

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Merancang sistem reservasi berbasis *website* untuk Ana Salon dengan menggunakan algoritma genetika memiliki beberapa keuntungan, khususnya dalam mempermudah pelanggan melakukan reservasi layanan salon dan memberikan akses yang lebih baik terhadap informasi layanan. Berikut adalah kesimpulan yang dapat diambil dari rancangan tersebut:

1. Efisiensi Reservasi: Sistem reservasi berbasis *web* mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi online kapan saja dan di mana saja, mengurangi ketergantungan pada metode manual.
2. Optimasi Penjadwalan: Penggunaan algoritma genetika membantu menghindari konflik jadwal dan memaksimalkan penggunaan sumber daya salon karena algoritma ini mampu mengeksplorasi berbagai kemungkinan solusi secara simultan, mempertimbangkan parameter seperti ketersediaan staf, preferensi waktu pelanggan, dan kapasitas layanan untuk menghasilkan jadwal yang optimal secara efisien..
3. Pelanggan mendapat pengalaman layanan yang lebih baik berkat sistem yang fleksibel, cepat, dan minim kesalahan karena sistem ini memungkinkan reservasi dilakukan secara online kapan saja dan di mana saja, dengan pengelolaan jadwal yang otomatis dan akurat, sehingga mengurangi risiko konflik jadwal serta waktu tunggu yang tidak diperlukan.

5.2. Saran

Pada penelitian sistem ini membutuhkan saran, agar sistem ini dapat lebih baik kedepannya serta berguna untuk penelitian lebih lanjut, adapun saran untuk penelitian ini adalah :

1. Aspek Manajerial

Pengelola salon disarankan untuk mengadopsi sistem reservasi berbasis web secara bertahap dengan memberikan pelatihan kepada staf agar mereka dapat mengoperasikan sistem dengan baik. Selain itu, evaluasi rutin terhadap efektivitas sistem perlu dilakukan, termasuk analisis terhadap peningkatan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Untuk meningkatkan penggunaan sistem oleh pelanggan, pengelola dapat menerapkan strategi pemasaran digital, seperti promosi melalui media sosial atau pemberian diskon bagi pelanggan yang melakukan reservasi secara online.

2. Aspek Sistem

Sistem reservasi berbasis web yang dikembangkan harus memiliki antarmuka yang ramah pengguna agar pelanggan dan pengelola salon dapat menggunakannya dengan mudah. Selain itu, diperlukan fitur pencatatan data pelanggan yang aman dan terorganisir, termasuk histori layanan yang dapat membantu dalam memberikan layanan yang lebih personal. Penggunaan algoritma genetika dalam sistem penjadwalan juga harus diuji secara berkala untuk memastikan bahwa sistem dapat mengoptimalkan alokasi sumber daya dengan baik dan mengurangi kesalahan dalam penjadwalan.

3. Aspek Penelitian

Penelitian lebih lanjut perlu dilakukan untuk mengevaluasi efektivitas sistem setelah diimplementasikan, terutama dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Selain itu, disarankan untuk membandingkan algoritma genetika dengan metode lain dalam optimasi penjadwalan guna mengetahui metode yang paling efektif untuk sistem reservasi salon.