

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem pendukung keputusan yang dirancang berhasil menggantikan proses penilaian kinerja karyawan yang sebelumnya dilakukan secara konvensional menggunakan *microsoft excel*, sehingga meningkatkan akurasi penilaian melalui perhitungan matematis dan mengurangi potensi kesalahan evaluasi.
2. Penerapan metode MOORA terbukti efektif dalam mengevaluasi kinerja karyawan secara objektif dan efisien, dengan menghasilkan nilai akhir yang diperoleh melalui proses normalisasi dan pembobotan sehingga mendukung pengambilan keputusan manajemen dalam menentukan karyawan terbaik.
3. Sistem yang dirancang mampu digunakan untuk melakukan penilaian kinerja karyawan secara menyeluruh pada semua divisi di PT. Asuransi Ramayana Tbk, sehingga menciptakan proses evaluasi yang adil dan transparan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dalam aspek pengembangan sistem selanjutnya, disarankan untuk menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email. Setelah proses penilaian selesai dilakukan oleh HRD, sistem secara otomatis mengirimkan notifikasi email kepada kepala cabang untuk segera melakukan validasi sehingga proses evaluasi kinerja dapat berjalan cepat dan tepat waktu.
2. Dalam aspek manajerial, disarankan bagi pihak manajemen memberikan pelatihan atau sosialisasi kepada seluruh pengguna sistem, dan melakukan evaluasi berkala terhadap kriteria penilaian yang digunakan agar sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan perusahaan.
3. Dalam aspek penelitian selanjutnya, disarankan untuk menambahkan metode perbandingan seperti SMART, WASPAS, atau TOPSIS untuk membandingkan hasil perhitungan dan meningkatkan akurasi dalam penentuan ranking kinerja karyawan terbaik.