# KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA ANGGOTA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Hisyam Zainul Muttaqin**

**201810415170**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

# KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA ANGGOTA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Hisyam Zainul Muttaqin**

**201810415170**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

| | |
|---|---|
| Judul Skripsi | : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANGGOTA PADA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI |
| Nama Mahasiswa | : Hisyam Zainul Muttaqin |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 201810415170 |
| Program Studi / Fakultas | : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi |

Jakarta, 26 Desember 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing

Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

NIDN : 0306046603



AnyScanner

# LEMBAR PENGESAHAN

| | |
|---|---|
| Judul Skripsi | : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANGGOTA PADA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI |
| Nama Mahasiswa | : Hisyam Zainul Muttaqin |
| Nomor Pokok Mahasiswa | : 201810415170 |
| Program Studi / Fakultas | : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi |
| Tanggal Lulus | |
| Ujian Sidang Skripsi | : Selasa, 10 Desember 2024 |

Jakarta, 26 Desember 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dina Kristiana, M.Si.
NIDN. 0313088106

Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0306046603

Seketaris penguji : Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0319048601

MENGETAHUI,

| Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi | Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi |
|---|---|
| Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si | Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom |
| NIP. 2203551 | NIP. 1504222 |



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **"KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA ANGGOTA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI."**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,




Hisyam Zainul Muttaqin

201810415170



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# ABSTRAK

Hisyam Zainul Muttaqin, 201810415170. KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANGGOTA PADA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI.

Dengan menggunakan komunikasi interpersonal para anggota komunitas motor honda supra x 125 holic dalam mempertahankan solidaritas organisasi yang bisa menjadi teman yang sangat akrab, salah satu alasan peneliti mengatakan hal tersebut karena para pengendara motor honda supra x 125 holic yang ada di kota Bekasi dan Jakarta ini sangat sering berkumpul di Gardu Pln Bkt Cipinang Jakarta Timur dan di Bekasi Selatan depan gor stadion samping disnaker kota Bekasi, mereka yang biasa mereka sebut basecamp. Komunikasi interpersonal yang menjadi landasan utama mereka mampu menjalin komunikasi yang baik antar sesama pengguna motor honda supra x agar dapat lebih akrab. Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dikemukakan perumusan dalam penelitian ini adalah: “bagaimana komunikasi interpersonal anggota honda supra x 125 holic dalam mempertahankan solidaritas organisasi. Metode penelitian yang dilakukan penulis adalah menggunakan metode kualitatif, yaitu menggunakan teori penelitian penjelasan dengan maksud untuk menafsirkan fenomena yang terjadi mengenai komunikasi interpersonal anggota komunitas motor honda supra x 125 holic dalam mempertahankan solidaritas organisasi, serta peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun fakta keterbukaan dalam hal ini menunjukkan adanya keterbukaan sesama anggota, baik itu bawahan maupun atasan yang berinteraksi, memperlihatkan pada kemauan diri untuk memberikan tanggapan terhadap anggota lain. Kelompok unit anggota memiliki kesamaan walaupun terdapat bermacam-macam bagian pekerjaan yang berebeda-beda pula, tapi mempunyai satu tujuan untuk meningkatkan produktivitas kerja.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal dan solidaritas

# *ABSTRACT*

Hisyam Zainul Muttaqin, 201810415170. INTERPERSONAL COMMUNICATION OF MEMBERS OF THE HONDA SUPRA X 125 HOLIC MOTORCYCLE COMMUNITY IN MAINTAINING ORGANIZATIONAL SOLIDARITY.

By using interpersonal communication, members of the Honda Supra They often gather at the Pln Bkt Cipinang Substation, East Jakarta and in South Bekasi in front of the stadium building next to the Bekasi City Manpower Office, what they usually call basecamp. Interpersonal communication is the main basis for them being able to establish good communication between fellow Honda Supra X motorbike users so that they can become more familiar. Based on the description of the background of the problem above, the formulation in this research can be put forward as: "how is the interpersonal communication of Honda Supra x 125 Holic members in maintaining organizational solidarity. The research method carried out by the author is to use a qualitative method, namely using explanatory research theory with the aim of interpreting phenomena that occur regarding interpersonal communication of members of the Honda Supra the openness of fellow members, both subordinates and superiors who interact, shows self-willingness to provide responses to other members. Member unit groups have similarities even though there are various different parts of work, but have one goal to increase work productivity.

Keywords: interpersonal communication and solidarity



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan menunjukkan puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA ANGGOTA KOMUNITAS MOTOR HONDA SUPRA X 125 HOLIC DALAM MEMPERTAHANKAN SOLIDARITAS ORGANISASI."** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program studi Strata-1 (S1) di jurusan ilmu komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari ayah saya bapak Heru Utoyo serta ibu saya ibu Setyasih, saudara-saudara saya, atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang senantiasa tanpa henti memberikan dukungan semangat. Karena pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Segenap Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Keluarga besar komunitas motor honda supra x 125 holic, khususnya teman-teman Anggota, atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

Saya menyadari masih terdapat kekurangan dan tidak sempurnaan. Oleh karena itu peneliti akan dengan senang hati menerima segala bentuk masukan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Pada akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, 26 Desember 2024

Hisyam Zainul Muttaqin

201810415170



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL ..... i**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... ii**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... iii**

**LEMBAR PERNYATAAN ..... iv**

**ABSTRAK ..... v**

***ABSTRACT* ..... vi**

**KATA PENGANTAR ..... vii**

**DAFTAR ISI ..... ix**

**DAFTAR TABEL ..... xii**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**

**DAFTAR BAGAN ..... xiv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xv**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1. Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2. Fokus Penelitian ..... 5

1.3. Pertanyaan Penelitian Tujuan ..... 5

1.4. Tujuan Penelitian ..... 5

1.5. Manfaat Penelitian ..... 6

1.5.1. Manfaat Teoritis ..... 6

1.5.2. Manfaat Praktis ..... 6

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 7**

2.1 Penelitian Terdahulu ..... 7



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2 Kerangka Konsep …….. 8

2.2.1. Komunikasi ……..... 8

2.2.2. Jenis-Jenis Komunikasi …… 11

2.2.3. Komunikasi Interpersonal …… 13

2.2.4. Solidaritas ……..... 16

2.3 Kerangka Pemikiran …… 19

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN …… 20**

3.1 Jenis Penelitian …… 20

3.2 Metode Penelitian ……... 20

3.3 Lokasi Penelitian ……..... 20

3.4 Teknik Pengumpulan Data …….. 21

3.5 Teknik Analisis Data ……... 22

3.6 Teknik Keabsahan Data ……..... 23

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……. 25**

4.1 Gambaran Umum Penelitian ……..... 25

4.2 Hasil Penelitian ……... 27

4.2.1. Keterbukaan (*Openess*) ……..... 27

4.2.2. Empati (*Emphaty*) ……..... 29

4.2.3. Dukungan (*Supportiveness*) ..…… 31

4.2.4. Rasa Positif (*Possitivenes*) …….. 34

4.2.5. Kesamaan (*Equality*) ..…….. 36

4.3 Pembahasan ……..... 38

4.3.1. Keterbukaan (*Openess*) ..…… 38

4.3.2. Empati (*Emphaty*) ……..... 39



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.3.3. Dukungan (*Supportiveness*) ……..... 40

4.3.4. Rasa Positif (*Possitivenes*) …… 41

4.3.5. Kesamaan (*Equality*) ……..... 41

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..... 43**

5.1 Kesimpulan ……. 43

5.2 Saran …… 45

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu …….... 7

Tabel 2. 2 Nama Informan ..... 7

Tabel 2. 3 Persamaan Dan Perbedaan ..... 7



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Logo komunitas supra x 125 Holic ..... 2

Gambar 1.2 Group Whatsapp ..... 3

Gambar 1.3 Acara halal bi halal ..... 4



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran ..... 19

Bagan 4.1 Sruktur Organisasi ……..... 26



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

# DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : BIODATA MAHASISWA

LAMPIRAN 2 : PEDOMAN WAWANCARA

LAMPIRAN 3 : TRANSKIP HASIL WAWANCARA KEY INFORMAN

LAMPIRAN 4 : TABEL REDUKSI DATA

HASIL WAWANCARA DENGAN KEY INFORMAN

LAMPIRAN 5 : DOKUMENTASI

LAMPIRAN 6 : KARTU BIMBINGAN

LAMPIRAN 7 : FROM PERBAIKAN



Komunikasi Interpersonal.., Hisyam Zainul Muttaqin, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025