

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil Sentral Lia Mobilindo adalah perusahaan yang menawarkan layanan transportasi masyarakat. Pelanggan adalah bagian penting dari basis pengguna bisnis persewaan mobil, dan mereka selalu ingin menerima pelayanan terbaik dari administrator. Oleh karena itu, guna memberikan pelayanan yang lebih optimal dilakukan pengkajian dan pengembangan. Membangun sistem informasi yang terkomputerisasi merupakan salah satu inisiatif yang dilakukan guna menunjang kelancaran operasional, kemudahan penggunaan, dan terorganisirnya data di masa depan. Selain itu, seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi di era milenial, teknologi komputer dan layanan internet menjadi semakin penting dalam kehidupan sehari-hari. Karena media manusia memungkinkan orang memperoleh informasi dengan cepat dan mudah, banyak bisnis menggunakan situs web dan platform media sosial lainnya untuk memasarkan produk mereka.

Permasalahan yang ada di Sentral Lia Mobilindo Central Rental adalah pendataan yang masih dilakukan secara manual karena kurangnya pendataan yang efisien dan efektif.

Sistem seperti ini bertujuan untuk menggantikan kebiasaan pemrosesan data secara manual dengan metode otomatis, yang tentu saja membutuhkan waktu lebih sedikit. Salah satu cara untuk berinovasi menuju sistem komputerisasi adalah dengan merancang aplikasi yang memfasilitasi kebutuhan bisnis yang

sedang berjalan. Karena hal ini memerlukan waktu, proses korporasi akan melambat.

Sistem yang terkomputerisasi dengan aplikasi tambahan akan membuat operasional komersial menjadi lebih efisien. Laporan administrasi dan keuangan masih disusun secara manual sehingga memerlukan pengetikan dan pengecekan terus-menerus. Tentu saja pelaporan akan lebih cepat jika disertai dengan aplikasi.

Berdasarkan pemaparan masalah di atas, maka penulis ingin membuat suatu aplikasi komputer yang memenuhi kebutuhan perusahaan tersebut melalui penulisan yang berjudul “Implementasi first come first served Methodology Untuk Perancangan Web Kendaraan Rental Sistem Pada Sentral Lia Mobilindo”.

1.2 Identifikasi Masalah

Mengingat konteks di atas, masalah penelitian dapat diidentifikasi?

- 1 Buku dan book masih digunakan dalam pendataan pelanggan
- 2 Sulitnya dalam pengolahan data pemesanan karena masih dilakukan dengan pencatatan manual
- 3 Media penyimpanan data penyewaan dan data pelanggan masih berupa arsip, sehingga memperlambat dalam proses pencarian data dan penyewaan mobil karena tidak adanya media penyimpanan data/database khusus penyewaan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang dibahas maka dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

Bagaimana merancang web dengan menggunakan wordpress untuk mempermudah pengelolaan data rental dan mendapatkan informasi jasa rental mobil di sentrallia mobilindo.

1.4 Batasan Masalah

Pengelolaan data terkait persewaan mobil adalah satu-satunya masalah yang ada. Berikut data-data yang relevan:

1. Data Kelengkapan Mobil.
2. Informasi kendaraan dan biaya sewa mobil.
3. Informasi Klien.
4. Data pinjaman dan pengembalian mobil.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi rental mobil di Sentral Lia Mobilindo, berdasarkan rumusan masalah diatas:

- 1 Mencari solusi pengelolaan data rental kendaraan secara terpadu.
- 2 Untuk memudahkan pencatatan informasi perpindahan dan penyewaan kendaraan.
- 3 Membuat sistem pengorganisasian data transaksi secara bersih dan terorganisir pada sistem informasi rental mobil.

1.6 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Sentral Lia Mobilindo menggunakan model sistem rental mobil berbasis website yang terintegrasi.
2. Pelaporan yang akurat dan tepat waktu dapat dihasilkan oleh sistem yang terintegrasi.
3. Memudahkan customer untuk memperoleh informasi tanpa harus datang ke tempat rental mobil.

1.7 Metode Penelitian

Berikut tahapan metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ilmiah:

- 1 Studi literatur
Metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan jurnal, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian
- 2 Observasi
Observasi yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung ke tempat rental mobil yang bertujuan untuk melihat prosedur yang sedang berjalan di rental mobil

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman dari skripsi ini serta tercapai sasaran maka penulisan menyajikan uraian - uraian berupa sistematika. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini merupakan bagian yang berisi mengenai latar belakang, Identifikasi

masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, tempat dan waktu pelaksanaan, metode penelitian dan konsep pengembangan sistematika pembahasan.

Bab II Landasan Teori

Bagian ini memuat teori yang berkaitan dengan permasalahan Skripsi yang dibahas.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini membahas tentang cara membuat program rental mobil yang di implementasikan melalui web di Sentral lia Mobilindo.

Bab IV Perancangan sistem dan Implementasi

Bab ini berisi mengenai penjelasan alur perancangan sistem yang dibuat oleh penulis beserta implementasinya.

BAB V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran