

**PENGARUH MOTIVASI DAN *TURNOVER*
INTENTION TERHADAP PRODUKTIVIT KARYAWAN
PT HOTMAL JAYA PERKASA**

SKRIPSI



Oleh:
YANUAR ALEXANDER
202110325372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN
TURNOVER INTENTION TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT.
HOTMAL JAYA PERKASA

Nama Mahasiswa : Yanuar Alexander

Nomor Pokok : 202110325372

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : (25-Juli-2025)

Jakarta, (31-Juli-2025)

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Neng Siti Komariah, S.E., M.M.

Jumawan, S.E., M.M.

NIDN. 0327128105

NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI DAN
TURNOVER INTENTION TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT.
HOTMAL JAYA PERKASA

Nama Mahasiswa : Yanuar Alexander

Nomor Pokok : 202110325372

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : (25-juli-2025)

Jakarta, 31-Juli-2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M.
NIDN. 0305096802

Sekretaris Tim Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., M.M.
NIDN. 0327128105

Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M.
NIDN. 0306018201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Dan *Turn Over* Terhadap Produktivitas Karyawan PT Hotmal Jaya Perkasa ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Yanuar Alexander

202110325372

PENGARUH MOTIVASI DAN TURN OVER TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT HOTMAL JAYA PERKASA

Yanuar Alexander, 202110325372

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan turnover terhadap produktivitas karyawan pada PT Hotmal Jaya Perkasa. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linear berganda. Data diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada 80 responden dan dianalisis menggunakan SPSS versi 22. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,973, yang berarti bahwa 97,3% variasi produktivitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel motivasi kerja dan turnover secara bersama-sama, sementara sisanya sebesar 2,7% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja (X1) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$), demikian juga variabel turnover (X2) memiliki pengaruh signifikan dengan nilai signifikansi 0,000 ($< 0,05$). Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000, yang berarti bahwa motivasi kerja dan turnover secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan. Berdasarkan temuan ini, disarankan agar perusahaan lebih meningkatkan motivasi kerja karyawan melalui pemberian penghargaan, pelatihan, dan lingkungan kerja yang mendukung. Selain itu, perlu ada upaya untuk menurunkan tingkat turnover melalui strategi retensi karyawan yang efektif agar produktivitas tetap terjaga.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Turnover, Produktivitas Karyawan, Regresi Linear, PT Hotmal Jaya Perkasa.

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND EMPLOYEE TURNOVER ON PRODUCTIVITY AT PT HOTMAL JAYA PERKASA

Yanuar Alexander, 202110325372

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and turnover on employee productivity at PT Hotmal Jaya Perkasa. The research employs a quantitative method using multiple linear regression analysis. Data were collected through questionnaires distributed to 80 respondents and analyzed using SPSS version 22. The coefficient of determination test shows an R Square value of 0.973, indicating that 97.3% of the variation in employee productivity can be explained by work motivation and turnover; while the remaining 2.7% is influenced by other variables not included in this study. The partial test (t-test) results indicate that the work motivation variable (X1) significantly affects employee productivity with a significance value of 0.000 (< 0.05), and the turnover variable (X2) also has a significant effect with a significance value of 0.000 (< 0.05). The simultaneous test (F-test) yields a significance value of 0.000, suggesting that work motivation and turnover together have a significant impact on employee productivity. Based on these findings, it is recommended that the company enhance employee motivation through rewards, training, and a supportive work environment. Additionally, efforts to reduce turnover through effective employee retention strategies are essential to maintain high levels of productivity.

Keywords: *Work Motivation, Turnover, Employee Productivity, Multiple Regression, PT Hotmal Jaya Perkasa.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan YME atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan karya ilmiah (skripsi) yang berjudul "Pengaruh Motivasi dan *Turn Over* Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT Hotmal Jaya Perkasa" sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, tanpa hambatan yang berarti.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penulisan dan penyusunan karya ilmiah ini.

- 1 Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 2 Prof. Dr. Istianingsih, S.E, M.Ak., selaku Wakil Rektor I Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 3 Dr. Agnes Supraptiningsih, M.M., selaku Wakil Rektor II Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 4 Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M., selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 5 Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 6 Dr. Sumarno M.S.E, MM, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 7 Dr. Tyna Yunita S.E, M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 8 Ibu Neng Siti Komariah, S.E., M.M. dan Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberi petunjuk, bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.

- 9 Segenap Dosen dan staf administrasi yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi saya.
- 10 Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil selama studi saya hingga selesai skripsi ini.
- 11 Kedua orang tua saya dan segenap keluarga saya yang sudah turut membantu baik moril maupun materiil selama studi saya hingga selesai skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam teknik penulisan maupun dalam bentuk isi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun.



Jakarta, 31 Juli 2025



Yanuar Alexander

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
UJI PLAGIARISME SKRIPSI.....	iv
PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS.....	iv
PROGRAM STUDI MANAJEMEN.....	iv
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Sumber Daya Manusia.....	9

2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.2 Motivasi Kerja	10
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.2.2 Jenis – Jenis Motivasi Kerja	11
2.2.3 Faktor -Faktor Motivasi Kerja	12
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	12
2.3 <i>Turn over</i> Karyawan	13
2.3.1 Pengertian <i>Turn over</i> Karyawan	13
2.3.2 Faktor -Faktor <i>Turn over</i> Karyawan	14
2.3.3 Indikator <i>Turnover</i> Karyawan	15
2.4 Produktivitas Kerja	16
2.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja	16
2.4.2 Faktor – Faktor Produktivitas Kerja	17
2.4.3 Indikator Produktivitas Kerja	17
2.5 Penelitian Terdahulu	18
Sumber: google scholar.com	25
2.6 Hipotesis	25
2.6.1 Hipotesis	25
2.6.2 Kerangka Berfikir	27
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahap Penelitian	28
3.3 Model Konseptual	29
3.4 Operasionalisasi Variabel	30
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian	33
3.6 Metode Pengambilan Sampel	34
3.6.1 Populasi	34
3.6.2 Sampel	34
3.7 Teknik Pengumpulan Data	35

3.8	Metode Analisis Data.....	38
3.8.1	Uji Validitas	38
3.8.2	Uji Reliabilitas	39
3.9	Uji Asumsi Klasik	40
3.9.1	Normalitas	40
3.9.2	Multikolinieritas	41
3.9.3	Heterokedastisitas.....	41
3.10	Hipotesis	42
3.10.1	Uji T	42
3.10.2	Uji F	43
3.10.3	Koefisiensi Determinasi	44
BAB IV		43
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
4.1.2	Deskriptif Data Responden	44
4.1.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.1.4	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.1.5	Uji Hipotesis.....	56
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	63
4.2.2	Pengaruh Turnover terhadap Produktivitas Kerja.....	64
4.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja dan Turnover secara Simultan terhadap Produktivitas Kerja	65
BAB V		66
PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan PT Hotmal Jaya Perkasa Periode 2019-2023.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Data Penurunan Produktivitas Kerja Karyawan PT Hotmal Jaya Perkasa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas X2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas X1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas X2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Y	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedasitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji t H1 Motivasi Kerja (X1) Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji t H2 Turnover (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Hasil Uji t H3 Motivasi Kerja (X1) dan Turnover (X2) Terhadap Produktivitas Kerja (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Surat Keterangan Riset.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 2 Form Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 3 Tabulasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 4 Olahan Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 5 Uji Plagiarisme	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 6 Uji Refrensi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran. 7 Biodata Diri	Error! Bookmark not defined.

