PERSEPSI *FOLLOWERS* MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @PERINTISPRESISI.BEKASIKOTA SEBAGAI MEDIA INFORMASI KRIMINALITAS DI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Moh Fahmi Naufal

202110415270

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

PERSEPSI *FOLLOWERS* MEDIA SOSIAL INSTAGRAM @PERINTISPRESISI.BEKASIKOTA SEBAGAI MEDIA INFORMASI KRIMINALITAS DI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Moh Fahmi Naufal

202110415270

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:	Persepsi *Followers* Media Sosial Instagram @perintispresisi.bekasikota Sebagai Media Informasi Kriminimalitas Di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa	:	Moh Fahmi Naufal
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415270
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	06 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom

NIDN. 0301047107

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Persepsi *Followers* Media Sosial Instagram @perintispresisi.bekasikota Sebagai Media Informasi Kriminalitas di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa	: Moh Fahmi Naufal
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415270
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 06 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0329068301 .....

Penguji : Dr. Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom
NIDN. 0301047107 .....

Sekretaris Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0327119701 .....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Persepsi *Followers* Media Sosial Instagram @perintispresisi.bekasikota Sebagai Media Informasi Kriminalitas di Kota Bekasi** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelassesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skirpsi ini dalam bentuk digital dam mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Moh Fahmi Naufal
202110415270

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Moh Fahmi Naufal, 202110415270. Persepsi *Followers* Media Sosial Instagram @perintispresisi.bekasikota Sebagai Media Informasi Kriminalitas di Kota Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana masyarakat Kota Bekasi memanfaatkan akun Instagram tersebut untuk mendapatkan informasi mengenai tindak kriminalitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, yang melibatkan wawancara semi-terstruktur dengan beberapa informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat aktif mengikuti akun ini karena berbagai alasan, termasuk untuk mendapatkan informasi terkini mengenai wilayah rawan kejahatan, tips keamanan, serta pemahaman terhadap kinerja kepolisian. Meskipun demikian, ada beberapa kekurangan yang disoroti, seperti kurangnya frekuensi pembaruan informasi dan kelengkapan konten. Penelitian ini menyarankan peningkatan efektivitas akun dengan cara meningkatkan frekuensi pembaruan konten, memberikan respon yang cepat dan jelas terhadap laporan warga, serta melengkapi informasi secara detail. Dengan demikian, akun @perintispresisi.bekasikota dapat menjadi sumber informasi yang lebih optimal dan mendukung terciptanya keamanan dan ketertiban di Kota Bekasi.

Kata Kunci: Media Sosial, Instagram, Informasi Kriminalitas, Kota Bekasi, Perintis Presisi, *Uses and Gratifications.*

ABSTRACT

Moh Fahmi Naufal, 202110415270. *Perception of Instagram Social Media Followers @perintispresisi.bekasikota as a Media for Crime Information in Bekasi City.*

The research employs a qualitative approach with a descriptive method, involving semi-structured interviews with several informants. The results indicate that the community actively follows this account for various reasons, including obtaining up-to-date information about crime-prone areas, security tips, and understanding the performance of the police. However, there are some shortcomings highlighted, such as infrequent updates and incomplete content. This study recommends enhancing the effectiveness of the account by increasing the frequency of content updates, providing quick and clear responses to public reports, and providing detailed information. Thus, the @perintispresisi.bekasikota *account can become a more optimal source of information and support the creation of security and order in Bekasi City.*

Keywords: *Social Media, Instagram, Crime Information, Bekasi City, Perintis Presisi, Uses and Gratifications*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada peneliti dan juga terimakasih kepada orang tua tercinta yaitu Ibu Nuryanah & Bapak Murja yang telah banyak memberikan doa dan mensukseskan anaknya dalam bangku perkuliahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk melihat bagaimana Masyarakat bisa menerima informasi Kriminalitas di Kota Bekasi pada akun Instagram @Perintispresisi.bekasikota. Sehingga tersusun penelitian ini dengan judul **"Persepsi *Followers* Media Sosial Instagram @perintispresisi.bekasikota Sebagai Media Informasi Kriminalitas di Kota Bekasi"**. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Seiring dengan selesainya skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Rina Sovianti, S.I.P., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat skripsi ini.
6. Terimakasih kepada seseorang yang namanya tidak dapat disebutakan yang banyak terlibat di setiap proses perkuliahan sampai pada selesainya skripsi ini.

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

7. Terimakasih kepada Abang-abang saya yang telah memberikan banyak motivasi semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat dan tepat waktu.
8. Keempat informan penelitian yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada anggota Kepolisian dari Tim Perintis Presisi Bekasi Kota yang telah memberikan banyak informasi seputar Media sosial Instagram sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Dan orang-orang yang telah membantu demi lancarnya penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pribadi dan orang lain. Adapun kelebihan dan kekurangan yang dapat disampaikan baik sebagai kritik maupun saran akan peneliti terima sebagai koreksi supaya bisa lebih baik lagi.

Jakarta, 17 Februari 2025
Penulis,



Moh Fahmi Naufal
202110415270

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

LEMBAR PENGESAHAN iii

LEMBAR PERNYATAAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR BAGAN xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Fokus Penelitian 6

1.3 Pertanyaan Penelitian 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 6

1.5.1 Manfaat Teoritis 7

1.5.2 Manfaat Praktis 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8

2.1 Penelitian Terdahulu 8

2.2 Tinjauan Konseptual 18

2.2.1 Persepsi 18
2.2.2 Media Sosial 20
2.2.3 Instagram 21
2.2.4 Informasi 23
2.2.5 Kriminalitas 25
2.2.6 Tim Perintis Presisi 27
2.3 Tianjauan Teori 27
2.3.1 *Uses And Gratification* 27
2.4 Kerangka Berpikir 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Pendekatan Penelitian 31
3.2 Desain Penelitian 31
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian 32
3.4 Teknik Pengumpulan Data 32
3.5 Teknik Analisis Data 35
3.6 Keabsahan Data 37
3.7 Tempat Dan Waktu Penelitian 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Gambaran Umum 39
4.1.1 Profil Singkat Tim Perintis Presisi 39
4.1.2 Tugas Tim Patroli Perintis Presisi 42
4.2 Profil Informan 42
4.3 Hasil Penelitian 43
4.3.1 Masyarakat Kota Bekasi mengikuti akun @perintispresisi.bekasikota sebagai media informasi Kriminalitas 43

4.3.2 Manfaat dan keuntungan mengikuti akun @perintispresisi.bekasikota 45

4.3.3 Masyarakat Kota Bekasi menilai kelebihan dan kekurangan pada akun @perintispresisi.bekasikota 48

4.3.4 Saran dalam meningkatkan efektivitas akun @perintispresisi.bekasikota 50

4.4 Pembahasan 51

4.4.1 Masyarakat mengikuti Media Sosial Instagram Sebagai Media Informasi Pada Akun @perintispresisi.bekasikota 51

4.4.2 Penilaian Masyarakat terhadap akun media sosial Instagram @perintispresisi.bekasikota 56

4.4.3 Saran dalam meningkatkan efektivitas pada akun @perintispresisi.bekasikota 61

BAB V PENUTUP 66

5.1 Kesimpulan 66

5.2 Saran 67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 8
Tabel 3.1 Daftar Kriteria Informan 32
Tabel 3.2 Waktu Penelitian 37
Tabel 4.1 Data Informan 43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Akun Instagram Perintis Presisi Bekasi Kota 4
Gambar 4.1 Logo Perintis Presisi..... 39
Gambar 4.2 Instagram Perintis Presisi 40
Gambar 4.3 Komentar Postingan Tanggapan Masyarakat..... 52
Gambar 4.4 Komentar Berikan semangat terhadap Tim Perintis 53
Gambar 4.5 Komentar Postingan Keluhan Masyarakat..... 54
Gambar 4.6 Komentar Respon Masyarakat 57
Gambar 4.7 Komentar Lokasi Yang Kurang Lengkap 59
Gambar 4.8 Komentar Respon Terhadap Pesan 62
Gambar 4.9 Komentar Meminta Nomor Call Center..... 63
Gambar 4.10 Komentar Meminta Pemerataannya Patroli 64
Gambar 4.11 Saran Dalam Melakukan Patroli 65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir..... 30
Bagan 4.1 Struktur Patroli Perintis Presisi..... 41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Biodata Mahasiswa

Lampiran II : Pedoman Wawancara *Followers*

Lampiran III : Pedoman Wawancara Tim Perintis Presisi Pedoman Observasi

Lampiran IV : Pedoman Observasi

Lampiran V : Pedoman Dokumentasi

Lampiran VI : Transkip Wawancara

Lampiran VII : Kondensasi Data

Lampiran VIII : Kartu Konsultasi

Lampiran IX : From Perbaikan

Lampiran X : Surat Pengantar Penelitian

Lampiran XI : Dokumentasi Penelitian

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025