

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis diketahui kesimpulan penelitian sebagai berikut :

1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Hasil pengujian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0.903, *t-statistic* 6,918 dan *p-value* 0.000. Hal ini mengindikasikan bahwa beban kerja yang sesuai dengan kemampuan dan kapasitas pegawai dapat meningkatkan produktivitas dan hasil kerja yang optimal

2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Hasil pengujian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0.283, *t-statistic* 2,934 dan *p-value* 0.003. Hal ini mengindikasikan bahwa beban kerja yang dikelola dengan baik mampu mendorong pegawai untuk tetap termotivasi dalam menjalankan tugasnya.

3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0.666, *t-statistic* 5,700 dan *p-value* 0.000. Hal ini mengindikasikan bahwa pegawai yang memiliki motivasi tinggi cenderung menunjukkan kinerja yang lebih baik dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di mediasi Motivasi Kerja di Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Hasil pengujian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dengan nilai *path coefficient* sebesar 0.601, *t-statistic* 4,442 dan *p-value* 0.000. Hal ini mengindikasikan bahwa beban kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai secara tidak langsung dengan mendorong motivasi kerja terlebih dahulu.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, dapat dikemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi instansi maupun pihak-pihak lainnya.

Adapun saran dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Dinas disarankan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap beban kerja pegawai, agar distribusi pekerjaan dapat disesuaikan dengan kemampuan dan peran masing-masing. Hal ini penting guna menghindari kelelahan berlebihan dan memastikan tercapainya kinerja optimal. Disarankan agar instansi memberikan insentif baik dalam bentuk materi maupun non-materi (seperti penghargaan, pelatihan, atau pengembangan karier) untuk menjaga dan meningkatkan motivasi kerja pegawai. Hal ini penting karena motivasi terbukti memiliki peran signifikan terhadap peningkatan kinerja. Berdasarkan temuan bahwa beberapa pegawai melakukan pekerjaan di luar peran utamanya (*double job*), maka perlu adanya pembenahan dalam struktur pembagian tugas dan penambahan sumber daya manusia pada unit-unit yang kekurangan tenaga kerja.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan penelitian berikutnya dapat mengembangkan variabel lain seperti kepemimpinan, budaya organisasi, atau kepuasan kerja untuk memperluas pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai.

3. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat, khususnya dalam hal peningkatan kualitas pelayanan publik. Dengan beban kerja yang dikelola secara proporsional dan motivasi pegawai yang terjaga, masyarakat sebagai pengguna layanan dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi akan menerima pelayanan yang lebih cepat, tepat, dan responsif. Selain itu, penelitian ini juga mendorong terciptanya lingkungan kerja yang sehat di sektor pemerintahan, yang secara tidak langsung berdampak pada meningkatnya kepuasan dan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja aparatur sipil negara.

