

DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. U. Haq, “Penggunaan Google Review Sebagai Penilaian Kepuasan Pengunjung Dalam Pariwisata,” *Tornare*, vol. 2, no. 1, p. 10, 2020, doi: 10.24198/tornare.v2i1.25826.
- [2] Y. A. Setyawan, F. E. Nastiti, and A. A. Sari, “Analisis Sentimen Ulasan Tempat Wisata Umbul Sagedang Pada Google Maps Menggunakan Algoritma Naive Bayes Dan Support Vector Machine,” *Smart Comp Jurnalnya Orang Pint. Komput.*, vol. 4, no. 1, pp. 247–256, 2025.
- [3] M. S. Syahlan, D. Irmayanti, and S. Alam, “Analisis Sentimen Terhadap Tempat Wisata Dari Komentar Pengunjung Dengan Menggunakan Metode Support Vector Machine (Svm),” *Simtek J. Sist. Inf. dan Tek. Komput.*, vol. 8, no. 2, pp. 315–319, 2023, doi: 10.51876/simtek.v8i2.281.
- [4] J. Ipmawati, S. Saifulloh, and K. Kusnawi, “Analisis Sentimen Tempat Wisata Berdasarkan Ulasan pada Google Maps Menggunakan Algoritma Support Vector Machine: Sentiment Analysis of Tourist Attractions Based on Reviews on Google Maps Using the Support Vector Machine Algorithm,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 247–256, 2024.
- [5] C. P. Helena Panjaitan and C. Supriadi, “Analisis Sentimen Pengunjung Wisata Heritage Kota Semarang Menggunakan Naive Bayes Pada Ulasan Google Maps,” *J. Elektron. dan Teknol. Inf.*, vol. 4, no. 2, pp. 2721–9380, 2023.
- [6] “google maps review rainbow alamanda.” [Online]. Available: <https://maps.app.goo.gl/EMVbweb2cquSrcbF9>
- [7] H. Fatmawati, K. Chandra Pelangi, and R. Harun, “Analisis Sentimen Objek Wisata Di Kabupaten Banggai Laut Menggunakan Metode Naive Bayes,” *J. Ilm. Ilmu Komput. Banthayo Lo Komput.*, vol. 3, no. 1, pp. 68–74, 2024.
- [8] J. Ipmawati, S. Saifulloh, and K. Kusnawi, “Analisis Sentimen Tempat Wisata Berdasarkan Ulasan pada Google Maps Menggunakan Algoritma Support Vector Machine,” *MALCOM Indones. J. Mach. Learn. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 247–256, 2024, doi: 10.57152/malcom.v4i1.1066.
- [9] T. C. S. Rani and E. Sahputra, *Penerapan Machine Learning terhadap Analisis Sentimen Masyarakat*. Penerbit NEM, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=KRALEQAAQBAJ>
- [10] S. Shakya, K.-L. Du, and K. Ntalianis, “Advances in Intelligent Systems and

- Computing 1432 Sentiment Analysis and Deep Learning Proceedings of ICSADL 2022,” vol. 1432, no. January, 2023, doi: 10.1007/978-981-19-5443-6.
- [11] B. Liu, *Sentiment analysis and opinion mining*. Springer Nature, 2022.
- [12] T. Jo, *Text Mining: Concepts, Implementation, and Big Data Challenge*. in *Studies in Big Data*. Springer International Publishing, 2018. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=gBtfDwAAQBAJ>
- [13] H. Mohanty, P. Bhuyan, and D. Chenthati, *Big Data: A Primer*, vol. 11. 2015. doi: 10.1007/978-81-322-2494-5.
- [14] R. Busulwa, *Business Intelligence, Data Analytics, and Data Science Primer*. 2022. doi: 10.4324/9781003254614-23.
- [15] D. S. Saroso, H. Rudystira, and R. Hesnanda, *Manajemen Perkreditan: Berbasis Pola Data Digital Anomali Aktivitas*. Penerbit NEM, 2024. [Online]. Available: https://books.google.co.id/books?id=a_8XEQAQBAJ
- [16] D. H. Anto Satriyo Nugroho, Arief Budi Witarto, “Support Vector Machine – Teori dan Aplikasinya dalam Bioinformatika 1–,” *IlmuKomputer.Com*, pp. 842–847, 2011, doi: 10.1109/CCDC.2011.5968300.
- [17] I. Steinwart and A. Christmann, *Support Vector Machines*. in *Information Science and Statistics*. Springer New York, 2008. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=HUnqnrpYt4IC>
- [18] M. A. Ramadhan and R. Andarsyah, *Klasifikasi Text Spam Menggunakan Metode Support Vector Machine dan Naive Bayes*. Penerbit Buku Pedia, 2022.
- [19] V. Blanco, J. Puerto, and A. M. Rodríguez-Chía, “On p-support vector machines and multidimensional kernels,” *J. Mach. Learn. Res.*, vol. 21, pp. 1–29, 2020.
- [20] F. Sabry, *Naive Bayes Classifier: Fundamentals and Applications*. in *Artificial Intelligence*. One Billion Knowledgeable, 2023. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=DPTGEAAAQBAJ>
- [21] H. T. Sihotang *et al.*, “SISTEM PAKAR MENDIAGNOSA PENYAKIT HERPES ZOSTER DENGAN MENGGUNAKAN METODE TEOREMA BAYES,” *J. Inform. Pelita Nusantara*, vol. 3, no. 1, pp. 33–40, 2018.
- [22] R. A. Saputra and D. Wijaya, “Analisis Perbandingan Kualitas Data Sentimen di Berbagai Platform Digital,” *Indones. J. Data Sci.*, vol. 3, no. 1, pp. 45–59, 2022.
- [23] T. S. Putri and A. Wibowo, “Pemilihan Platform untuk Analisis Sentimen Pelanggan di Pasar Digital Indonesia,” *Indones. J. Data Sci.*, vol. 10, pp. 112345–112358, 2022.
- [24] M. A. Firdaus and N. Khodra, “Penilaian Kualitas Data untuk Analisis Sentimen

- dalam Bahasa Indonesia,” *J. Big Data Anal.*, vol. 5, no. 2, pp. 78–92, 2021.
- [25] D. Purnomo and S. Rahayu, “Deteksi Ulasan Palsu di Platform E-Commerce Indonesia,” *Trans. Consum. Electron.*, vol. 68, no. 3, pp. 210–218, 2022.
- [26] B. Rahayudi, *Dasar-Dasar Pemrograman: Disertai Berbagai Contoh Kasus dan Diimplementasikan dalam Bahasa Pascal*. Universitas Brawijaya Press, 2011.
- [27] J. Enterprise, *Python untuk programmer pemula*. Elex media komputindo, 2019.
- [28] S. Maesaroh *et al.*, *Bahasa Pemrograman Python*. Sada Kurnia Pustaka, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=bOIKEQAAQBAJ>
- [29] S. Junaidi, M. Devegi, and H. Kurniawan, “Pelatihan Pengolahan dan Visualisasi Data Penduduk menggunakan Python,” *ADMA J. Pengabd. dan Pemberdaya. Masy.*, vol. 4, no. 1, pp. 151–162, 2023, doi: 10.30812/adma.v4i1.2963.
- [30] R. Gelar Guntara, “Pemanfaatan Google Colab Untuk Aplikasi Pendeteksian Masker Wajah Menggunakan Algoritma Deep Learning YOLOv7,” *J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 55–60, 2023, doi: 10.47233/jteksis.v5i1.750.
- [31] D. Hanifah, C. Prianto, and N. Riza, *Buku laporan rancang bangun aplikasi pengambilan keputusan dalam pemilihan karyawan pada kegiatan akademik perusahaan dengan menggunakan perbandingan metode topsis dan metode promethee*, vol. 1. Kreatif, 2020.
- [32] G. Shmueli, P. C. Bruce, I. Yahav, N. R. Patel, and K. C. Lichtendahl, *Data Mining for Business Analytics: Concepts, Techniques, and Applications in R*. Wiley, 2017. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=Mrg1DwAAQBAJ>
- [33] S. Dewi, “Komparasi Metode Algoritma Data Mining pada Prediksi Uji Kelayakan Credit Approval pada Calon Nasabah Kredit Perbankan,” *J. Khatulistiwa Inform.*, vol. 7, no. 1, pp. 59–65, 2019, doi: 10.31294/jki.v7i1.5744.
- [34] A. S. Amirul Haj, V. Amrizal, and A. Arini, “Analisis Sentimen Kinerja KPU Pemilu 2019 Menggunakan Algoritma K-Means Dengan Algoritma Confix Stripping Stemmer,” *J. Innov. Inf. Technol. Appl.*, vol. 2, no. 01, pp. 9–18, 2020, doi: 10.35970/jinita.v2i01.119.
- [35] E. Febriyani and H. Februariyanti, “Analisis sentimen terhadap program kampus merdeka menggunakan algoritma naive bayes classifier di twitter,” *J. Tekno Kompak*, vol. 17, no. 1, pp. 25–38, 2023, [Online]. Available: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/2061>
- [36] E. Utami and U. Amikom, *10 Langkah Belajar Logika dan Algoritma. menggunakan Bahasa C dan C++ di GnuLinux*. Penerbit Andi, 2005. [Online].

Available: https://books.google.co.id/books?id=4sLW_vjMZE4C

- [37] H. Andriana, S. Shofia Hilabi, and A. Hananto, "Penerapan Metode K-Nearest Neighbor pada Sentimen Analisis Pengguna Twitter terhadap KTT G20 di Indonesia," *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 10, no. 1, pp. 60–67, 2023, doi: 10.30865/jurikom.v10i1.5427.

