

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK
MENENTUKAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN MENGGUNAKAN
FUZZY TSUKAMOTO PADA SETUJUAN
COFFEE AND EATERY BEKASI**

SKRIPSI

**MUHAMAD FAHRI
202010225057**



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tugas akhir : Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan
: Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan
Menggunakan Fuzzy Tsukamoto Pada Setujuan Coffee
and Eatery Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhamad Fahri

Nomor Pokok : 202010225057
Mahasiswa

Program Studi/Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Desember 2024

Jakarta, 31 Desember 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



R. Wisnu Prio Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0321127201

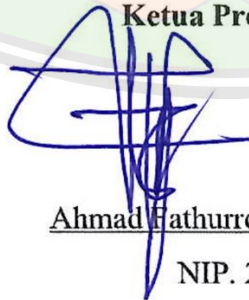
Pembimbing II



Allan Desi Alexander, S.T., M.Kom.

NIDN. 0305127404

Ketua Program Studi



Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I.

NIP. 2012486

Program Studi Informatika
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan
Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan
Menggunakan Fuzzy Tsukamoto Pada Setujuan
Coffee and Eatery Bekasi
Nama Mahasiswa : Muhamad Fahri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010225057
Program Studi/Fakultas : Informatika/Ilmu Komputer
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : (24 Desember 2024)

Jakarta, 31 Desember 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Robertus Suraji, S.S., MA.
NIDN. 0609127001

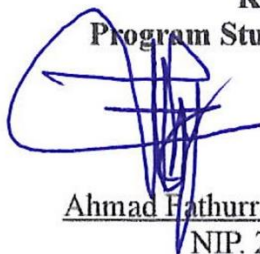
Penguji I : Mayadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0408087802

Penguji II : R. Wisnu Prio Pamungkas, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0321127201



MENGETAHUI,

Ketua
Program Studi Informatika



Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I
NIP. 2012486

Dekan
Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Robertus Suraji, S.S., M.A.
NIP. 1904406

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI INFORMATIKA

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Fahri
NPM : 202010225057
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan
Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Menggunakan
Fuzzy Tsukamoto Pada Setujuan Coffee and Eatery Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 31 Desember 2024

Penulis



Muhamad Fahri

ABSTRAK

Muhamad Fahri. 202010225057. Sistem pendukung keputusan untuk menentukan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan menggunakan fuzzy Tsukamoto pada setujuan coffee and eatery bekasi. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. 2024

Penelitian ini merancang sistem pendukung keputusan menggunakan metode Fuzzy Tsukamoto untuk menilai kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di Setujuan Coffee and Eatery Bekasi. Sistem ini memanfaatkan lima variabel utama, yaitu kualitas produk, kualitas pelayanan, harga, kebersihan, dan sarana prasarana, yang diolah melalui proses fuzzyfikasi, inferensi, dan defuzzifikasi. Sistem dirancang menggunakan PHP, MySQL, dan Visual Studio Code untuk menghasilkan keputusan berbasis data survei pelanggan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem ini mampu memberikan penilaian objektif, membantu manajemen meningkatkan kualitas layanan, dan meningkatkan kepuasan pelanggan secara signifikan.

Kata Kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Fuzzy Tsukamoto*, Kepuasan Pelanggan, Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

Muhamad Fahri. 202010225057. Decision support system to determine customer satisfaction with service using fuzzy Tsukamoto on Setujuan coffee and eatery bekasi. Faculty of Computer Science. Bhayangkara University of Jakarta Raya. 2024

This study designs a decision support system using the Fuzzy Tsukamoto method to assess customer satisfaction with services at Setujuan Coffee and Eatery Bekasi. This system utilizes five main variables, namely product quality, service quality, price, cleanliness, and infrastructure, which are processed through fuzzification, inference, and defuzzification processes. The system is designed using PHP, MySQL, and Visual Studio Code to generate decisions based on customer survey data. The implementation results show that this system is able to provide objective assessments, help management improve service quality, and significantly increase customer satisfaction.

Keywords : *Decision Support System, Fuzzy Tsukamoto, Customer Satisfaction, Service Quality.*

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Fahri
NPM : 202010225057
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Menggunakan Fuzzy Tsukamoto Pada Setujuan Coffee and Eatery Bekasi

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal : 31 Desember 2024
Yang Menyatakan



Muhamad Fahri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga Skripsi yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN MENGGUNAKAN FUZZY TSUKAMOTO PADA SETUJUAN COFFEE AND EATERY BEKASI”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Maksud tujuan penulisan laporan ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Tugas Akhir Program Studi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan motivasi selama melakukan studi.

Oleh karena itu penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs, SH, MM, selaku Rektor dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Robertus Suraji, S.S., M.A. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I., selaku Ketua Program Studi Informatika yang telah memberikan pengesahan Skripsi ini.
4. Bapak KUSDARNOWO HANTORO, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu dalam hal seputar akademik.
5. Bapak R Wisnu Prio Pamungkas, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan dan dorongan dalam penyelesaian materi penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak Allan Desi Alexander, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
7. Kedua orang tua, kakak dan adik saya yang selalu memberikan dukungan serta nasihat sehingga saya selalu termotivasi, semangat dan dapat menyelesaikan Skripsi ini.
8. Teman – teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang terlibat dalam penyusunan Skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.
9. Terakhir kepada seseorang yang penulis tidak bisa sebut namanya, yang memberikan semangat serta motivasi saat proses penulisan skripsi ini, walau pada akhirnya ia pergi sebelum skripsi ini selesai. Kepergiannya mengajarkan penulis untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bagian dari dinamika hidup. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari proses pendewasaan ini.

Akhir kata, penyusunan Skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penyusun harapkan. Semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 31 Desember 2024



Muhamad Fahri

202010225057

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6

1.6	Batasan Masalah.....	6
1.7	Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		9
2.1	<i>State of the Art</i>	9
2.2	Sistem.....	12
2.3	Sistem Pendukung Keputusan.....	13
2.4	Kualitas Pelayanan.....	14
2.5	Indikator Kepuasan Konsumen.....	14
2.6	Indikator Kualitas Pelayanan	15
2.7	Kuisisioner	15
2.8	Logika <i>Fuzzy</i>	16
2.9	Metode <i>Tsukamoto</i>	17
2.10	<i>MySQL</i>	18
2.11	<i>PHP</i>	19
2.12	<i>XAMPP</i>	19
2.13	<i>Website</i>	20
2.14	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	21
2.15	<i>Waterfall</i>	22
2.16	<i>Unifield Modeling Language (UML)</i>	23
2.16.1	<i>Usecase Diagram</i>	24

2.16.2	<i>Activity Diagram</i>	25
2.16.3	<i>Sequence Diagram</i>	27
2.16.4	<i>Class Diagram</i>	28
2.17	<i>Black-Box Testing</i>	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1	Tipe Penelitian.....	31
3.2	Objek Penelitian	31
3.3	Subjek Penelitian.....	32
3.4	Struktur Organisasi Setujuan Coffee and Eatery Bekasi.....	33
3.5	Lokasi Penelitian.....	36
3.6	Jadwal Penelitian.....	36
3.7	Kerangka Pikir Penelitian	38
3.8	Metode Pengumpulan Data	39
3.8.1	Studi Pustaka.....	39
3.8.2	Observasi.....	39
3.8.3	Kuisisioner.....	40
3.9	Analisis Sistem.....	42
3.9.1	Analisis Sistem Berjalan	42
3.9.2	Analisis Permasalahan	44
3.9.3	Analisis Sistem Usulan	44
3.10	Sistem Perangkat Pendukung.....	45
3.10.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	45

3.10.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Perancangan Perangkat Lunak	47
4.2	Perencanaan (<i>Planning</i>)	47
4.3	Perancangan (<i>Design</i>)	48
4.4	Perancangan UML	48
4.4.1	<i>Use Case</i> Diagram.....	48
4.4.2	<i>Activity</i> Diagram.....	50
1.	<i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	50
2.	<i>Activity</i> Diagram Data Variabel.....	51
3.	<i>Activity</i> Diagram Data Himpunan <i>Fuzzy</i>	52
4.	<i>Activity</i> Diagram Data Keputusan.....	53
5.	<i>Activity</i> Diagram Data Aturan	54
6.	<i>Activity</i> Diagram Data Alternatif.....	55
7.	<i>Activity</i> Diagram Data Penilaian	56
8.	<i>Activity</i> Diagram Data Perhitungan.....	57
9.	<i>Activity</i> Diagram Data Hasil Akhir	58
10.	<i>Activity</i> Diagram Data <i>User</i>	59
11.	<i>Activity</i> Diagram Data <i>Profile</i>	60
12.	<i>Activity</i> Diagram <i>Logout</i>	61
4.4.3	<i>Sequence</i> Diagram.....	62
1.	<i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	62
2.	<i>Sequence</i> Diagram Data Variabel.....	63

3.	<i>Sequence Diagram Data Himpunan Fuzzy</i>	64
4.	<i>Sequence Diagram Data Keputusan</i>	65
5.	<i>Sequence Diagram Data Aturan</i>	66
6.	<i>Sequence Diagram Data Alternatif</i>	67
7.	<i>Sequence Diagram Data Penilaian</i>	68
8.	<i>Sequence Diagram Data Perhitungan</i>	69
9.	<i>Sequence Diagram Data Hasil Akhir</i>	69
10.	<i>Sequence Diagram Data User</i>	70
11.	<i>Sequence Diagram Data Profile</i>	71
12.	<i>Sequence Diagram Logout</i>	71
4.4.4	<i>Class Diagram</i>	72
4.5	<i>Implementasi Metode Fuzzy Tsukamoto</i>	73
4.5.1	<i>Perhitungan fuzzyfikasi dengan nilai Harga</i>	79
4.5.2	<i>Perhitungan fuzzyfikasi dengan nilai Kualitas Pelayanan</i>	79
4.5.3	<i>Perhitungan fuzzyfikasi dengan nilai Kualitas Produk</i>	79
4.5.4	<i>Perhitungan fuzzyfikasi dengan nilai Sarana dan Prasarana</i>	80
4.5.5	<i>Perhitungan fuzzyfikasi dengan nilai Kebersihan</i>	80
4.6	<i>Perancangan Database MySQL</i>	82
4.7	<i>Perancangan Database</i>	83
4.7.1	<i>Tabel User</i>	83
4.7.2	<i>Tabel User Level</i>	84
4.7.3	<i>Tabel Variabel</i>	84
4.7.4	<i>Tabel Himpunan Fuzzy</i>	84
4.7.5	<i>Tabel Keputusan</i>	85

4.7.6	Tabel Aturan	85
4.7.7	Tabel Alternatif.....	85
4.7.8	Tabel Penilaian	86
4.7.9	Tabel Hasil Akhir	86
4.8	Perancangan Sistem	87
4.8.1	Desain Halaman <i>Login</i>	87
4.8.2	Desain Halaman <i>Dashboard</i>	87
4.8.3	Desain Halaman Data Variabel	88
4.8.4	Desain Halaman Data Himpunan <i>Fuzzy</i>	88
4.8.5	Desain Halaman Data Keputusan.....	89
4.8.6	Desain Halaman Data Aturan.....	89
4.8.7	Desain Halaman Data Alternatif	90
4.8.8	Desain Halaman Data Penilaian.....	90
4.8.9	Desain Halaman Data Perhitungan	91
4.8.10	Desain Halaman Data Hasil Akhir	91
4.8.11	Desain Halaman Data <i>User</i>	92
4.8.12	Desain Halaman Data <i>Profile</i>	92
4.9	Penerapan Sistem	93
4.9.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	93
4.9.2	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i>	93
4.9.3	Tampilan Halaman Data Variabel	94
4.9.4	Tampilan Halaman Data Himpunan <i>Fuzzy</i>	94
4.9.5	Tampilan Halaman Data Keputusan.....	95
4.9.6	Tampilan Halaman Data Aturan.....	95

4.9.7	Tampilan Halaman Data Alternatif	96
4.9.8	Tampilan Halaman Data Penilaian.....	96
4.9.9	Tampilan Halaman Data Perhitungan	97
4.9.10	Tampilan Halaman Data Hasil Akhir	97
4.9.11	Tampilan Halaman Data <i>User</i>	98
4.9.12	Tampilan Halaman Data <i>Profile</i>	98
4.10	<i>Black Box Testing</i>	99
BAB V PENUTUP.....		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....		103
LAMPIRAN.....		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Penjualan Coffee	2
Tabel 2. 1	State of the Art	9
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian	37
Tabel 3. 2	Data Sample.....	40
Tabel 3. 3	Tabel Perangkat Keras	45
Tabel 3. 4	Tabel Perangkat Lunak	46
Tabel 4. 1	Keterangan Himpunan Fuzzy.	73
Tabel 4. 2	Data Hasil Survey.	75
Tabel 4. 3	Data Kriteria	77
Tabel 4. 4	Klasifikasi Variabel.....	77
Tabel 4. 5	Tabel User.	83
Tabel 4. 6	Tabel User Level.....	84
Tabel 4. 7	Tabel Variabel.	84
Tabel 4. 8	Tabel Himpunan Fuzzy.	84
Tabel 4. 9	Tabel Keputusan.	85
Tabel 4. 10	Tabel Aturan.....	85
Tabel 4. 11	Tabel Alternatif.	85
Tabel 4. 12	Tabel Penilaian.....	86
Tabel 4. 13	Tabel Hasil Akhir.	86
Tabel 4. 14	Black Box Testing.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rumus Defuzzifikasi	18
Gambar 2. 2 SDLC Waterfall	22
Gambar 2. 3 Simbol Usecase Diagram.....	25
Gambar 2. 4 Contoh Use Case Diagram.....	25
Gambar 2. 5 Simbol Activity Diagram.....	26
Gambar 2. 6 Contoh Activity Diagram.....	26
Gambar 2. 7 Simbol Sequence Diagram	27
Gambar 2. 8 Contoh Sequence Diagram	28
Gambar 2. 9 Simbol Class Diagram	29
Gambar 2. 10 Contoh Class Diagram	29
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Setujuan Coffee and Eatery Bekasi	33
Gambar 3. 2 Lokasi Penelitian	36
Gambar 3. 3 Kerangka Penelitian.....	38
Gambar 3. 4 Analisis Sistem Berjalan.....	43
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.	49
Gambar 4. 2 Activity Diagram Login.....	51
Gambar 4. 3 Activity Diagram Data Variabel.	52
Gambar 4. 4 Activity Diagram Data Himpunan Fuzzy.	53
Gambar 4. 5 Activity Diagram Data Keputusan.....	54
Gambar 4. 6 Activity Diagram Data Aturan.....	55
Gambar 4. 7 Activity Diagram Data Alternatif.	56
Gambar 4. 8 Activity Diagram Data Penilaian.....	57

Gambar 4. 9 Activity Diagram Data Perhitungan.	58
Gambar 4. 10 Activity Diagram Data Hasil Akhir.	59
Gambar 4. 11 Activity Diagram Data User.....	60
Gambar 4. 12 Activity Diagram Data Profile.	61
Gambar 4. 13 Activity Diagram Logout.....	62
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Login.	62
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Data Variabel.	63
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Data Himpunan Fuzzy.	64
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Data Keputusan.	65
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Data Aturan.....	66
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Data Alternatif.	67
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Data Penilaian.....	68
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Data Perhitungan.	69
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Data Hasil Akhir.	69
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Data User.	70
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Data Profile.....	71
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Logout.	71
Gambar 4. 26 Class Diagram.....	72
Gambar 4. 27 Database MySQL.....	83
Gambar 4. 28 Desain Halaman Login.	87
Gambar 4. 29 Desain Halaman Dashboard.	87
Gambar 4. 30 Desain Halaman Data Variabel.	88
Gambar 4. 31 Desain Halaman Data Himpunan Fuzzy.....	88
Gambar 4. 32 Desain Halaman Data Keputusan.	89

Gambar 4. 33 Desain Halaman Data Aturan.	89
Gambar 4. 34 Desain Halaman Data Alternatif.	90
Gambar 4. 35 Desain Halaman Data Penilaian.	90
Gambar 4. 36 Desain Halaman Data Perhitungan.	91
Gambar 4. 37 Desain Halaman Data Hasil Akhir.	91
Gambar 4. 38 Desain Halaman Data User.	92
Gambar 4. 39 Desain Halaman Data Profile.	92
Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Login.	93
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Dashboard.	93
Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Data Variabel.	94
Gambar 4. 43 Tampilan Halaman Data Himpunan Fuzzy.	94
Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Data Keputusan.	95
Gambar 4. 45 Tampilan Halaman Data Aturan.	95
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Data Alternatif.	96
Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Data Penilaian.	96
Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Data Perhitungan.	97
Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Data Hasil Akhir.	97
Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Data User.	98
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Data Profile.	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian	109
Lampiran 2. Cek Plagiarsme Turnitin	110
Lampiran 3. Biodata Mahasiswa	111
Lampiran 4. Kartu Konsultasi Tugas Akhir	112
Lampiran 5. Kartu Konsultasi Tugas Akhir	114
Lampiran 6. Surat Rekomendasi dari Pembimbing	116
Lampiran 7. Google Forms Kuisisioner Penelitian.....	117
Lampiran 8. 100 Data Kuisisioner di Setujuan Coffee and Eatery Bekasi	121

