

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KOTA BEKASI**

Skripsi

Oleh :

Yahya Umairoh

202110325032



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Dengan Motivasi Sebagai
Variabel *Intervening* Di Dinas
Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Yahya Umairoh
Nomor Pokok : 202110325032
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 2 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Supardi, S.T., M.M

Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN : 0403047601

NIDN : 0305087310

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yahya Umairoh
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325032
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 03 Juni 2002
Alamat : J. Dewi Sartika No.02 RT. 001 / RW.08,
Kel Margahayu, Kec Bekasi Timur

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi” Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2025

Yang


METERAI
TEMPEL
7AAMX37495011
Yahya Umairoh

202110325032

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai
Variabel Intervening Di Dinas Lingkungan
Hidup Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Yahya Umairoh

Nomor Pokok : 202110325032

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Juli 2025

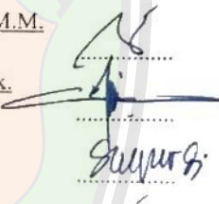
Jakarta, 30 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr Bungaran Saing, S.Si., Apt., M.M.
NIDN. 0326027001

Sekretaris Tim Penguji : Dr Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak.
NIDN. 0302129101

Penguji : Dr. Supardi, ST.,MM
NIDN. 0403047601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T.,M.M.
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E.,M.M.
NIDN. 0318087101

ABSTRAK

Yahya Umairoh 202110325032 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, dan teknik analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) melalui bantuan software SmartPLS 4.0. Sampel penelitian sebanyak 166 responden diperoleh menggunakan rumus Slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai, serta motivasi kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, motivasi kerja terbukti memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai. Nilai original sample dan T-statistik yang diperoleh pada masing-masing hubungan mendukung signifikansi pengaruh antar variabel. Penelitian ini memberikan kontribusi praktis dalam pengelolaan sumber daya manusia, terutama dalam penataan beban kerja dan upaya peningkatan motivasi pegawai untuk mendorong kinerja optimal. Proses analisis dilakukan berdasarkan tinjauan teori manajemen kinerja, motivasi, dan beban kerja, yang menghasilkan kesimpulan bahwa keseimbangan beban kerja dan peningkatan motivasi sangat menentukan keberhasilan kinerja pegawai. Temuan ini menjadi dasar strategis bagi Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi dalam merancang kebijakan internal yang lebih efektif dan berorientasi pada produktivitas.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, DLH Kota Bekasi

ABSTRACT

Yahya Umairoh 202110325032 *The Effect of Workload on Employee Performance with Motivation as an Intervening Variable at the Bekasi City Environmental Service*

This study aims to analyze the effect of workload on employee performance with work motivation as an intervening variable at the Environmental Service Office (Dinas Lingkungan Hidup) of Bekasi City. The research employs a quantitative approach with descriptive analysis, and data were analyzed using Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS 4.0 software. A total of 166 respondents were selected using the Slovin formula. The results indicate that workload has a significant effect on both work motivation and employee performance, and work motivation also has a significant effect on employee performance. Furthermore, work motivation is proven to mediate the relationship between workload and employee performance. The original sample and T-statistic values confirm the significance of each variable relationship. This research provides practical contributions in human resource management, especially in organizing workload and enhancing employee motivation to achieve optimal performance. The analysis was based on theoretical reviews of performance management, motivation, and workload, which conclude that balanced workload and high motivation are essential for achieving effective employee performance. These findings serve as a strategic basis for the Environmental Service Office of Bekasi City in designing more effective and productivity-oriented internal policies.

Keywords: *Workload, Work Motivation, Employee Performance, Environmental Service Office of Bekasi City*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi” guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE., S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP, CIMBA. selaku dosen pembimbing akademik.
5. Dr. Supardi, ST., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Agus Dharmanto, SE., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, saran dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, ayah Marwadi dan ibu Rahmawati yang selalu memberikan doa serta motivasi hingga dukungan untuk terus belajar dan tidak menyerah. Terima kasih atas doa yang senantiasa dipanjatkan, yang telah mengiringi penulis hingga berhasil menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana.

7. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak, adik - adik dan ipar saya. Chumaira Malika Adilla, Muhammad Angkasa Rafi, Muhammad Rizky Umairroh dan Firdian Mustafaa atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama proses penyusunan ini. Bantuan tersebut sangat berarti dan memudahkan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Seluruh keluarga tercinta kakek, nenek, paman, dan tante yang selalu memberi doa dan dukungan kepada penulis dengan tulus.
9. Kepada teman – teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang senantiasa membantu, menemani dan menghibur penulis dalam keadaan sulit maupun senang, memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
10. Teruntuk grup musik FSTVLST (Sirin Farid Stevy, Roby Setiawan, Humam Mufid Arifin, Danish Wisnu Nugraha, Tama Mahdi, Fandi Kurniawan), terima kasih atas karya-karya luar biasa yang telah kalian ciptakan. Musik dan lirik kalian bukan hanya hiburan, tetapi juga sumber semangat dan inspirasi selama saya menyusun skripsi ini. Setiap nada dan kata yang kalian suguhkan menemani di saat lelah dan mengingatkan bahwa perjuangan akan membuahkan hasil. Semoga FSTVLST terus berkarya tentang cita, tentang nista atau tentang apa saja yang menginspirasi banyak orang.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut mendoakan dan mendukung penulis selama proses penyelesaian skripsi.
12. *Last but not least, i wanna thank me i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work i wanna thank me for having no days off. i wanna thank me for never quitting i wanna thank me for tryna do more right than wrong i wanna thank me for just being me at all times.*

Jakarta, 24 Juli 2025

Yahya Umairroh 20211032503

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	23
2.1 Sumber Daya Manusia	23
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	23
2.2 Kinerja Pegawai	23
2.1.2 Pengertian Kinerja Pegawai	23
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	24
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.3 Motivasi Kerja Pegawai	26
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja Pegawai	26
2.3.2 Fungsi Motivasi Kerja Pegawai	27
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	28
2.3.4 Indikator Motivasi Kerja Pegawai	29
2.4 Beban Kerja.....	30
2.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	30
2.4.2 Dampak Beban Kerja	31

2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	32
2.4.4	Indikator Beban Kerja	33
2.5	Penelitian Yang Relevan	34
2.6	Kerangka Pemikiran	40
2.7	Hipotesis	40
2.7.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	41
2.7.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	41
2.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.7.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi 42	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Desain Penelitian	43
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.3	Tahap Penelitian	46
3.4	Operasional Variabel	46
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukurannya	48
3.6.1	Skala Pengukuran	49
3.7	Jenis dan Sumber Data	50
3.8	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.8.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3.8.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
3.8.3	<i>Bootstapping</i> (Uji Hipotesis)	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Deskripsi Umum Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum Instansi	58
4.1.2	Struktur Organisasi	59
4.1.3	Visi Dan Misi Instansi	61
4.2	Deskripsi Data	61
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Responden	62
4.2.2	Identitas Responden	63
4.3	Analisis Deskriptif Variabel	67

4.4 Hasil Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	69
4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	69
4.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	71
4.4.1.3 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	73
4.4.1.4 Uji Reliabilitas	73
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.5 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	77
4.6 Pembahasan	80
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	80
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	81
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Mediasi Motivasi Kerja.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survey Kinerja Pegawai	15
Tabel 1. 2 Pra-Survey Motivasi Kerja.....	17
Tabel 1. 3 Pra-Survey Beban Kerja.....	19
Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan.....	34
Tabel 3. 1 Data Pegawai ASN Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.....	44
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	47
Tabel 3. 3 Skala Likert	50
Tabel 4. 1 Populasi Jabatan	63
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Usia.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Jabatan	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	67
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 4. 9 Uji Validitas Konvergen	71
Tabel 4. 10 Uji Validitas Diskriminan.....	72
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted.....	73
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Q-Square	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji F-Square.....	76
Tabel 4. 16 Analisis Direct Effect	78
Tabel 4. 17 Analisis Indirect Effect.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	58
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4. 3 Uji Validitas Konvergen	70
Gambar 4. 4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Uji Plagiarisme Skripsi
Lampiran 2	: Uji Referensi Skripsi
Lampiran 3	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	: Hasil Data SmartPLS 4.0
Lampiran 5	: Uji Instrument Penelitian
Lampiran 6	: Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 7	: Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 8	: Daftar Riwayat Hidup

