

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi mempengaruhi berbagai sektor, salah satu nya adalah sektor ekonomi. Kemajuan teknologi menuntun setiap pengelola usaha harus lebih berinovasi kembali dalam memikirkan strategi-strategi untuk menjamin keberlangsungan bisnis dan peningkatan penjualan. Berbagai aktivitas penjualan yang terjadi dalam suatu perusahaan mengakibatkan adanya penumpukan data, maka dengan itu dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu konsumen dalam melakukan sebuah transaksi. Yang awalnya melakukan proses pembelian dengan cara konvensional menjadi secara online.

PT. Andalan Dinamika Semesta atau disingkat dengan ADS adalah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi, manajemen transportasi, dan cargo yang menghubungkan antara para produsen ke distributor atau antar gudang, serta kepada konsumen langsung.

PT. Andalan Dinamika Semesta sebagai perusahaan profesional dalam bidang logistic dan supply chain, siap memberikan pelayanan terpadu: mulai dari membuat design supply chain (handling goods, packaging, racking, QR code), transportation management sistem dengan support sistem informasi yang terpadu yang dapat dihubungkan dengan sistem informasi para konsumen. Dan dibidang perdagangan umum dalam menjalankan bisnis di dukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas dan berpengalaman, karena kami yakin, hanya dengan sumber daya manusia yang tinggi kami dapat menghasilkan kualitas pekerjaan dan pelayanan yang baik sesuai yang di harapkan mitra bisnis kami

Dalam dunia bisnis yang semakin kompetitif, pencatatan pengiriman barang menjadi aspek yang sangat krusial dalam manajemen logistik suatu perusahaan. Pengiriman barang yang tidak terdokumentasi dengan baik dapat

menyebabkan berbagai permasalahan, seperti keterlambatan pengiriman, kehilangan barang, kesalahan alamat tujuan, hingga ketidaksesuaian antara stok barang yang tersedia dengan yang tercatat dalam sistem.

PT. Andalan Dinamika Semesta masih menggunakan metode pencatatan manual dalam proses pencatatan pengiriman barang, seperti menggunakan buku catatan atau spreadsheet sederhana. Namun, metode ini memiliki kelemahan, seperti risiko kehilangan data, kesalahan pencatatan, serta kesulitan dalam melacak riwayat pengiriman secara efisien. Seiring dengan perkembangan teknologi, diperlukan sistem pencatatan pengiriman barang yang lebih terstruktur dan terkomputerisasi agar dapat meningkatkan efisiensi serta akurasi dalam pengelolaan distribusi barang.

Oleh karena itu, implementasi sistem pencatatan pengiriman barang berbasis digital menjadi solusi yang tepat dalam meningkatkan efektivitas operasional perusahaan. Dengan adanya sistem yang terotomatisasi, perusahaan dapat mengurangi risiko kesalahan pencatatan, serta meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memastikan barang sesuai dengan pesanan.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pencatatan pengiriman barang yang lebih efisien guna mendukung kelancaran operasional perusahaan serta meningkatkan kualitas layanan terhadap pelanggan. Agar setiap fase kebutuhan dapat terdefinisi dengan baik dengan dibantu tools/kakas dari *UML (Unified Modeling Language)* sebagai alat bantu perancangan serta *PHP* untuk bahasa pemrogramannya.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang masalah tersebut, maka permasalahan yang muncul dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pencatatan masih dilakukan secara manual menggunakan buku besar.
2. Proses pencarian data pencatatan laporan masih belum efektif dan efisien
3. Sering terjadi kerangkapan data atau duplikasi data sehingga menyebabkan kesalahan input dalam proses pengiriman barang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disajikan, PT. Andalan Dinamika Semesta dihadapkan pada beberapa permasalahan utama, termasuk bagaimana mengurangi risiko kesalahan saat pencatatan pengiriman barang, serta metode penerimaan laporan ketika pengiriman telah sampai ke lokasi yang dituju.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem dibuat untuk proses pencatatan pengiriman barang
2. Sistem yang dibuat berbasis web
3. Penelitian ini di PT. Andalan Dinamika Semesta yang bergerak di bidang jasa transportasi

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Membuat sistem pencatatan pengiriman barang berbasis *web*.
2. Membuat fitur tentang laporan pencatatan pengiriman barang PT.Andalan Dinamika Semesta

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mempermudah perusahaan dalam membuat laporan pencatatan pengiriman barang
2. Meminimalisir kesalahan dalam pencatatan pengiriman barang
3. Membantu perusahaan untuk menerima laporan lebih cepat

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini tersusun menjadi lima bab dan beberapa sub pokok bahasan, adapun sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori sistem pencatatan pengiriman barang, , metode waterfall, serta teori-teori yang digunakan dalam perancangan sistem.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan judul skripsi yang diambil, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, data, informasi, desain sistem informasi, komponen serta berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang akan dibahas.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang perancangan, pengujian dan implementasi sistem informasi dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian , dan juga berisi saran-saran yang berguna untuk pengembangan sistem pemesanan.

