KOMUNIKASI LINGKUNGAN PENGELOLA TPA DALAM MEMBANGUN KESADARAN WARGA SUMUR BATU PADA PENGELOLAAN SAMPAH DI TPA SUMUR BATU

SKRIPSI

Oleh :

Julia Ananda Gustia Ningsih

202110415217

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI LINGKUNGAN PENGELOLA TPA DALAM MEMBANGUN KESADARAN WARGA SUMUR BATU PADA PENGELOLAAN SAMPAH DI TPA SUMUR BATU

SKRIPSI

Oleh :

Julia Ananda Gustia Ningsih

202110415217

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Lingkungan Pengelola TPA Dalam Membangun Kesadaran Warga Sumur Batu Pada Pengelolaan Sampah di TPA Sumur Batu
Nama Mahasiswa	: Julia Ananda Gustia Ningsih
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415217
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si

NIDN. 0307108503

munikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 20

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Lingkungan Pengelola TPA Dalam Membangun Kesadaran Warga Sumur Batu Pada Pengelolaan Sampah Di TPA Sumur Batu
Nama Mahasiswa	: Julia Ananda Gustia Ningsih
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415217
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Hamida Syari Harahap, M.Si. .....

NIDN.0311046803.

Penguji : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si.....

NIDN. 0307108503.

Sekretaris Penguji : Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom., M.Si .....

NIDN. 0312079501.

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi	Dekan
Ilmu Komunikasi	Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP.2203551	NIP. 1908425

munikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 20

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **"Komunikasi Lingkungan Pengelola TPA Dalam Membangun Kesadaran Warga Sumur Batu Pada Pengelolaan Sampah di TPA Sumur Batu"**, adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain. Kecuali, pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan dijadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,

Julia Ananda Gustia Ningsih

202110415217

munikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 20

ABSTRAK

Julia Ananda Gustia Ningsih, 202110415217, Komunikasi Lingkungan Pengelola TPA dalam Membangun Kesadaran Waga Sumur Batu Pada Pengelolaan Sampah di TPA Sumur Batu

Permasalahan pengelolaan sampah di TPA Sumur Batu, Kota Bekasi, mencerminkan tantangan besar dalam membangun kesadaran warga setempat terhadap pentingnya pengelolaan sampah yang baik dan berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran komunikasi lingkungan yang diterapkan oleh pengelola TPA dalam membangun kesadaran warga sekitar. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan metode deskriptif, melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang dilakukan pengelola TPA, meskipun telah mencakup sosialisasi dan edukasi, belum sepenuhnya efektif dalam mengubah pola pikir dan perilaku warga. Faktor utama yang memengaruhi rendahnya kesadaran warga adalah kurangnya pendekatan emosional, minimnya partisipasi warga sekitar. Komunikasi lingkungan yang efektif dilakukan dengan cara melakukan tahapan komunikasi yang dapat menganalisisn isu lingkungan, melalui komunikasi secara langsung. Sementara komunikasi yang dilakukan secara tidak langsung dinilai kurang efektif karena tidak semua warga menggunakan media sosial (Instagram dan FaceBook).

Kata Kunci: komunikasi lingkungan, pengelolaan sampah, kesadaran warga, TPA Sumur Batu

ABSTRACT

Julia Ananda Gustia Ningsih, 202110415217. *Environmental Communication of Landfill Managers in Building Awareness of Sumur Batu Residents on Waste Management at Sumur Batu Landfill*

Waste management problems at Sumur Batu Landfill, Bekasi City, reflect a major challenge in building local residents' awareness of the importance of good and sustainable waste management. This research aims to analyze the role of environmental communication applied by the landfill manager in building awareness of local residents. A qualitative approach was used in this research with descriptive methods, through observation, in-depth interviews, and documentation. The results show that the communication carried out by the landfill manager, although it has included socialization and education, has not been fully effective in changing the mindset and behavior of residents. The main factors that influence the low awareness of residents are the lack of emotional approach, the lack of participation of local residents. Effective environmental communication is carried out by conducting communication stages that can analyze environmental issues, through direct communication. Meanwhile, indirect communication is considered less effective because not all residents use social media (Instagram and FaceBook).

Keywords: *environmental communication, waste management waste management, community awareness, Sumur Batu landfill*

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas Karunia dan Rahmat-Nya, sehingga saya dapat menyusun skripsi yang berjudul "Komunikasi Lingkungan Pengelola TPA Dalam Membangun Kesadaran Warga Sumur Batu Terhadap Pengelolaan Sampah Di TPA Bantar Sumur Batu" dengan baik. Skripsi ini diajukan diajukan untuk memenuhi persyaratan mengikuti sidang skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam penyusunan skripsi ini, tetapi berkat bantuan dari kedua orang tua penulis, Ibu Rosmaida dan Bapak Zulmansyah Tanjung. Berkat dukungan dan semangat baik moril maupun material yang diberikan oleh kedua orang tua, penulis menyampaikan terima kasih atas segala kasih sayang dan doa – doa yang selalu dilimpahkan kepada penulis yang tidak pernah putus.

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada orang – orang terkasih yang telah memberikan banyak dukungan dan arahan yang membangun dari berbagai pihak selama pengerjaan skripsi ini berlangsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memotivasi penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

munikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 20

5. Bapak Dr. Sigit Surahman, S.Sn., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis, dari semester satu hingga semester tujuh saat ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis, serta seluruh staf akademik yang berperan dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.
7. Saudara - saudara penulis Ade Andira, M. Rifai Albana, Rafly Satria Adji, Filza Pebia Tanjung yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
8. Teman – teman dekat penulis yaitu, Khansa Ghania Rahman, Lovena Shalom, Dwi Selviani, Najla Saffa, Febby Nandia, Aulia Tamara, Salma Nuraisyah, Daniel Adera Putra Sihombing dan Alfian Pujo Hertanto. Terima kasih atas seluruh dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis
9. Sahabat SMA yang penulis cintai. Ain Eriani, Dwi Rahayu, Vadya Nurutami, Novia Ardana, Maudy Lidya dan Dianita Rahmasuci. Terima kasih atas motivasi, semangat dan dukungan yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Musisi – Musisi yang penulis cintai, Sal Priadi, Nadin Amizah, Tulus, Baskara Putra dan Musisi lainnya, yang karyanya senantiasa menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Teruntuk pihak Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi, khususnya Ibu Lena bagian PPLH yang sudah membantu saya dalam pelaksanaan pengumpulan data – data yang dibutuhkan oleh penulis, Bapak Dede bagian UPTD Sumur Batu, Ibu Karmini selaku Koordinator BSU, serta Pihak Kelurahan Sumur Batu yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu
12. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah sabar dalam menjalani proses yang sudah di lalui hingga saat ini. Terima kasih sudah bertahan dan tidak

munikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 20

menyerah dalam menghadapi berbagai macam tantangan yang dihadapi selama menjalani pendidikan sebagai sarjana, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari, skripsi ini tidaklah sempurna, sehingga kritik, saran dan masukan yang sifatnya membangun dari pembaca sangat bermanfaat demi meningkatkan penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembangunan, khususnya pengembangan ilmu di bidang Komunikasi.

Jakarta, 17 Februari 2024

Penulis,



Julia Ananda Gustia Ningsih

munikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 20

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

LEMBAR PERNYATAAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT……..……vi

KATA PENGANTAR……..vii

DAFTAR ISI..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR BAGAN..... xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian 9

1.3 Pertanyaan Penelitian 9

1.4 Tujuan Penelitian..... 10

1.5 Manfaat Penelitian..... 10

1.5.1 Manfaat Teoritis..... 10

1.5.2 Manfaat Praktis 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 11

2.1 Penelitian Terdahulu..... 11

2.2 Tinjauan Konseptual..... 16

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.1 Komunikasi Lingkungan 16
2.2.3 Kesadaran Warga 23
2.2.4 Sampah 25
2.2.5 Pengelolaan Sampah 29
2.3 Kerangka Pemikiran 33
BAB III METODE PENELITIAN 36
3.1 Pendekatan Penelitian 36
3.2 Desain Penelitian 37
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 37
3.3.1 Subjek penelitian 37
3.3.2 Objek Penelitian 38
3.4 Teknik Pengumpulan Data 38
3.4.1 Observasi 39
3.4.2 Wawancara 39
3.4.3 Dokumentasi 40
3.5 Teknik Analisis Data 41
3.5.1 Pengumpulan Data 41
3.5.2 Reduksi Data 42
3.5.3 Display Data 42
3.5.4 Penarikan Kesimpulan 42
3.6 Keabsahan Data 43
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 44
BAB IV HASIIL DAN PEMBAHASAN 45
4.1Gambaran Umum 45
4.1.1 Profil Singkat Lokasi Penelitian 45

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4.1.2 Subjek Penelitian 50
4.2 Hasil Penelitian..... 53
4.2.1 Masalah Penumpukan Sampah 53
4.2.2 Komunikasi Lingkungan..... 57
4.2.3 Kesadaran Warga Sekitar..... 70
4.2.4 Pengelolaan Sampah 73
4.3 Pembahasan 76
4.3.1 Peran Dinas dalam Menanggulangi Penumpukan Sampah yang Efektif 76
4.3.2 Komunikasi Lingkungan Pengelola TPA Sumur Batu 80
BAB V PENUTUP..... 95
5.1 Kesimpulan..... 95
5.2 Saran 95
5.2.1 Saran Praktis 95
5.2.2 Saran Akademik..... 96
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu 12
Table 3.1 Tabel Pelaksanaan Penelitian..... 44
Table 4.1 Tabel Profil Informan..... 51
Table 4.2 Tabel Tahapan Strategi Komunikasi Lingkungan 57
Table 4.3 Tabel Temuan Penelitian 91

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Sampah Se-Indonesia..... 1
Gambar 1.2 Gunung Sampah Sumur Batu..... 2
Gambar 1.3 Mesin Pengelola Sampah Domestik Produksi Enviro Total Solusi ... 4
Gambar 4.1 TPA Sumur Batu 45

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... 34
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup..... 46
Bagan 4.2 Struktur Organisasi UPTD TPA Sumur Batu 47

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Biodata Diri
Lampiran II	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran III	Pedoman Observasi dan Wawancara
Lampiran IV	Transkrip Wawancara
Lampiran V	Reduksi Data
Lampiran VI	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VII	Kartu Bimbingan
Lampiran VIII	Form Perbaikan Sidang Skripsi

Komunikasi Lingkungan.., Julia Ananda Gustia Ningsih, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025