BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, hal menunjukkan bahwa akun Instagram @perintispresisi.bekasikota memiliki dampak positif terhadap masyarakat dalam meningkatkan kesadaran dan keamanan di wilayah Kota Bekasi. Temuan ini mendukung latar belakang penelitian yang menekankan urgensi media sosial sebagai sarana penyebaran informasi yang cepat dan mudah diakses di era digital. Akun @perintispresisi.bekasikota, yang dikelola oleh Tim Patroli Perintis Presisi Polres Metro Bekasi Kota, secara aktif membagikan konten terkait keamanan dan ketertiban masyarakat, termasuk informasi mengenai operasi penangkapan pelaku kriminalitas, program dan kegiatan Tim Perintis Presisi, patroli rutin, razia kendaraan, dan himbauan kamtibmas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat Kota Bekasi aktif memanfaatkan akun @perintispresisi.bekasikota sebagai sumber informasi mengenai kriminalitas. Mereka mendapatkan manfaat berupa informasi mengenai wilayah rawan kejahatan, tips meningkatkan keamanan, dan pemahaman mengenai kinerja kepolisian. Hal ini sejalan dengan teori *Uses and Gratifications* yang menjelaskan bahwa pengguna media berperan aktif dalam memilih dan menggunakan media yang digunakan untuk memenuhi kebutuhannya.

Meskipun demikian, terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki, seperti kurangnya frekuensi pembaruan informasi dan kelengkapan konten. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk meningkatkan efektivitas akun @perintispresisi.bekasikota, antara lain dengan meningkatkan frekuensi pembaruan konten, memberikan respon yang cepat dan jelas terhadap laporan warga, melengkapi informasi secara detail pada setiap unggahan, memanfaatkan inovasi digital, dan memperluas jangkauan patroli dan layanan yang diinformasikan. Dengan melakukan perbaikan tersebut, akun

Persepsi Followers.., Moh. Fahmi Naufal, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

@perintispresisi.bekasikota diharapkan dapat lebih optimal dalam mendukung keamanan dan ketertiban di Kota Bekasi.

5.2 Saran

Berdasarkan dari sebuah hasil penelitian, disarankan agar Polres Metro Bekasi Kota mengontrol terus kinerja dari media sosial @perintispresisi.bekasikota Hal ini dapat dilakukan dengan menambah tim pengelola dalam meningkatkan frekuensi interaksi dengan pengguna. Admin juga disarankan untuk membuat sistem monitoring yang lebih baik untuk meningkatkan kecepatan respons terhadap pertanyaan atau keluhan yang diajukan oleh masyarakat. Selain itu, admin dapat memanfaatkan inovasi digital, seperti video pendek atau konten interaktif, untuk menyajikan informasi dengan cara yang lebih dan mudah dipahami.

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai refrensi bagi peneliti selanjutnya, peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai efektivitas akun @perintispresisi.bekasikota dalam meningkatkan keamanan dan ketertiban di Kota Bekasi. Penelitian dapat dikembangkan dengan melibatkan lebih banyak informan dari berbagai latar belakang dan menggunakan metode penelitian yang lebih bervariasi. Peneliti juga dapat mengeksplorasi aspek-aspek lain dari akun @perintispresisi.bekasikota, seperti pengaruhnya terhadap kepercayaan masyarakat terhadap kepolisian dan perannya dalam mendorong partisipasi masyarakat dalam menjaga keamanan di wilayah Kota Bekasi.