APREHENSI KOMUNIKASI ORANG TUA PADA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (AUTISME)

SKRIPSI

Oleh :

Aryadhika Jatmiko

(202110415021)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

APREHENSI KOMUNIKASI ORANG TUA PADA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (AUTISME)

SKRIPSI

Oleh :

Aryadhika Jatmiko

(202110415021)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Aprehensi Komunikasi Orang tua Pada Anak Berkebutuhan Khusus (Autisme)
Nama Mahasiswa	: Aryadhika Jatmiko
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415021
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Jakarta, 17 Februari 2025

MENYETUJI

Pembimbing

Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M. I. Kom

NIDN. 0429068102

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Aprehensi Komunikasi Orang Tua Pada Anak Berkebutuhan Khusus (Autisme)
Nama Mahasiswa	: Aryadhika Jatmiko
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415021
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun NIDN. 0303098405	.....
Penguji	: Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0429068102	.....
Sekertaris Penguji	: Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si NIDN. 0307108503	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A.,M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Aprehensi Komunikasi Orang Tua Pada Anak Berkebutuhan Khusus (Autisme) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara.

Jakarta, 17 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Aryadhika Jatmiko

202110415021

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Aryadhika Jatmiko, 202110415021, Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Aprehensi Komunikasi Orang Tua Pada Anak Berkebutuhan Khusus (Autisme).

Penelitian ini berfokus pada aprehensi komunikasi yang dialami orang tua dalam berkomunikasi dengan anak yang memiliki autisme di SLB DINAMIKA. Metode ini menggunakan kualitatif deskriptif, penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengeksplorasi aprehensi komunikasi yang dialami oleh orang tua pada saat berkomunikasi dengan anak autis dalam kehidupan sehari-hari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 4 bentuk aprehensi komunikasi yang dialami oleh orang tua dalam berkomunikasi dengan anak autisme, yang diantaranya : *Trait Anxiety, Contextual Anxiety, Audience Anxiety, Situational Axniety*. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah bahwa kecemasan komunikasi (aprehensi komunikasi) yang dialami orang tua meningkat karena adanya faktor – faktor tertentu, khususnya dalam berkomunikasi dengan anak yang memiliki autisme.

Kata Kunci : Aprehensi Komunikasi, *Trait Anxiety*, *Contextual Anxiety*, *Audience Anxiety*, *Situational Anxiety*, Orang tua, Anak Autisme

ABSTRACT

Aryadhika Jatmiko. 202110415021. *Communication Studies, Bhayangkara Jakarta Raya Uinversity, Communication Apprehension Parents On Children with Special Needs (Autism).*

This study focuses on the communication apprehension experienced by parents in communicating with children with autism at SLB DINAMIKA. Using a descriptive qualitative method, the study aims to explore the communication apprehension experienced by parents when communicating with their autistic children in daily life. The results show that there are four forms of communication apprehension experienced by parents in communicating with children with autism: Trait Anxiety, Contextual Anxiety, Audience Anxiety, and Situational Anxiety. The conclusion of this study is that communication apprehension experienced by parents increases due to certain factors, particularly in communication with children with autism.

Keyword : *Communication Apprehension, Trait Anxiety, Contextual Anxiety, Audience Anxiety, Situational Anxiety, Parents, Children With Autism*

KATA PENGANTAR

Puja dan Puji Syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-NYA, sehingga Skripsi dengan judul "APREHENSI KOMUNIKASI ORANG TUA PADA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (AUTISME)" yang berhasil diselesaikan oleh penulis dengan baik. Penelitian ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, izinkanlah penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada kedua orang tua penulis yang telah memberikan motivasi, wejangan, dan turut ikut serta mendo'akan penulis dengan tulus pada saat proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga penulisan skripsi ini selesai. Serta penulis ingin mengucapkan pula rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr.Drs.H.Bambang Karsono S.H., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M. I. Kom. Selaku Dosen Pembimbing pada saat proses penyusunan skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, kritikan, serta arahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi di semester ganjil.

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5. Bapak Moh Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan memberikan saran, kritikan serta arahan selama proses perkuliahan akademik di Fakultas Ilmu Komunikasi.

6. Seluruh jajaran Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bersifat akademik hingga non akademik dari mulai awal semester hingga sekarang. Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan untuk memberikan karunia-NYA serta membalas amal budi dan kebaikan pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam proses penulisan skripsi penulis dari awal hingga akhir penulisan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pihak yang membacanya.

7. Kepada teman – teman saya yang juga telah mendukung, memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 17 Februari 2025

Aryadhika Jatmiko

NPM. 202110415021

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar belakang masalah 1
1.2. Fokus Penelitian 9
1.3. Pertanyaan Penelitian 9
1.4. Tujuan Penelitian 9
1.5. Manfaat Penelitian 10
1.5.1 Manfaat Teoritis 10
1.5.2. Manfaat Praktis 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1. Penelitian Terdahulu 11
2.2. Tinjauan Konseptual 18
2.2.1. Komunikasi 18
2.2.2 Aprehensi Komunikasi (communication apprehension) 20
2.2.3 Orang Tua 22
2.2.4 Anak Bekebutuhan Khusus (ABK) 24
2.2.5 Autisme 28
2.3. Kerangka Teoritis 32
2.3.1. Aprehensi komunikasi 32

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.4 Kerangka Berpikir 36
BAB III METODE PENELITIAN 38
3.1. Pendekatan Penelitian..... 38
3.2. Desain Penelitian..... 38
3.3. Subjek dan Objek Penelitian 39
3.4. Teknik Pengumpulan data 40
3.4.1 Observasi 40
3.4.2. Wawancara.....41
3.5. Teknik Analisis data..... 41
3.6. Keabsahan data..... 41
3.7. Tempat dan waktu penelitian..... 41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45
4.1 Gambaran Umum 45
4.1.1 SLB DINAMIKA 45
4.1.2 Visi dan Misi SLB Dinamika.....46
4.1.3 Struktur Organisasi SLB Dinamika 46
4.1.4 Logo SLB DINAMIKA.....47
4.2 Profil Informan 47
4.3 Hasil Analisis Data 49
4.3.1 Aprehensi komunikasi yang dialami orang tua pada anak autis 49
4.3.2 Identifikasi Kecenderungan Kecemasan Tiap Informan.....51
4.3.2.1 Kecemasan Bawaan (Trait Anxiety) 52
4.3.2.2 Kecemasan Kontekstual (Contextual Anxiety).....57
4.3.2.3 Kecemasan Terhadap Pendengar (Audience Anxiety).....61
4.3.2.4 Kecemasan Situasional (Situational Anxiety) 66
4.4 Pembahasan 71
BAB V PENUTUP 77
5.1 Kesimpulan..... 77
5.2 Saran 78
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11
Tabel 3.1 Informan Penelitian 40
Tabel 3.2 Waktu penelitian 44
Tabel 4.1 Nama Informan (Orang tua) 47
Tabel 4.1 Nama Anak dari Informan (Orang tua) 47
Tabel 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 72

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kegiatan observasi dan pra wawancara di SLB Dinamika..... 7
Gambar 4.1 Logo SLB Dinamika..... 44
Gambar 4.2 Ibu Lina memberikan instruksi kepada anaknya 53
Gambar 4.3 Ibu Kinah menceritakan kecemasan bawaanya pada tristan 55
Gambar 4.4 Ibu Desi menceritakan kecemasannya..... 57
Gambar 4.5 Ibu Rosa sedang menenangkan anaknya kanji 59
Gambar 4.6 Ibu Lina menceritakan kecemasan ia jika depan orang lain..... 62
Gambar 4.7 Ibu Rosa menceritakan kecemasan ia dengan orang lain 63
Gambar 4.8 Kevin menunjukkan perilaku tidak terduga kepada Ibu Desi..... 67
Gambar 4.9 Ibu Kinah menceritakan kecemasan ia pada situasi tertentu 68

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 kerangka berpikir..... 34

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Biodata Mahasiswa
Lampiran II : Surat Izin Penelitian
Lampiran III : Tabel Hasil Observasi
Lampiran IV : Tabel Reduksi Data
Lampiran V : Pedoman Dan Transkrip Wawancara
Lampiran VI : Dokumentasi Penelitian
Lampiran VII : Kartu Perbaikan Skripsi Dan Kartu Bimbingan Skripsi

Aprehensi Komunikasi.., Aryadhika Jatmiko, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025