

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem yang telah dilakukan dapat disimpulkan :

1. Sistem pemesanan berbasis web yang dikembangkan berhasil membantu Peternakan Ikan Hias Mawar III dalam mengelola proses pemesanan, transaksi, dan pengiriman secara lebih optimal dan terstruktur. Sebelumnya, proses pemesanan paling cepat menghabiskan waktu pelayanan sekitar 5-10 menit per transaksi dan paling lama sekitar 15-30 menit per transaksi, hal ini disebabkan karena balas membalas pesan antara admin dan pelanggan. Setelah menggunakan sistem berbasis web diterapkan, kemudian dilakukan simulasi penggunaan sistem secara mandiri, pelanggan dapat langsung melakukan pemesanan secara mandiri melalui sistem, sehingga waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pemesanan dan menyelesaikan satu transaksi mengalami peningkatan hingga paling cepat membutuhkan waktu 2-3 menit per transaksi, Oleh karena itu hal ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan memiliki potensi optimal dalam mengurangi ketergantungan komunikasi antara admin dan pelanggan serta meningkatkan kecepatan proses pelayanan, yang sebelumnya rawan penumpukan pesan dan kesalahan pencatatan.
2. Penerapan algoritma Priority Scheduling dalam sistem mampu menentukan urutan pemrosesan pesanan secara otomatis berdasarkan tiga kriteria utama: jumlah ikan, waktu pemesanan, dan status pembayaran, dengan algoritma ini, pesanan yang lebih prioritas seperti dengan status pembayaran sudah dibayar dan memiliki jumlah besar akan diproses lebih dahulu.

3. Peningkatan kemudahan akses informasi bagi pelanggan dapat dicapai melalui fitur halaman utama, dashboard pelanggan yang menampilkan ketersediaan stok secara real-time, dan status pesanan, hal ini memberikan informasi dan kenyamanan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan dan memantau proses pembeliannya, serta membantu mengurangi komunikasi yang sebelumnya dilakukan melalui *WhatsApp* yang akan rawan kesalahan dan memakan waktu.

5.2. Saran

Berdasarkan kekurangan yang teridentifikasi dalam sistem ini, saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Integrasi dengan *Machine Learning* untuk Prediksi Permintaan.

Sebagai pengembangan lebih lanjut, sistem ini dapat ditingkatkan dengan mengintegrasikan teknologi *Machine Learning* untuk memprediksi permintaan ikan hias berdasarkan data transaksi sebelumnya dengan kemampuan prediksi ini, sistem dapat membantu peternakan dalam memperkirakan kebutuhan stok secara lebih akurat, sehingga pengelolaan produksi dan distribusi dapat berjalan lebih tepat sasaran.

2. Pengembangan fitur ekspor untuk pasar internasional.

Sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur yang mendukung proses ekspor ikan hias ke luar negeri, disebabkan dari pihak peternakan saat ini sudah melakukan ekspor untuk pasar internasional akan tetapi masih menggunakan pihak kedua dikarenakan belum memiliki izin untuk ekspor mandiri, oleh karena itu jika nanti kedepannya peternakan ini sudah memiliki izin untuk ekspor mandiri dapat dikembangkannya fitur ekspor tersebut, dengan fitur ini, Peternakan Ikan Mawar III menjangkau pelanggan luar negeri, dan memudahkan untuk pelanggan pasar internasional dalam melakukan pemesanan dan meningkatkan daya

saing di tingkat global sebagai bagian dari kontribusi terhadap pertumbuhan industri ekspor ikan hias Indonesia serta.

3. Pengembangan fitur pembayaran digital.

Sistem ini perlu dikembangkan fitur tambahan untuk meningkatkan kenyamanan dan efisiensi dalam proses transaksi, salah satunya adalah integrasi sistem pembayaran digital. Dengan adanya integrasi pembayaran, pelanggan dapat melakukan pembayaran langsung melalui sistem menggunakan metode yang beragam seperti transfer bank secara langsung dengan sistem, *e-wallet* (*OVO*, *Dana*, *GoPay*), *QRIS*, maupun kartu kredit, fitur ini akan mempercepat proses konfirmasi pembayaran, mengurangi kesalahan input, serta meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap sistem.

