# KOMUNIKASI KELOMPOK KARANG TARUNA DUTA HARAPAN DALAM MENGURANGI *MISCOMMUNICATION* DALAM KOMUNIKASI ANTAR ANGGOTA

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**FAJAR ILHAM SAPUTRA**

**202010415150**




**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2025**

UNIVERSITAS BHAYANGKARA
BIKSA MAHWASTU DASI
JAKARTA RAYA

# KOMUNIKASI KELOMPOK KARANG TARUNA DUTA HARAPAN DALAM MENGURANGI *MISCOMMUNICATION* DALAM KOMUNIKASI ANTAR ANGGOTA

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**FAJAR ILHAM SAPUTRA**

**202010415150**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2025**

Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

| | |
|---|---|
| Judul Skripsi | : Komunikasi Kelompok Karang Taruna Duta Harapan Dalam Mengurangi *Miscommunication* dalam komunikasi Antar Anggota |
| Nama Mahasiswa | : Fajar Ilham Saputra |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 202010415150 |
| Program Studi/Fakultas | : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi |
| Tanggal lulus ujian skripsi | : 5 Februari 2025 |

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0310038403



Dipindai dengan CamScanner

# LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|---|---|
| Judul Skripsi | : Komunikasi Kelompok Karang Taruna Duta Harapan Dalam Mengurangi *Miscommunication* Dalam Komunikasi Antar Anggota |
| Nama Mahasiswa | : Fajar Ilham Saputra |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 202010415150 |
| Program Studi / Fakultas | : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi |
| Tanggal Lulus Ujian | : 5 Februari 2025 |

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si ..... 1.

NIDN. 0328056508

Penguji : Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.Kom ..... 2.

NIDN. 0310038403

Sekretaris Penguji : Saeful Mujab. S.Sos. M.I.Kom ..... 3.

NIDN. 0303108001

MENYETUJUI,

| Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi | Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi |
|---|---|
| Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si | Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D |
| NIP. 2203551 | NIP. 1908425 |



Dipindai dengan CamScanner

# LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Komunikasi Kelompok Karang Taruna Duta Harapan Dalam Mengurangi *Miscommunication* Dalam Komunikasi Antar Anggota. ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai refrensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penelitian karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandangan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan nya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang Membuat Peryataan




FAJAR ILHAM SAPUTRA

202010415150



Dipindai dengan CamScanner

# *ABSTRACT*

**Fajar Ilham Saputra 202010415150** *Communication of the Duta Harapan Youth Group in reducing miscommunication in communication between members*

*Communication plays an important role in organizations, especially in groups such as Karang Taruna that rely on effective communication to achieve common goals. This study aims to analyze group communication implemented by Karang Taruna Duta Harapan in reducing miscommunication between its members. The research method used is descriptive qualitative with an interview, observation and documentation approach.The results of the study showed that miscommunication often occurs due to a lack of clarity of information, weak coordination, and low participation of members in group discussions. To overcome this, Karang Taruna Duta Harapan implemented various communication strategies, such as regular meetings, the use of digital communication media, and increasing transparency and openness in conveying information. Periodic evaluations were also carried out to identify communication obstacles and find solutions so that interactions between members were more effective. The conclusion of this study confirms that good group communication can reduce the potential for miscommunication and increase the effectiveness of other youth organizations in managing internal communication more optimally.*

Keywords: *Group Communication, Youth Organizations, Miscommunication, Communication, Youth Organizations*

# ABSTRAK

**Fajar Ilham Saputra 202010415150** Komunikasi Kelompok Karang Taruna Duta Harapan Dalam Mengurangi *miscommunication* Dalam Komunikasi Antar Anggota.

Komunikasi memiliki peran penting dalam organisasi, terutama dalam kelompok seperti karang taruna yang mengandalkan komunikasi efektif untuk mencapai tujuan bersama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalis komunikasi kelompok yang di terapkan oleh karang taruna duta harapan dalam mengurangi miskomunikasi antar anggotanya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan wawancara, observasi dan dokumentasi.hasil penelitian menunjukan bahwa *miscommunication* sering terjadi akibat kurangnya kejelasan informasi,koordinasi yang lemah, serta rendahnya partisipasi anggota dalam diskusi kelompo. Untuk mengatasi hal tersebut, karang taruna duta harapan menerapkan berbagai strategi komunikasi, seperti pertemuan rutin, penggunaan media komunikasi digital, serta peningkatan transparansi dan keterbukaan dalam penyampaian informasi. Evaluasi berkala juga dilakukan untuk mengindentifikasi kendala komunikasi dan mencari solusi agar interaksi antar anggota lebih efektif . Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi kelompok yang baik dapat mengurangi potensi *miscommunication* dan meningkatkan efektivitas organisasi pemuda lainnya dalam mengelola komunikasi internal secara lebih optimal.

Kata kunci: Komunikasi Kelompok, Karang Taruna, Miskomunikasi, Komunikasi, Organisasi Pemuda

# KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah S.W.T berkat Rahmat dan Hidayahnya kepada kita semua dan penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, Shalawat serta salam penulis ucapkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad S.A.W Yang telah memberikan contoh tauladan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **"Komunikasi Kelompok Karang Taruna Duta Harapan Dalam Mengurangi *Miscommunication* dalam komunikasi Antar Anggota "**. Dalam menyusun skripsi ini penulis mendapat dukungan dari beberapa pihak yang telah mendukung penulis baik dari segi materil maupun materil agar penulis bisa menyelesaikan penelitian skripsi ini. Terutama kepada kedua orang tua penulis Ayah Taslikhin sang superhero saya yang sudah berdoa dan melakukan pengorbanan dan berjuang sekuat tenaga dan hati dalam mendidik dan membantu dalam melengkapi dan mengubah hidup anak nya . Dengan sabar dan semangat untuk kesuksesan anak nya. dan Ibu Khotimah Tercinta saya yang sudah membesarkan dan membuahi saya dengan sekuat hati dan tenaga. Untuk kesuksesan anak dan terimakasih untuk doa dan pengorbanan nya kepada saya.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada yang terhormat, diantaranya ialah:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs Bambang Karsono, S.H.,M.M., PH.D,.D.Crim.,(Honoris Causa) selaku Rektor, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Dipindai dengan CamScanner

Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing akademik penulis dan Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si Selaku Ketua Dosen Penguji Dan Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom Selaku Sekertaris Dosen Penguji Dan Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Bapak Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.KOM selaku Dosen Pembimbing Dan Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Seluruh Jajaran Sivitas Akademik.
8. Kepada Sri Indah Nadia Selaku Teman Special Penulis Yang Telah Bersedia Mendengar Segala Keluh Kesah Penulis Dalam Pengerjaan Skripsi Ini
9. Kepada Arief, Haldy, Sadham, Algha yang telah menemani saya dalam mengerjakan skripsi bersama-sama
10. Kepada Teman rumah saya yang support yang selalu diberikan dan masukan yang sangat membantu.
11. Kepada khusus nya kepada mba saya Mega Rofiana Dan Alfianti yang selalu memberi support dan selalu meberi masukan dan memberi semangat.

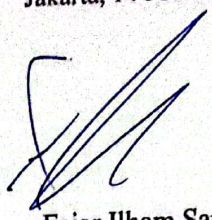
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran dari pembaca guna memperbaiki skripsi ini di masa yang akan datang.sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih bermanfaat bagi semua yang membaca.



Dipindai dengan CamScanner

Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

Jakarta, 14 Februari 2025



Fajar Ilham Saputra



Dipindai dengan CamScanner

# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING** ..... **ii**
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **iii**
**LEMBAR PERYATAAN** ..... **iv**
**ABSTRAK** ..... **v**
***ABSTRACT*** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xii**
**DAFTAR BAGAN** ..... **xiii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xv**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Fokus Penelitian ..... 5
1.3 Pertanyaan Penelitian ..... 5
1.4 Tujuan Penelitian ..... 6
1.5 Manfaat Penelitian ..... 6
1.5.1. Manfaat Teoritis ..... 6
1.5.2 Manfaat Praktis ..... 6
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... 10
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 10
2.2 Tinjauan Konsep ..... 13
2.2.1 Komunikasi ..... 13
2.2.2. Komunikasi Kelompok ..... 13
2.2.3. Komunikasi Organisasi ..... 15
2.2.4 Karang Taruna ..... 16
2.2.5 *miscommunication* ..... 18



Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.3 Kerangka Berpikir ..... 19
**BAB III METODE PENELITIAN ..... 21**
3.1 Jenis Penelitian ..... 21
3.2 Metode Penelitian ..... 22
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian ..... 23
3.3.1 Deskripsi Informan ..... 23
3.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 25
3.5 Teknik Analisis Data ..... 26
3.6. Keabsahan Data ..... 27
3.7. Tempat Dan Waktu Penelitian ..... 29
**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 30**
4.1 Hasil Penelitian ..... 30
4.2 Hasil Penelitian ..... 32
4.2.1 Komunikasi Kelompok Karang Taruna Duta Harapan ..... 33
4.2.2 Komunikasi Organisasi Karang Taruna Duta Harapan ..... 35
4.2.3 *Miscommunication* Kelompok Karang Taruna Duta Harapan Dalam Mengurangi *miscommunication* ..... 36
4.3 Pembahasan ..... 42
4.3.1 Tidak Memahami Inti Pembicaraan Pada Saat Rapat Di Karang Taruna Duta Harapan ..... 42
4.3.2 ketidakpastian Pada Saat Rapat Di Karang Taruna Duta Harapan ..... 43
4.3.3 Kurangnya Fokus Saat Rapat dan acara berlangsung Di Karang Taruna Duta Harapan ..... 44
4.3.4 Banyaknya Rencana Tidak Sesuai Pada Saat Berlangsung ..... 45
**BAB V PENUTUP ..... 43**
5.1 Kesimpulan ..... 43
5.2 Saran ..... 44
5.2.1 Saran Teoritis ..... 44
5.2.2 Saran Praktis ..... 44
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN**



Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# DAFTAR TABEL

**Tabel 2.1** Penelitian Terdahulu ….…….. 9

**Table 3.1** Data Informan ……. 22

**Table 3.1** Waktu Penelitian ……. 27



Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# DAFTAR GAMBAR

**Gambar 4.1.1** Profil Karang Taruna ..... 30

# DAFTAR BAGAN

**Bagan 2.1** Kerangka Berfikir …… 1



Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

UNIVERSITAS BHAYANGKARA
BIKSA MAHWASTU DASI
JAKARTA RAYA

# DAFTAR LAMPIRAN


LAMPIRAN I : BIODATA MAHASISWA

LAMPIRAN II : DOKUMENTASI

LAMPIRAN III : PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN IV : TRANSKIP WAWANCARA

LAMPIRAN V : KARTU KONSULTASI

LAMPIRAN VI : FORM PERBAIKAN




Komunikasi Kelompok.., Fajar Ilham Saputra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025