DAFTAR PUSTAKA

Aji, M. H. (2023). Optimalisasi Media Humas Polres Ponorogo dalam Membangun Citra Kepolisian. Thesis S1, IAIN Ponorogo

Alfiani, D. L. (2022). Peran Humas Kepolisian Resort Kota Besar Medan Dalam Meningkatkan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ilmu Sosial dan Politik *(JIMSIPOL)*, Vol. 2 Nomor 3 Hal: 1-3.

Gunawan, R., & Toni, A. (2020). Manajemen Komunikasi Organisasi Pada Hubungan Masyarakat dan Protokol dalam Lembaga Negara di Era Pandemi Covid-2019. Public Relations Journal, 1.

Haryono. (2020). Ragam Penelitian Kualitatif Komunikasi. Kab. Sukabumi, Jawa Barat: CV Jejak, anggota IKAPI.

Hasibuan, E. S., & Sulastri, L. (2022). Upaya Evaluasi Polri Sebagai Respon Perubahan Terhadap Deretan Kasus Di Tubuh Polri. Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia, Vol. 7 No. 12.

Irwanti, M. (2023). Manajemen Krisis Komunikasi (Tinjauan Teoritis dan Praktis). Bandung: Widina Media Utama.

Kartini, Syahrina, J., Siregar, N., & Harahap, N. (2022). Penelitian Tentang Instagram. Jurnal Perpustakaan dan Informasi.

Khofi, Z. L. (2023). *Strategi Humas* Melalui Media Sosial Instagram Sebagai Media Publikasi Untuk Meningkatkan Citra di Polda Metro Jaya. Diploma Thesis, Universitas Nasional.

Komara, E. (2022). Metodelogi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Bandung: PT Refika Aditama.

Lestari, N. (2022). Etnografi Virtual Pada Akun @jagobahasacom. (S1) Thesis, IAIN Kediri.

Lusiana, E. (2023). Strategi Humas Polres Karanganyar Dalam Mempertahankan Citra Positif Di Bidang Pelayanan Masyarakat. Thesis S1, UIN Surakarta.

Marito, M. T. (2023). Optimalisasi Peran Humas Polri dalam Menangani Krisis Polri pada Kasus Ferdy Sambo. Thesis S1, Universitas Kristen Indonesia.

Masitoh, S. (2018). Strategi Komunikasi Eksternal Humas Polda D.I Yogyakarta dalam Mengelola Citra Positif Institusi. Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol. 1, No. 1

Moleong, L. (2017). Metodelogi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nasrullah , R. (2016). Media Sosial (Perspektif Komunikasi, Budaya, Dan Sosioteknologi). Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Nurtjahjani, M.M, D. (2018). Public Relations Citra & Praktek. Malang : POLINEMA PRESS. BIBLIOGRAPHY

Papeo, A., Kalangi, J., & Punuindoong , A. Y. (2018). Pengaruh Komunikasi Pemasaran Terhadap Citra Perusahaan PT. Telkom Indonesia Manado. Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 6, No. 3.

Rafly, M. (2023). *S*trategi Komunikasi Image Restoration Humas Mabes Polri Dalam Mempertahankan Citra Melalui Media Sosial Instagram @divisihumaspolri (Kasus Pada Pemberitaan Negatif Polisi Pungli). Thesis S1, Universitas Nasional.

Riyanto, A. D. (2024, Februari 21). *Hootsuite (We are Social):* Data Digital Indonesia 2024. Retrieved from https://andi.link/hootsuite-we-are-social-data-digital-indonesia-2024/ (diakses pada tanggal 10 Agustus 2024)

Rohman, A. (2017). Dasar-Dasar Manajemen . Malang: Cv. Cita Intrans Selaras.

Sarifudin, B., Febrianto, R., Firmansyah, D., & Claretta, D. (2022). Analisis Strategi Humas Polrestabes Surabaya Dalam Mempertahakan Citra Kepolisian. Jurnal Ilmu Komunikasi dan Media Sosial (JKOMDIS), Vol. 2 No. 3 Hal. 228-234.

Suhardi. (2018). Pengantar Manajemen & Aplikasinya. Yogyakarta: Gava Media.

Sugiyono. (2015). Memahami Peneltian Kualitatif. Bandung: Alfabeta, Cv.

Suprawoto. (2018). Government Pubkic Relations (Perkembangan & Praktik Di Indonesia. Jakarta: Prenadamedia Group.

Tingkat Kepercayaan Publik Terhadap Lembaga Penegak Hukum dan Poltik. (2024, Januari 23). Retrieved from www.indikator.co.id: https://indikator.co.id/wp-content/uploads/2024/01/RILIS-INDIKATOR-23-JANUARI-2024.pdf (diakses pada tanggal 19 Agustus 2024

UU Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia. Retrieved from https://peraturan.bpk.go.id/Details/44418/uu-no-2-tahun-2002 (diakses pada september 2024)

Wismabrata, M. H. (2024, November 26). Membongkar Fakta Kasus AKP Dadang Tembak Mati AKP Ryanto Ulil di Solok Selatan. Diambil kembali dari Kompas.com:https://medan.kompas.com/read/2024/11/26/091823478/mmbongkar-fakta-kasus-akp-dadang-tembak-mati-akp-ryanto-ulil-di-solok-selatan?page=all (diakses pada 11 Desember 2024)

Wulandari, P. U. (2023). Restorasi Citra Organisasi Kepolisian Republik Indonesia Tahun 2022. Thesis S1, Universitas Sriwijaya.