

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang saat ini makin beragam dan sangat cepat sekali penyebarannya, termasuk pada bidang jasa dan penyewaan barang maupun kendaraan, dengan adanya teknologi informasi digital yang pesat sudah seharusnya perusahaan yang bergerak pada bidang tersebut harus meng-*update* sistem informasinya, selain menggunakan media *WhatsApp* dan *Telegram* yang kurang efisien dalam penggunaan perlu juga untuk menggunakan media berbasis web agar masyarakat lebih mudah mengakses informasi penyedia layanan barang dan jasa yang lebih mudah dalam penggunaannya. **Keterbatasan Pengelolaan Data** *WhatsApp* tidak mendukung integrasi yang fleksibel dengan sistem lain seperti CRM, sehingga menyulitkan pengelolaan data pelanggan dalam skala besar[1]

Transportasi digunakan untuk memudahkan manusia untuk melakukan aktivitas sehari-hari. Transportasi merupakan salah satu fasilitas bagi suatu daerah untuk maju dan berkembang serta dapat meningkatkan aksesibilitas [2]. Salah satu transportasi kendaraan yang diperbolehkan untuk menggunakan jalan adalah truk. Truk adalah kendaraan bermotor yang beroda empat atau lebih yang mengangkut barang dengan kapasitas lebih dari satu ton [3].

Di Wilayah Jakarta Utara perusahaan penyedia Angkutan Barang dan Jasa Masih banyak yang menggunakan metode biasa yang kurang efisien sehingga membuat informasi menjadi tidak sinkron dan update setiap waktu, Salah satunya

adalah perusahaan PT. Syifa Manunggal Trans, perusahaan tersebut sudah berdiri sejak tahun 2016 di dirikan pertamakali di semarang jawa tengah, setelah berdiri kurang lebih 2 tahun PT. Syifa Manunggal Trans mendirikan perusahaan cabang di Jakarta Utara tepat nya pada Kawasan Berikat Nasional daerah Marunda, dengan bermodal 16 unit truk berbagai merk dan jenis PT. Syifa Manunggal Trans menjalankan bisnisnya hingga saat ini sudah banyak konsumen yang menggunakan jasanya.[3]

Permasalahan saat ini ialah media sosial yang di gunakan oleh banyak perusahaan adalah masih menggunakan media sosial berbasis android yang kurang efisien contohnya adalah aplikasi *WhatsApp* dan juga *Telegram* dimana kurang dalam memberi informasi secara detail kepada masyarakat yang ingin menggunakan barang dan jasa, contohnya adalah PT.Syifa Manunggal Trans Jakarta yang masih menggunakan metode biasa seperti itu sehingga kurang dalam efisiensi waktu dan juga informasi, sehingga harus adanya *Update* informasi menggunakan Aplikasi berbasis Web yang dapat di akses dimanapun dan kapanpun dengan informasi yang lengkap dan cara yang mudah[4]

Dengan adanya Aplikasi berbasis web akan memudahkan masyarakat dalam menyewa barang dan jasa yang di sediakan oleh perusahaan contohnya adalah *Manunggal Apps* yang untuk membuat sistem berjalannya, adalah prosedur untuk memecahkan masalah kompleks dengan menyusunnya secara hierarkis dan menentukan prioritas. menggunakan sistem matrik berpasangan untuk menghitung nilai tertinggi dalam menentukan prioritas.[5] dapat digunakan untuk berbagai

situasi, seperti menentukan barang dan jasa, menentukan peringkat produk, membantu dalam pengambilan keputusan penyewaan kendaraan. memiliki beberapa kelebihan, di antaranya : [6]

- Fleksibel dalam menentukan dan menghitung prioritas
- Akurat dalam perhitungan
- Memungkinkan pengujian konsistensi untuk memastikan penilaian tidak mengandung kontradiksi
- Menggabungkan penilaian nilai pribadi ke dalam cara yang logis Langkah-langkah perhitungan adalah :[7]
 1. Tentukan data kriteria
 2. Tentukan nilai kriteria menggunakan perbandingan berpasangan
 3. Jumlahkan nilai pada setiap kolom matriks
 4. Normalisasi matriks
 5. Tentukan data prioritas per kriteria
 6. Hitung *Consistency Index* (CI)
 7. Hitung *Rasio Konsistensi* (CR)
 8. Periksa konsistensi hierarki

Maka dari permasalahan di atas mengenai permasalahan yang ada penulis menyimpulkan perlu adanya aplikasi yang dapat mempermudah perusahaan dalam menginformasikan kepada masyarakat mengenai jasa yang di sediakan oleh perusahaan, salah satunya adalah aplikasi berbasis web yang mudah di gunakan dengan cepat dalam pemesanan dan juga informasi yang tersedia juga *real time*. [8]

Aplikasi yang dimaksud adalah *Manunggal Apps* yang di buat oleh penulis sebagai bahan acuan perusahaan untuk membuat web yang efisien, cepat, dan mudah dalam penggunaanya, sehingga masyarakat yang ingin menggun jasa perusahaan tersebut tidak perlu lagi repot-repot datang ke perusahaan untuk mengajukan sewa kendaraan, cukup membuka web yang tersedia dari PC maupun *handphone* sudah bisa melakukan penyewaan kendaraan yang di inginkan sesuai spesifikasi yang di butuhkan.[9]

Sehingga dengan melihat berbagai fenomena diatas, maka peneliti tertarik untuk mengangkat tema penelitian dengan judul “**Perancangan Aplikasi sistem penyewaan Truk berbasis Web pada PT.Syifa Manunggal Trans Jakarta.**

Berikut adalah data kendaraan yang berhasil di himpun oleh penulis pada perusahaan PT.Syifa Manunggal Trans :

Tabel 1. 1 Kendaraan

No	Jenis Kendaraan	Merk Kendaraan	Nopol
1	Tracktor Head	HINO 260 TI	B 9178 OIV
2	Tracktor Head	HINO 230 SG	B 9278 OUV
3	Tracktor Head	HINO 230 FG	B 9378 SYM
4	Tracktor Head	NISSAN BTX 6D22	B 9179 UI
5	Tracktor Head	NISSAN BTX 6D22	B 9291 SYM
6	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9234 UI
7	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9998 SMT
8	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9297 JHT
9	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9298 JHT
10	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9299 SYM

11	Trakctor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9292 SYM
12	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9192 OUB
13	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9123 SYM
15	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9897 UI
16	Tracktor Head	NISSAN PKC230 CT	B 9124 JH

Tabel 1. 2 Container

No	Jenis Barang	Merk Container	No Seri
1	Peti Kemas	SINOKOR	SNR 3217654
2	Peti Kemas	USMC	US 9782112
3	Peti Kemas	MERATUS	MRS 212138
4	Peti Kemas	MAGELAND	MLD 224434
5	Peti Kemas	EVERGREEN	EGD 212345
6	Peti Kemas	SINOKOR	EGD 212345
7	Peti Kemas	SINOKOR	EGD 212345
8	Peti Kemas	MAGELAND	EGD 212345
9	Peti Kemas	MAGELAND	MRS 212138
10	Peti Kemas	EVERGREEN	MRS 212138

Tabel 1. 3 Gandengan

No	Jenis Kendaraan	Merk Kendaraan	No Seri
1	Gandengan	Diamon	JKT 002010
2	Gandengan	Diamon	JKT 002010
3	Gandengan	Diamon	JKT 002014
4	Gandengan	Diamon	JKT 002014
5	Gandengan	Diamon	JKT 002014

6	Gandengan	Diamon	JKT 002014
7	Gandengan	Simo Joyo	JKT 002018
8	Gandengan	Simo Joyo	JKT 002018
9	Gandengan	Simo Joyo	JKT 002018
10	Gandengan	Simo Joyo	JKT 002018
11	Gandengan	Patra	JKT 002018
12	Gandengan	Patra	JKT 002018
13	Gandengan	Patra	JKT 002018
14	Gandengan	Patra	JKT 002018
15	Gandengan	Patra	JKT 002018
16	Gandengan	Patra	JKT 002018

1.2 Identifikasi Masalah

1. Belum tersedianya sistem penyewaan yang mendukung pekerjaan agar lebih efisien dan mudah berbasis web.
2. Konsumen harus datang ke perusahaan jasa penyewaan truk untuk menyewa kendaraan yang di inginkan, sehingga kurang efisien waktu dan tenaga.
3. Laporan data tidak *realtime* dan *update* menyebabkan ketidak sinkronan antara penyewa dan kondisi sebenarnya di perusahaan penyedia jasa.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis menentukan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengimplementasian dalam sistem informasi penyewaan pada PT. Syifa Manunggal Trans?
2. Apa saja factor-faktor yang menghambat pengimplementasian dalam sistem

informasi penyewaan pada PT. Syifa Manunggal Trans?

3. Apa saja manfaat menggunakan bagi perusahaan tersebut?

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengimplementasian dalam sistem informasi penyewaan pada PT. Syifa Manunggal Trans
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat dalam sistem informasi penyewaan pada PT. Syifa Manunggal Trans.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan (PT. Syifa Manunggal Trans) :
 - Meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan inventaris perusahaan dengan menerapkan.
 - Mengoptimalkan proses pencarian dan pemrosesan data inventaris sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas operasional.
2. Bagi Masyarakat :
 - Memperbaiki kualitas layanan perusahaan dalam hal ketersediaan kendaraan atau layanan yang lebih cepat dan efisien.
 - Memungkinkan akses yang lebih mudah dan cepat bagi konsumen atau pelanggan dalam mencari produk atau layanan yang mereka butuhkan dari perusahaan tersebut.
3. Bagi Peneliti Lainnya :

- Menyediakan referensi dan pemahaman yang lebih baik mengenai implementasi dalam sistem informasi inventaris.
- Memberikan dasar untuk penelitian lebih lanjut terkait pengembangan atau peningkatan algoritma pengurutan lainnya dalam konteks aplikasi yang serupa.

1.6 Batasan Masalah

1. Merancang sebuah Website untuk mempermudah konsumen.
2. Penelitian mengambil data dari PT.Syifa Manunggal Trans untuk mempermudah pembuatan sistem.
3. Penelitian ini di buat untuk mempermudah *user* dalam menggunakan aplikasi tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan sebuah urutan dalam menyelesaikan dan mempermudah dalam penyusunan penelitian. Hal ini penting untuk di perhatikan agar yang dihasilkan dapat tersusun secara rapih. Sistematika penulisan sebagai berikut.

BAB I : Pendahuluan

Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Batasan Masalah, Sistematika Penulisan

BAB II : Tinjauan Pustaka

(Pengertian , Cara Kerja , Implementasi Konsep, Kelebihan dan

Kekurangan), Sistem Informasi Inventaris (Pengertian Sistem Informasi Inventaris, Konsep Dasar Inventaris, Komponen-Komponen Sistem Informasi Inventaris.

BAB III : Metodologi Penelitian

Objek penelitian, Sejarah Singkat Perusahaan, Kerangka Penelitian, Analisis Sistem Berjalan, Sistem Usulan, Metodologi Penelitian, dan Analisa Kebutuhan Sistem

BAB IV : Pembahasan Penelitian

BAB V : Penutup

