

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan permasalahan yang teridentifikasi, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dengan adanya sistem berbasis *website* ini dapat membantu pengiriman *laundry* secara optimal. Hal ini meningkatkan waktu efisiensi pengiriman serta konsumsi bahan bakar dan biaya operasional.
2. Dengan adanya sistem pelacakan pengiriman, pelanggan dapat melacak status pengiriman mereka. Sehingga pelanggan mengetahui titik lokasi *laundry* dan estimasi waktu kedatangan, yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggan.
3. Dengan adanya proses pengiriman otomatis modern dapat meningkatkan ketepatan waktu dan efisiensi, terutama dengan sistem yang dapat merespon dengan cepat dan tepat terhadap kendala di lokasi seperti kemacetan lalu lintas atau perubahan rute yang tiba-tiba.

5.2 Saran

Adapun saran yang diperlukan untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Disarankan untuk menambahkan sistem pembayaran digital, seperti e-wallet, kartu kredit/debit, dan transfer bank, dalam layanan pengiriman *laundry*, agar pelanggan dapat melakukan transaksi dengan lebih mudah dan mengurangi ketergantungan pada pembayaran tunai.

2. Titik-titik lokasi alamat pelanggan yang ada di sistem perlu diubah menjadi nama pelanggan agar memudahkan petugas untuk mengetahui nama pelanggan yang akan dikirim selanjutnya.
3. Disarankan untuk menggunakan algoritma penentuan rute terdekat/terpendek contohnya Algoritma Dijkstra. Algoritma Dijkstra disarankan karena mampu menentukan jalur terpendek dari titik asal ke tujuan berdasarkan bobot jarak atau waktu tempuh. Dengan menggunakan algoritma ini, sistem pengiriman laundry dapat mengoptimalkan perjalanan kurir sehingga lebih efisien dan tepat waktu.

