

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil pengujian permasalahan yang ditemukan pada kasus mengenai penilaian kepuasan pelayanan melalui penerapan algoritma fuzzy Tsukamoto pada sistem yang dikembangkan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Implementasi pendekatan fuzzy Tsukamoto, fase-fase algoritmanya meliputi fuzzifikasi, inferensi aturan, defuzzifikasi, dan selanjutnya menyajikan hasil penilaian.
2. Sistem yang menggunakan bahasa pemodelan UML, yang meliputi diagram kelas, diagram aktivitas, dan diagram kasus penggunaan untuk pemodelan sistem.

#### **5.2 Saran**

1. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan pengembangan sistem selanjutnya.
2. Peningkatan user interface agar sistem mudah digunakan oleh berbagai pengguna, peningkatan tampilan antar muka yang lebih intuitif dan ramah pengguna.