ADAPTASI MAHASISWA PESERTA PROGRAM *STUDENT EXCHANGE* (STUDI KOMUNIKASI LINTAS BUDAYA PADA MAHASISWA UNIVERSITY OF MINDANAO FILIPINA DI UBHARA JAYA)

SKRIPSI

Oleh:

Dicky Adiatma

202110415003

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

ADAPTASI MAHASISWA PESERTA PROGRAM *STUDENT EXCHANGE* (STUDI KOMUNIKASI LINTAS BUDAYA PADA MAHASISWA UNIVERSITY OF MINDANAO FILIPINA DI UBHARA JAYA)

SKRIPSI

Oleh:

Dicky Adiatma

202110415003

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: ADAPTASI MAHASISWA PESERTA PROGRAM *STUDENT EXCHANGE* (STUDI KOMUNIKASI LINTAS BUDAYA PADA MAHASISWA UNIVERSITY OF MINDANAO FILIPINA DI UBHARA JAYA)
Nama Mahasiswa	: Dicky Adiatma
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415003
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun

NIDN. 0303098405

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: ADAPTASI MAHASISWA PESERTA PROGRAM *STUDENT EXCHANGE* (STUDI KOMUNIKASI LINTAS BUDAYA PADA MAHASISWA UNIVERSITY OF MINDANAO FILIPINA DI UBHARA JAYA)
Nama Mahasiswa	: Dicky Adiatma
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415003
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tangga Lulus Ujian Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum NIDN. 0323057006	.....
Penguji	: Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun NIDN. 0303098405	.....
Sekretaris Penguji	: Dr. Yessi Sri Utami, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0429068102	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Adaptasi Mahasiswa Peserta Program *Student Exchange* (Studi Komunikasi Lintas Budaya pada Mahasiswa University of Mindanao Filipina di Ubhara Jaya)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Februari 2025

Ya[illegible]taan,



Dicky Adiatma

202110415003

ABSTRAK

Dicky Adiatma. **202110415003**. Adaptasi Mahasiswa Peserta Program *Student Exchange* (Studi Komunikasi Lintas Budaya pada Mahasiswa University of Mindanao Filipina di Ubhara Jaya).

Kemudahan terhadap akses interaksi dan mobilitas di berbagai ruang pada era globalisasi ini telah membuat komunikasi lintas budaya atau komunikasi yang terjadi dalam ruang budaya yang berbeda menjadi masif. Kompetensi komunikasi lintas budaya pun menjadi lebih penting di era pertemuan antar budaya sering terjadi pada lingkup bisnis, pendidikan, atau kehidupan secara umum. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Ubhara Jaya) sebagai perguruan tinggi turut serta dalam mencetak mahasiswa-mahasiswa yang memiliki kompetensi tersebut. Salah satunya melalui program *student exchange* atau pertukaran mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti program *student exchange* mahasiswa University of Mindanao Filipina di Ubhara Jaya dengan fokus terhadap pengalaman adaptasi komunikasi lintas budaya mereka selama 2,5 bulan tinggal di Indonesia. Empat mahasiswa University of Mindanao menjadi subjek utama dalam penelitian kualitatif deskriptif yang menggunakan wawancara dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data. Penelitian ditujukan untuk mendapatkan deskripsi pengalaman mahasiswa melalui sudut pandang atau perspektif yang multidimensi, dan holistik sesuai dengan teori i*ntegrative theory of communication and cross-cultural adaptation* (ITCCA) oleh Young Yun Kim. Hasil penelitian menunjukan ada berbagai aspek yang berperan dalam adaptasi yaitu cara atau kemampuan mahasiswa beradaptasi, peran tuan rumah, hambatan, dan perkembangan diri yang diperoleh mahasiswa. Adaptasi lintas budaya tidak hanya dilihat dari perspektif pendatang, tetapi juga dari perspektif tuan rumah. Selain itu, penelitian ini tidak hanya melihat adaptasi lintas budaya sebagai masalah yang berisi hambatan dan kesulitan yang muncul, namun juga sebagai proses pembelajaran yang menghasilkan perkembangan diri.

Kata kunci: Komunikasi Lintas Budaya, Adaptasi, *Student Exchange*, *Integrative Theory of Communication and Cross-Cross Cultural Adaptation*

ABSTRACT

Dicky Adiatma. **202110415003**. *Adaptation of Student Exchange Program Participants (Intercultural Communication Study on University of Mindanao Philippines Students in Ubhara Jaya).*

The access to interaction and mobility in multiple spaces in this era of globalization has made intercultural communication or communication that occurs in different cultural spaces are now massive. Intercultural communication competence has become more important in an era where intercultural encounters are often happen in the business, education, or human life. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Ubhara Jaya) is involved in producing students to have these competencies. One of them is through the international student exchange program. This study aims to look at the student exchange program participated by students from the University of Mindanao Philippines in Ubhara Jaya with a focus on their intercultural communication adaptation experiences during their 2.5 months living in Indonesia. Four students from the University of Mindanao were the main subjects in this descriptive qualitative study that used interviews and documentation as data collection methods. The purpose of this research is to obtain a description of students' experiences through a multidimensional and holistic approach in accordance with the integrative theory of communication and cross-cultural adaptation (ITCCA) by Young Yun Kim. The results of the study showed that there were various aspects that played a role in adaptation, namely communication competence or students ability to adapt, the host receptivity, obstacles and barrier, finally personal development acquired by students. It concludes that intercultural adaptation cannot only be seen from the perspective of the sojourner, but also from the perspective of the host. In addition, this study consider intercultural adaptation not only as a problem that occurs throughout the process, but also as a growth and learning process that results in personal development or transformation.

Keywords: Intercultural Communication, Adaptation, Student Exchange, Integrative Theory of Communication and Cross-Cross Cultural Adaptation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul **Adaptasi Mahasiswa Peserta Program *Student Exchange* (Studi Komunikasi Lintas Budaya pada Mahasiswa University of Mindanao Filipina di Ubhara Jaya)**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya sangat bersyukur atas dukungan, doa, dan bimbingan yang saya terima dari berbagai pihak selama proses penulisan skripsi ini. Terutama Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan tanpa henti baik secara moril maupun materil. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D., D.Crim (Honoris Causa) sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom. sebagai Sekretaris Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
6. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., MCommun. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memandu dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Staf di lingkungan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

8. Ibu Rosalina Siagian, S.Pd., M.Pd., Kepala UPT Bahasa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sebagai informan pendukung penelitian ini.
9. Johndex, Kyla, Cyrah, dan Christian, sahabat *student exchange* University of Mindanao yang telah bersedia menceritakan pengalamannya melalui penelitian ini.
10. Ade Nuraini dan Michelle Miranda, *student buddy* Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang membantu melengkapi cerita penelitian.
11. Seluruh Unit Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memungkinkan karya akhir skripsi ini ditulis.

Penulis menyadari tidak ada kesempurnaan dalam penulisan tugas akhir skripsi ini dan berharap mendapatkan masukan konstruktif dari pembaca untuk meningkatkan kualitas penulisan. Kritik dan saran akan sangat membantu dalam proses penyempurnaan penulisan agar penelitian ini juga bisa menjadi contoh dan bahan pembelajaran untuk ke depan.

Jakarta, 17 Februari 2025

Dicky Adiatma

NPM. 202110415003

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR BAGAN ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian 6

1.3 Pertanyaan Penelitian 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 7

1.5.1 Manfaat Teoretis 7

1.5.2 Manfaat Praktis 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**

2.1 Penelitian Terdahulu 8

2.2 Tinjauan Konseptual 17

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.1 Komunikasi Lintas Budaya 17
2.2.2 Adaptasi 20
2.2.3 Student Exchange 22
2.3 Tinjauan Teoritis 24
2.3.1 Integrative Theory of Communication and Cross-Cultural Adaptation 24
2.4 Kerangka Berpikir 30
BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1 Pendekatan Penelitian 32
3.2 Desain Penelitian 32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 33
3.3.1 Subjek Penelitian 33
3.3.2 Objek Penelitian 34
3.3.3 Gaining Access and Building Rapport 34
3.4 Teknik Pengumpulan Data 35
3.4.1 Wawancara Mendalam 35
3.4.2 Dokumentasi 36
3.5 Teknik Analisis Data 37
3.6 Keabsahan Data 38
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
4.1 Gambaran Umum Program *Student Exchange* Mahasiswa University of Mindanao di Ubhara Jaya 41
4.2 Identitas Informan 42
4.3 Hasil Penelitian 43

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.3.1 Cara Mahasiswa Beradaptasi 43
4.3.2 Peran Tuan Rumah 57
4.3.3 Hambatan 70
4.3.4 Perkembangan Diri 77
4.4 Pembahasan 83
4.4.1 Aktivitas Komunikasi dan Adaptasi 84
4.4.2 Kultur Tangan Terbuka Indonesia 88
4.4.3 Perbedaan dalam Kesamaan Dua Budaya 89
4.4.4 Peningkatan Keahlian Komunikasi dan Perspektif Lintas Budaya 93
4.5 Model Adaptasi Komunikasi Lintas Budaya Mahasiswa University of Mindanao 95
BAB V PENUTUP 98
5.1 Kesimpulan 98
5.2 Saran 99
5.2.1 Saran Teoretis 99
5.2.2 Saran Praktis 99
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 8
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian..... 34
Tabel 3. 2 Informan Tuan Rumah 38
Tabel 3. 3 Linimasa Pengerjaan Skripsi..... 40
Tabel 4. 1 Identitas Informan 42

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Stress-Adaptation-Growth Dynamic..... 21
Gambar 2. 2 Model Integrative Theory of Communication and Cross-Cultural Adaptation..... 26
Gambar 4. 1 Johndex berbuka puasa di Alun-Alun Bekasi 46
Gambar 4. 2 Unggahan akun Instagram pribadi Kyla saat mengikuti festival seni Ubhara Jaya..... 47
Gambar 4. 3 Unggahan akun Instagram pribadi Cyrah saat menghabiskan waktu bersama teman-teman..... 48
Gambar 4. 4 Pertemanan yang dibangun Cyrah selama di Ubhara Jaya 49
Gambar 4. 5 Keikutsertaan dalam Kegiatan English Society 50
Gambar 4. 6 Penyambutan kedatangan Mahasiswa University of Mindanao 59
Gambar 4. 7 Mahasiswa University of Mindanao dengan spanduk wajah mereka 59
Gambar 4. 8 Student Buddies menemani Mahasiswa University of Mindanao berbelanja..... 61
Gambar 4. 9 Student Buddy menemani Johndex mengunjungi Pengadilan..... 64
Gambar 4. 10 Student Buddies menemani Mahasiswa University of Mindanao mengunjungi program KKN di Sumedang 65
Gambar 4. 11 Mahasiswa University of Mindanao merayakan Idul Fitri di rumah keluarga Muslim..... 69
Gambar 4. 12 Unggahan akun Instagram pribadi Kyla saat menginap di rumah keluarga Muslim..... 69
Gambar 4. 13 Kebaikan warga lokal kepada Mahasiswa University of Mindanao 70

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir..... 30
Bagan 4. 1 Model Adaptasi Komunikasi Lintas Budaya Mahasiswa University of Mindanao 96

DAFTAR LAMPIRAN

1. Biodata Mahasiswa
2. Instrumen Penelitian
3. Tabel Reduksi Data
4. Dokumentasi Pengumpulan Data
5. Kartu Konsultasi Skripsi
6. Form Perbaikan Sidang Skripsi

Adaptasi Mahasiswa.., Dicky Adiatma, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025