

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. A. Sitepu, J. M. K. S. K. Prayuda, dan Syahra Yohanni M.Kom S.Si, “Implementasi Sistem Pendukung Keputusan Kepuasan Pelayanan Pelanggan Showroom Honda Simpang Pemda Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto,” *Jurnal SI (Sistem Informasi)*, Apr 2020.
- [2] D. Mahrizon, “Sistem Pengambilan Keputusan Kepuasan Pelanggan Bengkel Motor Berkah dengan Metode Simple Additive Weigthing,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 5, hlm. 1460–1465, Okt 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.5018.
- [3] R. R. Yusran, “Sistem Pendukung Keputusan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Toko Gypsum Dan Platform Keshya Menggunakan Metode (SAW) Rio Rahmat Yusran,” *Jurnal MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, vol. 8, no. 1, Jun 2023, [Daring]. Tersedia pada: http://ejournal.ust.ac.id/index.php/Jurnal_Means/
- [4] Pramelani, “Faktor Ketertarikan Minuman Kopi Kekinian Terhadap Minat Beli Konsumen Kalangan Muda,” *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, vol. 15, no. 1, hlm. 121–129, Apr 2020, doi: 10.33369/insight.15.1.121-129.
- [5] D. Sari Sinaga dan F. Widya Sari, “Fuzzy Inferensi System dengan Tsukamoto pada Penilaian Kepuasan Pelangan di Cafe Pasco Pematangsiantar,” *BRAHMANA: Jurnal Penerapan Kecerdasan Buatan*, vol. 1, no. 1, hlm. 1–6, Des 2019.
- [6] Y. Ndoya dan P. A. Dasa, “Analisis Tingkat Kepuasan Nasabah Dengan Pendekatan Fuzzy Logic Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Cujk Batuaji),” Jun 2024.
- [7] T. Ndruru, A. F. Boy, dan S. Yakub, “Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Fuzzy Tsukamoto (Studi

- Kasus CV. Catra),” *Jurnal CyberTech*, vol. x, no. x, Mei 2021, [Daring]. Tersedia pada: <https://ojs.trigunadharma.ac.id/>
- [8] I. Febrina, S. N. Arief, dan A. Pranata, “Analisa Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Kualitas Pelayanan pada Hotel OYO Flagship 1348 Home Anaya Medan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Service Quality,” *Jurnal Saintkom*, 2019, [Daring]. Tersedia pada: www.trigunadharma.ac.id
- [9] R. Y. Rahmat, “Sistem Pendukung Keputusan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Toko Gypsum Dan Platform Keshya Menggunakan Metode (SAW) Rio Rahmat Yusran,” *MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, vol. 8, no. 1, Jun 2023, [Daring]. Tersedia pada: http://ejournal.ust.ac.id/index.php/Jurnal_Means/
- [10] F. Natsir, Triyadi, dan R. Abeputra Sihombing, “Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Rekomendasi Penentuan Penerima Beasiswa,” *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban (JSITP)*, vol. 3, no. 2, 2022, [Daring]. Tersedia pada: www.journal.peradaban.ac.id
- [11] R. W. Perdana dan R. Meri, “Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Toko H. MANTI menggunakan Konsep Sistem Pendukung Keputusan xengan Metode Smart Oleh : Rika Widya Perdana, Rozi Meri Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Toko H. MANTI menggunakan Konsep Sistem Pendukung Keputusan xengan Metode Smart 1) Rika Widya Perdana,” *MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, vol. 8, no. 2, Des 2023, [Daring]. Tersedia pada: http://ejournal.ust.ac.id/index.php/Jurnal_Means/
- [12] M. Burhanudin dan H. Sucipto, “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Siswa Berprestasi Berbasis Web Dengan Metode Fuzzy Logic Tsukamoto (Studi Kasus : SMP Unggulan Nu Mojoagung),” *Journal of Computer Science and Information Technology*, vol. 1, no. 2, Mar 2024.
- [13] F. Soufitri, *Buku Ajar Konsep Sistem Informasi*. PT Inovasi Pratama Internasional, 2023.

- [14] E. Widarti, Joosten, P. Y. Pratiwi, dan G. A. Pradnyana, *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024. [Daring]. Tersedia pada: www.buku.sonpedia.com
- [15] S. J. M. Kom. Teguh dan B. M. Kom. Hartono, *Sistem Pendukung Keputusan DSS (Decision Support Systems)* YAYASAN PRIMA AGUS TEKNIK, Dr. Mars Caroline W. Yayasan Prima Agus Teknik Bekerja sama dengan Universitas Sains & Teknologi Komputer (Universitas STEKOM).
- [16] J. Hutahaean, F. Nugroho, D. Abdullah, dan Q. Aini, *Sistem Pendukung Keputusan*. Yayasan Kita Menulis, 2023.
- [17] K. Anugrah dan I. W. Sudarmayasa, *Kualitas Pelayanan Jasa Akomodasi*. Ideas Publishing, 2020.
- [18] K. Rifa'i dan M. Si, *Kepuasan Konsumen*. UIN KHAS Press, 2023.
- [19] K. Nur Cahyo dan E. Riana, "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika," *Journal of Information System Research (JOSH)*, vol. 1, no. 1, Okt 2019.
- [20] A. Setiawan, B. Yanto, dan K. Yasdomi, *LOGIKA FUZZY Dengan MATLAB (Contoh Kasus Penelitian Penyakit Bayi dengan Fuzzy Tsukamoto)*. Jayapangus Press, 2018. [Daring]. Tersedia pada: <http://jayapanguspress.org>
- [21] I. Wahyuni, *Logika Fuzzy Tahani (Teori dan Implementasi)*. Komojoyo Press (Anggota IKAPI), 2021.
- [22] T. Samudra, U. Juhardi, M. H. Rifqo, dan Y. Darmi, "Implementasi Algoritma Fuzzy Tsukamoto Dalam Menentukan Harga Jual Udang Pada Tambak Udang Desa Linau Kabupaten Kaur," *Jurnal Media Infotama*, vol. 20, no. 1, Apr 2024.
- [23] I. R. Indra Astutik dan M. Alfian Rosid, *Buku Ajar Basis Data Untuk Informatika*. UMSIDA Press Anggota IKAPI No. 218/Anggota Luar Biasa/JTI/2019 Anggota APPTI No.002 018 1 09 2017, 2020.

- [24] F. S. Diapoldo, *Manajemen Database MySQL (Structured Query Language)*. Yayasan Prima Agus Teknik Bekerja sama dengan Universitas STEKOM, 2022.
- [25] E. Siswanto, *Kupas Tuntas Pemrograman PHP*. Yayasan Prima Agus Teknik, 2021.
- [26] Y. I. Wijaya, *Bongkar Rahasia Pemrograman, Panduan Asyik Belajar Pemrograman Dasar Dengan Bahasa Pemrograman PHP Untuk Semua Usia*. Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, 2024.
- [27] D. Remawati dan H. Wijayanto, *Buku Ajar Web JSP Dengan Database MySQL*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang, 2021.
- [28] R. Tan dan M. Caroline, *Pemrograman Web Dengan PHP*. 2018.
- [29] D. Remawati dan H. Wijayanto, *Buku Ajar Web JSP Dengan Database MySQL*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro Semarang, 2021.
- [30] D. Kurniawan, *Belajar Pemrograman Web Dasar*. Yayasan Prima Agus Teknik.
- [31] A. Yusuf dan M. Badrul, “Perancangan Model Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Baju Pada Brand Hasnaa Busana,” *Jurnal PROSISKO*, vol. 11, no. 1, Mar 2024.
- [32] A. A. Permana dkk., *Memahami Software Development Life Cycle*. CV. Eureka Media Aksara, 2023.
- [33] Y. De, D. Abhinaya, S. Kumara, dan W. N. Sri, “Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada D’LOFA Laundry Menggunakan Metode Waterfall,” *IJCSR: The Indonesian Journal of Computer Science Research*, vol. 3, no. 1, Jan 2024, [Daring]. Tersedia pada: <https://subset.id/index.php/IJCSR>
- [34] D. Ningtyas dan I. Rivai, “Rancang Bangun Aplikasi Pembukuan Keuangan UMKM Berbasis Website (Studi Kasus : UMKM Indah Fashion),” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, vol. 6, no. 1, hlm. 11–19, Jan 2024, doi: 10.47233/jteksis.v6i1.1072.

- [35] P. M.V Treysi, K. T.G Sumenge, dan A. Lumenta, “Flower Digital Business Information System in Tomohon City,” *Jurnal Teknik Informatika*, vol. 19, no. 2, Apr 2024, Diakses: 5 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/informatika>
- [36] A. Najib, B. P. Erih, B. N. Dwimas, H. Tawaqal, R. F. Antonia, dan W. P. Prio, “Implementasi Desain Sistem Informasi Pelayanan Pada Dukcapil Berbasis Website Menggunakan Figma,” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNBISI)*, vol. 4, no. 2, hlm. 80–98, Okt 2023, Diakses: 5 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55122/junsibi.v4i2.871>
- [37] F. Mahardika, S. G. Merani, dan A. T. Suseno, “Penerapan Metode Extreme Programming pada Perancangan UML Sistem Informasi Penggajian Karyawan,” *Blend Sains Jurnal Teknik*, vol. 2, no. 3, hlm. 204–217, Des 2023, doi: 10.56211/blendsains.v2i3.313.
- [38] A. Septiansyah, S. Hasanah, V. Nita Permatasari, dan A. Yulawati, “Sistem Informasi Otomatisasi Pelaporan Data Penjualan Toko Buku Nazwa Yang Masuk dan Yang Keluar,” *IKRAITH-INFORMATIKA*, vol. 8, no. 1, Mar 2024, doi: 10.37817/ikraith-informatika.v8i1.
- [39] N. Indah Chasanah *dkk.*, “Black Box Testing Website Rima Batik Dengan Teknik Boundary Value dan Equivalence Partitioning,” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika (JATI)*, vol. 8, no. 6, Des 2024.
- [40] D. S. Hormansyah dan Y. P. Utama, “Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan di Malang Dengan Menggunakan Metode TF-IDF,” *Jurnal Informatika Polinema*, vol. 4, no. 3, Mei 2018.