BAB V
PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam struktural organisasi PT. Parakerja Disabilitas Bisa, aktivitas *public relations* dibantu oleh seorang *Chief Operation Officer* (COO) yang memiliki peran dalam melakukan hingga menjaga hubungan kerja sama dengan pihak luar perusahaan. Proses membangun *stakeholder engagament* PT. Parakerja Disabilitas Bisa berdasarkan konsep dari Neil Jeffery dimulai dari perencanaan hingga evaluasi. Tahap perencanaan dilakukan melalui skema pentahelix dilanjutkan dengan *mapping stakeholder* untuk menentukan prioritas *stakeholder*. Memahami *stakeholder* PT. Parakerja Disabilitas Bisa melakukan *assesment* kebutuhan yang diinginkan oleh *stakeholder.* Persipaan PT. Parakerja Disabilitas Bisa untuk tim internal mengadakan *training sesion*. Serta, level manajerial memberikan penugasan sesuai dengan jobdesk masing masing. Dalam menumbuhkan kepercayaan calon *stakeholder* melalui presentasi portofolio serta penghargaan yang telah diraih dan melalui media sosial instagram. Selanjutnya PT. Parakerja Disabilitas Bisa melakukan konsultasi melalui *virtual meeting* dengan *stakeholder.* Tingkat responsif Parakerja terhadap isu dan masalah cukup baik. Dan bentuk implementasi yang dilakukan adalah memberikan solusi yang berbasis data dan pengalaman. Pada tahap akhir yakni monitor, evaluasi dan dokumentasi dilakukan oleh PT. Parakerja Disabilitas Bisa untuk melihat program pemberdayaan penyandang disabilitas sudah sesuai dengan keinginan *stakeholder* dan tentunya untuk penilaian kepuasan dan meningkatkan keterampilan dari penyandang disabilitas

Membangun Stakeholder.., Aulia Marisca, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.2.Saran

5.2.1. Saran bagi Objek Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan konsep *stakeholder engagement* yang telah selaras dengan yang dilakukan di PT. Parakerja Disabilitas Bisa terdapat keterbatasan dan hambatan yang menjadi saran. Dengan harapan dapat memberikan kontribusi lebih baik lagi dan memberikan kontribusi positif. Parakerja dapat menambahkan sumber daya manusia guna untuk meminimalisirkan jobdesk ganda dan mengadakan struktural khusus divisi untuk *public relations* guna dapat memfokuskan tugas dan tanggungjawab yang sesuai dengan posisi. Selain itu, pada program pemberdayaan penyandang disabilitas Parakerja mengajak aspek media guna memperluas jangkuan informasi tersebut.

5.2.2. Saran bagi Penelitian

Temuan dilapangan diharapkan dapat dieskpolarasi lebih mendalam oleh penelitian selanjutnya terlebih pada bagaimana pelaksanaan indikator perencanaan melalui *skema pentahelix* yang dilakukan oleh Parakerja. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat mengeksplorasi proses Parakerja dalam membangun *community engagement* dengan komunitas yang ada. Hal ini dikarenakan PT. Parakerja Disabilitas Bisa, cukup dibantu dengan komunitas untuk memperoleh teman – teman disabilitas yang ingin dibantu untuk pemberdayaan. Serta penelitian selanjutnya bisa mengeksplorasi konsep *stakeholder engagement* lainnya guna memperoleh hasil yang lebih baik.