MEMBANGUN *STAKEHOLDER ENGAGEMENT* PT. PARAKERJA DISABILITAS BISA DALAM MENDUKUNG PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS

SKRIPSI

Oleh :

Aulia Marisca

202110415128

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

MEMBANGUN *STAKEHOLDER ENGAGEMENT* PT. PARAKERJA DISABILITAS BISA DALAM MENDUKUNG PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS

SKRIPSI

Oleh :

Aulia Marisca

202110415128

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Membangun *Stakeholder Engagement* PT. Parakerja Disabilitas Bisa dalam Mendukung Pemberdayaan Penyandang Disabilitas
Nama Mahasiswa	: Aulia Marisca
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415128
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 04 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par.

NIDN. 0310068902

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Membangun *Stakeholder Engagement* PT. Parakerja Disabilitas Bisa dalam Mendukung Pemberdayaan Penyandang Disabilitas
Nama Mahasiswa	:	Aulia Marisca
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415128
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	:	04 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun. .....
NIDN. 0303098405

Penguji : Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par .....
NIDN. 0310068902

Sekretaris Penguji : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom .....
NIDN. 0302069106

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **"Membangun *Stakeholder Engagement* PT. Parakerja Disabilitas Bisa dalam Mendukung Pemberdayaan Penyandang Disabilitas"** ini adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangakra Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Aulia Marisca

202110415128

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Aulia Marisca. 202110415128. Membangun *Stakeholder Engagament* PT. Parakerja Disabilitas Bisa dalam Mendukung Pemberdayaaan Penyandang Disabilitas.

Penelitian ini membahas terkait proses menciptakan hubungan *stakeholder engagement* yang bermakna dalam berkerja sama untuk melakukan program pemberdayaan penyandang disabilitas. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui proses yang dilakukan oleh PT. Parakerja Disabilitas Bisa dalam membangun *stakeholder engagement* guna mendukung pemberdayaan disabilitas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik observasi partisipan, wawancara semi-struktur dan studi dokumentasi. Dalam melakukan pengumpulan data, penelitian ini menerapkan konsep tujuh alur porses *stakeholder engagement* yang meliputi beberapa unsur yakni *plan, understand, internal preparation & aligment, build trust, consult, respon & implementation,* dan *monitor, evaluation & document* yang dikemukakan oleh Neil Jeffery.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa dalam membangun hubungan *stakeholder engagament* dalam mendukung pemberdayaan penyandang disabilitas menerapkan proses alur dari Neil Jeffry dimulai dari tahap perencanaan hingga evaluasi. Pada saat program pemberdayaan penyandang disabilitas, PT. Parakerja Disabilitas Bisa melakukan komunikasi dua arah melalui tahap konsultasi dan memberikan respon atas masukan, isu dan masalah yang ditemukan dilapangan. Dalam melakukan penelitian terdapat keterbatasan dan hambatan oleh peneliti yang dapat menjadi saran penelitian selanjutnya untuk mengeksplorasi lebih dalam terkait pada tahap perencanaan *skema pentahelix* PT. Parakerja Disabilitas Bisa serta dalam membangun *community engagement* dengan komunitas yang ada.

Kata kunci : Pemberdayaan, Penyandang Disabilitas, *Stakeholder engagement*

ABSTRACT

Aulia Marisca. 202110415128. *Building Stakeholder Engagament of PT Parakerja Disabilitas Bisa in Supporting the Empowerment of Persons with Disabilities.*

This research discusses the process of creating meaningful stakeholder engagement relationships in collaboration to carry out empowerment programs for people with disabilities. The purpose of this research is to find out the process carried out by PT Parakerja Disabilitas Bisa in building stakeholder engagement to support disability empowerment.

This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection in this study used participant observation techniques, semi-structured interviews and documentation studies. In collecting data, this research applies the concept of seven stakeholder engagement process flows which include several elements, namely plan, understand, internal preparation & alignment, build trust, consult, response & implementation, and monitor, evaluate & document proposed by Neil Jeffery.

The results of this study indicate that in building stakeholder engagament relationships in supporting the empowerment of persons with disabilities, Neil Jeffry's flow process is applied starting from the planning stage to evaluation. During the empowerment program for persons with disabilities, PT Parakerja Disabilitas Bisa conducts two-way communication through the consultation stage and responds to input, issues and problems found in the field. In conducting research, there are limitations and obstacles by researchers which can be suggestions for further research to explore more deeply related to the planning stage of the PT. Parakerja Disabilitas Bisa pentahelix scheme and in building community engagement with existing communities.

Keyword : Empowerment, People with Disabilities, Stakeholder Engagement

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Membangun *Stakeholder Engagament* PT. Parakerja Disabilitas Bisa dalam Mendukung Pemberdayaaan Penyandang Disabilitas" sesuai dengan waktu yang ditentukan. Ucapan terimakasih kepada cinta pertama saya Bapak Paryono dan pintu surga saya Ibu Haryati yang saya sangat cintai yang telah mendidik, membesarkan dan membimbing saya dengan penuh rasa kasih sayang dan cinta yang tulus, tidak berhenti untuk memberikan seluruh doa, dukungan baik secara mental maupun materi yang membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi serta untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan motivasi serta evaluasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Pagi Muhammad S.I.Kom., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing Akademik.

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh Jajaran Sivitas Akademik.
7. PT. Parakerja Disabilitas Bisa dan Narasumber yang telah membantu dan mendukung penulis untuk memperoleh data dalam melakukan penelitian ini.
8. Kepada saudara tidak sedarah saya Melati Nurmala Dewi yang selalu ada disisi saya dalam keadaan suka maupun duka. Terimakasih bahunya untuk saya bersandar dan telinga yang tidak bosan mendengarkan cerita saya. Dan selalu memberikan dukungan serta memotivasi saya untuk tetap semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada sahabat saya Awilda, Dewi, dan Wanda yang selalu memberi dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas sejak awal perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada keluarga PMD saya di Subang Donna, Anggi, Muti, Adzam, dan Arbi untuk dukungan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
11. Kepada pemilik NPM 202110415253 yang selalu menguatkan dan memotivasi saya untuk tetap bertahan disaat permasalahan skripsi ini. Terimakasih untuk telinga yang tidak bosan mendengar keluh kesah saya serta memberikan rasa yakin pada diri saya bahwa penulisan tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari semua pihak diatas, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap mendapatkan masukan, saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini hingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Februari 2025

Penulis

Aulia Marisca

202110415128

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Fokus Penelitian 11
1.3. Pertanyaan Penelitian 11
1.4. Tujuan Penelitian 11
1.5. Manfaat Penelitian 11
1.5.1. Manfaat Teoretis 11
1.5.2. Manfaat Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **13**
2.1. Penelitian Terdahulu 13
2.2. Tinjauan konseptual 20
2.2.1. Komunikasi Organisasi 20
2.2.2. *Public relations* 21
2.2.3. *Stakeholder* 23
2.2.4. Peran *Public relations* dalam Komunikasi Organisasi dan *Stakeholder* 24
2.2.5. *Stakeholder Engagement* 25
2.2.6. Pemberdayaan 27
2.2.7. Penyandang Disabilitas 29
2.3. Kerangka Berpikir 30

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1. Pendekatan Penelitian 32
3.2. Desain Penelitian 32
3.3. Subjek dan Objek Penelitian 33
3.4. Teknik Pengumpulan Data 34
3.4.1. Wawancara 34
3.4.2. Observasi 34
3.4.3. Dokumentasi 34
3.5. Teknik Analisa Data 35
3.6. Keabsahan Data 35
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian 36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1. Gambaran Umum 37
4.1.1. Profil Perusahaan 37
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 39
4.1.3. Layanan PT. Parakerja Disabilitas Bisa 39
4.1.4. Deskripsi Informan 39
4.2. Hasil Penelitian 41
4.3 Pembahasan 60
BAB V PENUTUP 72
5.1. Kesimpulan 72
5.2. Saran 73
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Program *AbleMarketers* Bandung.....7
Gambar 1. 2 Pembukaan Program *Junior Officer Operator*.....8
Gambar 1. 3 Pembukaan Program *AblePreneurship* 9
Gambar 2. 1 *Stakeholder Engagement Process* 25
Gambar 4. 1 Logo PT Parakerja Disabilitas Bisa 37
Gambar 4. 2 *Company Profile* Parakerja 45
Gambar 4. 3 *Feeds* Instagram Parakerja 51
Gambar 4. 4 Portofolio dan Penghargaan Parakerja 52
Gambar 4. 5 Persiapan *Disscusion Meeting* melalui aplikasi *Zoom Meeting*.....53
Gambar 4. 6 Google Drive Parakerja x Teach4Hope.....59

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pekerja Penyandang Disabilitas pada Unit Layanan Disabilitas 2023....2
Tabel 1. 2 Daftar perbandingan layanan perusahaan Disabilitas Indonesia.....5
Tabel 1. 3 Daftar *Stakeholder* PT. Parakerja Disabilitas Bisa.....6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....13
Tabel 3. 1 Daftar Kriteria Informan 33
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....36

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Keranga Berfikir 30
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi PT Parakerja Disabilitas Bisa 38
Bagan 4. 2 Proses *Stakeholder Engagement* Parakerja.....69

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

1. Biodata Mahasiswa
2. Pedoman Wawancara
3. Lembar Observasi
4. Reduksi Data
5. Transkip Wawancara
6. Dokumentasi
7. Surat Pengantar Skripsi
8. Kartu Konsultasi Skripsi
9. Form Perbaikan Sidang Skripsi

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025