

**PENGARUH PERUBAHAN IKLIM DAN TINGKAT PERSAINGAN
TERHADAP KINERJA GRABBIKE DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Gladis Sukma Ayu Widuri

202110325140



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Perubahan Iklim dan Tingkat
Persaingan Terhadap Kinerja GrabBike
Bekasi

Nama Mahasiswa : Gladis Sukma Ayu Widuri

Nomor Pokok : 202110325140

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 22 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

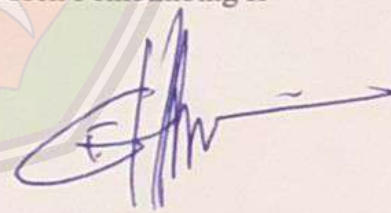
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN: 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd.

NIDN: 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perubahan iklim dan Tingkat Persaingan Terhadap Kinerja GrabBike Di Bekasi

Nama Mahasiswa : Gladis Sukma Ayu Widuri

Nomor Pokok : 202110325140

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 22 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN. 0328056302

Sekretaris Tim Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., M.M

NIDN. 0327128105

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gladis Sukma Ayu Widuri

Nomor Pondok Mahasiswa : 202110325140

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 27 Oktober 2003

Alamat : Jl. Pemuda Kranji, Bekasi Barat, Kota Bekasi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Perubahan Iklim dan Tingkat Persaingan Terhadap Kinerja GrabBike Di Bekasi"** ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Gladis Sukma Ayu Widuri

202110325140

ABSTRAK

Gladis Sukma Ayu Widuri. 202110325140. Perubahan Iklim, Persaingan, Terhadap Kinerja GrabBike di Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh perubahan iklim dan tingkat persaingan terhadap kinerja GrabBike di Bekasi. Latar belakang penelitian didasarkan pada realitas bahwa driver GrabBike sebagai pekerja lapangan sangat rentan terhadap faktor eksternal seperti kondisi cuaca dan tingkat persaingan antar mitra yang semakin ketat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 97 responden yang dipilih menggunakan teknik non-probability sampling dengan pendekatan kuota. Analisis data dilakukan menggunakan bantuan software SPSS versi 24, dengan pengujian validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini adalah: 1) Perubahan iklim (X1) tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja (Y) GrabBike; 2) Persaingan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y) GrabBike; 3) Perubahan iklim (X1) dan persaingan (X2) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (Y) GrabBike.

Kata Kunci: Perubahan Iklim, Persaingan, dan Kinerja.

ABSTRACT

Gladis Sukma Ayu Widuri. 202110325140. Climate Change, Competition, and the Performance of GrabBike Drivers in Bekasi.

This study aims to examine the effect of climate change and competition level on the performance of GrabBike drivers in Bekasi. The background of this research is based on the fact that GrabBike drivers, as field workers, are highly vulnerable to external factors such as weather conditions and increasing competition among fellow partners. The research method used is quantitative with an associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 97 respondents selected using non-probability sampling with a quota sampling technique. Data analysis was performed using SPSS version 24, including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. The results of the study are: 1) Climate change (X1) has no positive and no significant effect on GrabBike driver performance (Y); 2) Competition (X2) has a positive and significant effect on GrabBike driver performance (Y); 3) Climate change (X1) and competition (X2) simultaneously have a positive and significant effect on GrabBike driver performance (Y).

Keywords: Climate Change, Competition, Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Perubahan Iklim dan Tingkat Persaingan Oerder Terhadap Kinerja Driver GrabBike di Bekasi" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Dalam kesempatan pada kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D. D. Crim (H.C) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.

5. Ferawaty Pupitorini, S.S., M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan serta perhatian.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengarahan.
8. Driver GabBike di Bekasi yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan dalam melaksanakan kegiatan penelitian.
9. Kedua Orang Tua penulis Bapak Guntur Wibowo dan Ibu Amelia Susanti yang selalu memberikan cinta, dukungan, doa, dan semangat yang tidak pernah berhenti. Kaka Perempuan Glaras Sukma Ayu Widara dan adik Perempuan penulis Kanza Shakira Pamela yang selalu memberi dukungan, doa, dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 22 Juli 2025
Peneliti



Gladis Sukma Ayu Widuri
202110325140

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Perubahan Iklim.....	10
2.1.1 Definisi Perubahan Iklim.....	10
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Perubahan Iklim.....	11
2.1.3 Indikator Perubahan Iklim	12
2.2 Persaingan.....	12
2.2.1 Definisi Persaingan.....	12
2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Persaingan.....	14
2.2.3 Indikator Persaingan	15

2.3	Kinerja	15
2.3.1	Definisi Kinerja	15
2.3.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.3.3	Indikator Kinerja.....	18
2.4	Penelitian Terdahulu.....	19
2.5	Kerangka Pemikiran	22
2.5.1	Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1	Populasi	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1	Jenis Data.....	28
3.3.2	Sumber Data	28
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	28
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	28
3.4.2	Skala Pengukuran	30
3.5	Metode Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	30
3.5.1	Metode Analisa Data	30
3.5.1.1	Uji Validitas.....	31
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.5.1.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2	Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN		37
4.1	Gambaran Umum	37
4.1.1	Profil Perusahaan.....	37
4.1.2	Logo Perusahaan	38
4.2	Deskripsi Umum Responden	39

4.2.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	39
4.2.2	Deskripsi Usia Responden.....	40
4.2.3	Deskripsi Lama Bekerja Responden.....	41
4.2.4	Deskripsi Pendapatan Perbulan Responden	42
4.3	Hasil Analisis Data	43
4.3.1	Uji Instrumen Validitas	43
4.3.1.1	Uji Validitas Perubahan Iklim (X1).....	43
4.3.1.2	Uji Validitas Persaingan (X2)	44
4.3.1.3	Uji Validitas Kinerja (Y)	45
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	45
4.4	Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1	Uji Normalitas	46
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	47
4.4.3	Uji Multikolinearitas	48
4.5	Uji Hipotesis	49
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi	49
4.5.2	Uji Regresi Linear Berganda	50
4.5.3	Uji t.....	52
4.5.4	Uji F.....	53
BAB V	PENUTUP	54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Pra Survei Perubahan Iklim pada GrabBike di Bekasi Tahun 2025	4
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra Survei Tingkat Persaingan pada GrabBike di Bekasi Tahun 2025	5
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra Survei Kinerja GrabBike di Bekasi Tahun 2025.....	6
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert	30
Tabel 4. 1 Uji Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4. 2 Uji Frekuensi Berdasarkan Usia Responden	40
Tabel 4. 3 Uji Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja Responden	41
Tabel 4. 4 Uji Frekuensi Berdasarkan Pendapatan Perbulan Responden.....	42
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Uji Validitas Perubahan Iklim.....	43
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Uji Validitas Persaingan.....	44
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Uji Validitas Kinerja	45
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedestisitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Logo Grab.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Tabulasi Data Responden

Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS

Lampiran 6 Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana df 1 – 20)

Lampiran 7 Titik Persentase Distribusi t df = 1- 200

Lampiran 8 Titik Persentase Distribusi f

Lampiran 9 Buku Bimbingan

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

