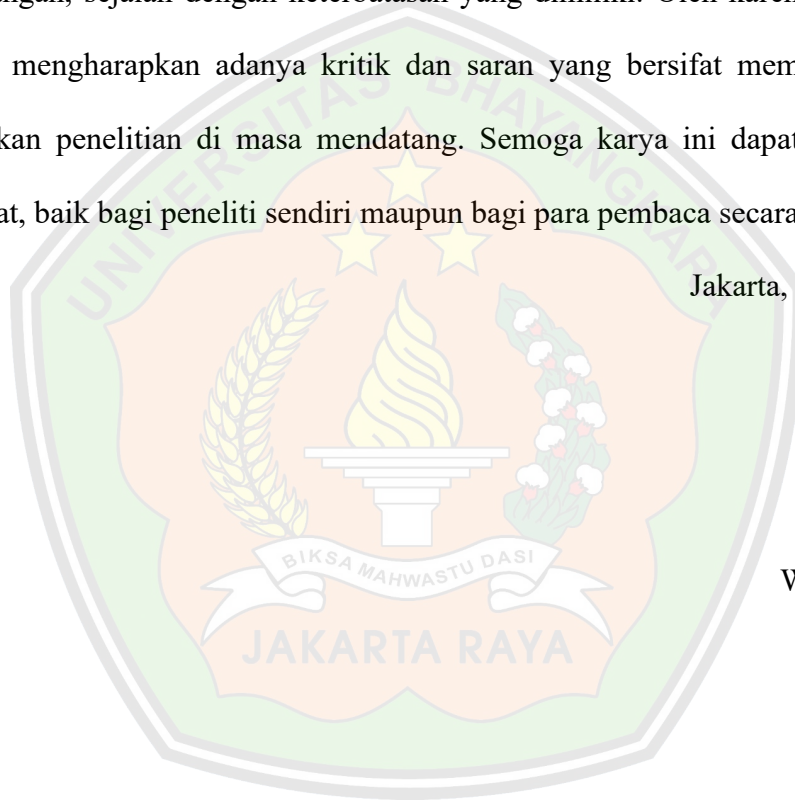
1. Irjen Pol. (purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D. D. Crim (H.C) selaku Rektor Universitas Bhayangkara.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, beserta jajarannya
3. Dr. Dovina, S.T., M.M selaku kaprodi manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA selaku dosen pengantar akademik yang telah membantu selama perkuliahan
5. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga proposal ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.
6. Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga proposal ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.

7. Kedua orang tua, yang selalu memberi doa di setiap waktu, kasih sayang yang tak terhingga, dan semangat yang luar biasa sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik
8. Teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan proposal skripsi

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini memiliki berbagai kekurangan, sejalan dengan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri maupun bagi para pembaca secara umum

Jakarta, 10 April 2025

Wisnu Kusuma



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.1.2 Faktor – Faktor Beban Kerja	12
2.1.3 Jenis-jenis Beban Kerja	13
2.1.4 Indikator Beban Kerja	13
2.2 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	16
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
2.2.3 Indikator – indikator Lingkungan Kerja	17
2.3 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.3.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	19
2.3.2. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	21
2.3.3 Indikator Kinerja Karyawan	22

2.4	Telaah Empiris.....	22
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2.1	Waktu	30
3.2.2	Tempat Penelitian.....	30
3.3	Operasional Variabel	30
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.4.1	Populasi.....	32
3.4.2	Sampel	32
3.5	Jenis dan Sumber Data	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data	33
3.7	Teknik Pengukuran	34
3.8	Metode Analisis Data	34
3.8.1	Uji Instrumen	35
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.8.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	38
3.8.4	Uji Hipotesis.....	38
BAB IV		41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.2.	Deskripsi Umum Responden.....	42
4.2.2.	Deskripsi Usia Responden.....	44
4.2.3.	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	45
4.2.4.	Deskripsi Masa Bekerja Responden.....	46
4.3.	Analisis Hasil Penelitian.....	47
4.3.1.	Uji Validitas.....	47
4.4.	Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1	Uji Normalitas.....	51
4.4.1.	Uji Multikolonieritas	52

4.4.2. Uji Heterokedastisitas	53
4.5.1 Uji Parsial (Uji t)	55
4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F)	56
4.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.6. Pembahasan Penelitian	58
4.7. Hipotesis	60
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Lembur Karyawan Pada Bulan November Tahun 2024 PT Rai Getheg Kreatif	4
Tabel 1.2 Data Fasilitas PT Rai Getheg Kreatif	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel	31
Tabel 3.2 Skala Likert	34
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas	49
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolonieritas	53
Tabel 4.5 Hasil Uji t	56
Tabel 4.6 Hasil Uji F Simultan	58
Tabel 4.7 Hasil Koefisien Determinasi	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Logo PT Rai Getheg Kreatif Bekasi	41
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT. Rai Getheg Kreatif Bekasi	42
Gambar 4.2 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	45
Gambar 4.3 Statistik Deskriptif Usia Responden	46
Gambar 4.4 Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	47
Gambar 4.5. Statistik Deskriptif Masa Bekerja Responden	48
Gambar 4.6 Scatterplot Residual	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Riset	
Lampiran 2: Surat Balasan Permohonan Riset.....	
Lampiran 3: Uji Plagiarisme	
Lampiran 4: Uji Referensi.....	
Lampiran 5: Kuesioner.....	
Lampiran 6: Tabulasi Data.....	
Lampiran 7: Hasil SPSS.....	
Lampiran 8: Buku Bimbingan.....	
Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup.....	

