

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian parameter *Quality of Service (QoS)* menggunakan aplikasi Wireshark dan perhitungan menurut standarisasi TIPHON pada Provider Telkomsel jaringan 4G di lingkungan Perumahan Puri Cendana pada siang dan malam hari yang bisa didapatkan dengan mencari nilai rata-rata di tiap-tiap titik pengujian, kemudian hasil indeks tersebut direkapitulasi berdasarkan tempat titik pengujian untuk mendapatkan nilai indeks pada masing-masing wilayah pengujian di Perumahan Puri Cendana, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian sesuai parameter *QoS* di Blok A di siang dan malam hari mendapatkan hasil “3,25” dan “4” dengan kategori indeks “Bagus” dan “Sangat Bagus”, hasil pengujian *QoS* di Blok D di siang dan malam hari mendapatkan hasil “4” dan “4” dengan kategori indeks “Sangat Bagus” dan “Sangat Bagus”, dan hasil pengujian *QoS* pada blok E di siang dan malam hari mendapatkan hasil “3,75” dan “3,75” dengan kategori indeks “Bagus” dan “Bagus”.
2. Berdasarkan analisis sesuai parameter *QoS* jaringan 4G Provider Telkomsel di siang dan malam hari pada 3 titik pengujian tergolong dalam kategori “Bagus” dan “Sangat Bagus” dengan nilai indeks “3,6” dan “3,9”.
3. Berdasarkan kuesioner yang telah disebar kepada 20 responden di setiap Blok di Perumahan Puri Cendana, dapat disimpulkan bahwa kualitas jaringan 4G *LTE* Provider Telkomsel di lingkungan Perumahan Puri Cendana adalah Bagus dan Stabil.

5.2 Saran

Adapun saran yang diberikan pada penelitian ini, yaitu:

1. Perlunya evaluasi dari penyedia layanan terhadap parameter *QoS* pada lingkungan penelitian.
2. Melakukan pengukuran dan pengujian ulang langsung di lapangan terhadap parameter *QoS* agar data yang diperoleh lebih akurat.
3. Perlu dilakukan survei kepuasan pelanggan secara berkala.

