KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN PEMAIN DALAM MEMOTIVASI PRESTASI PADA *CLUB* FUTSAL SAYURPUCUNG.FC

SKRIPSI

Oleh:

Rafly Chandra Diaz

202010415029

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN PEMAIN DALAM MEMOTIVASI PRESTASI PADA *CLUB* FUTSAL SAYURPUCUNG.FC

SKRIPSI

Oleh:

Rafly Chandra Diaz

202010415029

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal pelatih dengan pemain dalam memotivasi prestasi pada *club* futsal sayurpucung.Fc
Nama Mahasiswa	: Rafly Chandra Diaz
Nomor Pokok mahasiswa	: 202010415029
Program studi/fakultas	: Ilmu Komunikasi / Ilmu komunikasi
Tanggal lulus sidang skripsi	: 4 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal pelatih dengan pemain dalam memotivasi prestasi pada *club* futsal sayurpucung.fc
Nama Mahasiswa	:Rafly Chandra Diaz
Nomor Pokok Mahasiswa	; 202010415029
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/ilmu komunikasi
Tanggal lulus ujian skripsi	: 4 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Novrian, S.Sos., M.I.Kom .....
NIDN. 0309097603

Penguji : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom .....
NIDN. 0306046603

Sekretaris Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom.....
NIDN. 0327119701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra.Truly Wangsalegawa, M.A.,M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Komunikasi Interpersonal pelatih dengan pemain dalam memotivasi prestasi pada *club* futsal sayurpucung.fc adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali, pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet sealam publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Rafly Chandra Diaz

202010415029

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Rafly Chandra Diaz 202010415029. Komunikasi interpersonal pelatih dengan pemain dalam memotivasi prestasi pada *club* futsal Sayurpucung.FC

Bagaimana Pentingnya Komunikasi Interpersonal Pelatih dalam memotivasi pemain futsal untuk meningkatkan prestasi di *Club* Sayurpucung.FC Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pentingnya Komunikasi Interpersonal apa yang digunakan pelatih dalam memotivasi pemain futsal Sayurpucung.FC supaya anak didiknya dalam mengembangkan kualitas sehingga kemampuan/bakat yang dimiliki menjadi sebuah prestasi. Bagaimana komunikasi interpersonal antara pelatih dan para pemain futsal untuk meningkatkan prestasi di Club Sayurpucung.FC jenis penelitian kualitatif dengan metode penelitian deksriptif. Peneliti berupaya secara sistematis, faktual, dan akurat menggambarkan fenomena yang sedang diteliti. Di dalam suatu organisasi ataupun kelompok, penerapan komunikasi yang baik sangat diperlukan guna keberlangsungan kegiatan organisasi atau kelompok tersebut. Dalam komunikasi tersebut, keberhasilan komukasi diukur dari adanya keterbukaan antara individu-individu pelaku komunikasi, saling mendukung, adanya sikap positif, adanya pemahaman antara individu yang melakukan komunikasi, serta kesetaraan antara pihak pelaku komunikasi. Jika dikaitkan dengan konsep komunikasi interpersonal milik Kumar yang mengambil sudut pandang keterbukaan, sikap empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan, penelitian ini dapat diuraikan tentang bagaimana komunikasi interpersonal pelatih dengan pemain *club* futsal Sayur Pucung FC dalam membangun motivasi untuk meningkatkan prestasiBerdasarkan hasil penelitian ini, peneliti mengenai komunikasi interpersonal pelatih dengan pemain club futsal Sayur Pucung FC dalam membangun motivasi untuk meningkatkan prestasi, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa komunikasi interpersonal dapat membantu pelatih dalam melatih dan pembinaan mental pada pemain Sayur Pucung FC. Adapun kaitannya dengan sudut pandang teoritis yang mendukung kualitas komunikasi interpersonal diantaranya, keterbukaan (*openness*) meliputi kejujuran dan memberikan masukan untuk lebih baik lagi, empati (*empathy*) dengan memahami dan peduli satu sama lain, sikap mendukung (*supportiveness*) yaitu support dan saling membantu, sikap positif (*positiveness*) dengan menjalin kerjasama dan memberikan pujian atau penghargaan, dan kesetaraan (*equality*) yang berarti adil serta menciptakan suasana yang akrab dan nyaman terhadap pemain Sayur Pucung FC dapat diterapkan dengan baik oleh pelatih sehingga tercipta hubungan yang baik, kondusif, dan nyaman dalam berinteraksi satu sama lain sehingga dapat berprestasi.

Kata kunci : Komunikasi interpersonal, Pelatih , Dengan pemain, Dalam memotivasi, Prestasi, *Club* futsal, Sayurpucung.fc

ABSTRACT

Rafly Chandra Diaz 202010415029. *Interpersonal communication between coaches and players in motivating achievements at the Sayurpucung.FC futsal club*

How Important is Interpersonal Communication Coaches in motivating futsal players to improve their achievements at Club Sayurpucung.FC The purpose of this study is to find out the importance of what Interpersonal Communication coaches use in motivating Sayurpucung.FC futsal players so that their students develop their qualities so that their abilities/talents become an achievement. How is interpersonal communication between coaches and futsal players to improve achievement at Club Sayurpucung.FCa type of qualitative research with descriptive research methods. The researcher strives to systematically, factually, and accurately describe the phenomenon being studied. In an organization or group, the implementation of good communication is very necessary for the sustainability of the activities of the organization or group. In communication, the success of communication is measured by the openness between individuals who communicate with each other, mutual support, positive attitudes, understanding between individuals who communicate, and equality between communication actors. If associated with Kumar's concept of interpersonal communication which takes the viewpoint of openness, empathy, supportiveness, positive attitude and equality, this study can be described about how the coach's interpersonal communication with Sayur Pucung FC futsal club players in building motivation to improve achievementBased on the results of this study, the researcher regarding the coach's interpersonal communication with Sayur Pucung FC futsal club players in building motivation To improve achievement, researchers can draw the conclusion that interpersonal communication can help coaches in training and mental coaching in Sayur Pucung FC players. As for the theoretical viewpoints that support the quality of interpersonal communication, among others, openness includes honesty and providing input for the better, empathy by understanding and caring for each other, supportiveness is supporting and helping each other, positive attitude (positiveness) by collaborating and giving praise or awards, and equality (equality) which means fair and creating a familiar atmosphere and comfortable for Sayur Pucung FC players can be applied well by the coach so that a good, conducive, and comfortable relationship is created in interacting with each other so that they can excel.

Keywords: Interpersonal communication, Coach, With players, In motivating, Achievements, Club futsal, Sayurpucung.fc

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah S.W.T karena berkah rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Terima kasih kepada Bapak Diding Suryadi dan Ibu Suryaningsih selaku orang tua saya yang selama ini sudah mendukung, merawat, dan menyokong keperluan saya dalam hidup sampai saat ini. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul "KOMUNIKASI INTERPERSONAL PELATIH DENGAN PEMAIN DALAM MEMOTIVASI PRESTASI PADA *CLUB* FUTSAL SAYURPUCUNG.FC". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tentu, skripsi ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan do'a dan dukungan dari orang tua dan teman-teman tercinta. Terutama untuk Mamah saya tercinta selalu memberi dukungan ,Yang sujudnya menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya , Ragamu memang sakit tapi doamu selalu menembus langit , Janji mamah tungguin Chandra lulus yaa Aamiin dan Untuk Papah saya yang saya banggakan , Terimakasih untuk setiap uang yang keluar dalam Pendidikan ku selama ini , Semoga rezeki Papah selalu mengalir seperti air terjun yang tidak pernah mengering.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M., PH.D,.D.Crim.,(Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing penulis.

Dipindai dengan CamScanner

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., ph.D. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis pada Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Seluruh staff dan Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada saya.
7. *Club* futsal Sayurpucung.Fc yang telah memberikan informasi.
8. Ferdy ,Ghanesa ,Aril , Jordi, Marlan, Dewa selaku teman-teman .saya yang selalu support dalam hal apapun.
9. Yang terkahir unutk Kakak-kakak saya yang bernama Akbarulalfan dan Isroful murad yang selalu mendidik saya dengan tegas dan keras , Sehingga saya mempunyai mental yang kuat .
10. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ilmu Komunikasi. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan. Saya berharap saran dan kritik demi kebaikan dan kesempurnaan sehingga ini dapat bermanfaat dalam bidang akademis ataupun praktis, serta dapat berkembang lebih lanjut.
11. Kepada seseorang yang Namanya tidak bisa penulis sebutkan, seseorang yang pernah hidup bersama penulis dan menjadi bagian dari perjalanan cinta penulis. Terimakasih untuk patah hati seluruh kebahagian yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis cukup untuk terus maju dan berproses menjadi lebih baik, dewasa, serta menjadi pribadi yang lebih memahami bahwa setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

Jakarta,14 februari 2025



Rafly Chandra Diaz

(202010415029)

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

JUDUL HALAMAN ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR BAGAN ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Fokus Penelitian **7**

1.3 Tujuan Penelitian **7**

1.4 Pertanyaan Penelitian **7**

1.5 Kegunaan Penelitian **8**

1.5.1 Kegunaan Teoritis **8**

1.5.2 Kegunaan Praktis **8**

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Penelitian Terdahulu.....9

2.2 Kerangka Konsep.....12

2.2.1Komunikasi.....12

2.2.2 Komunikasi Interpersonal 13

2.2.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal.....13

2.2.4 Komunikasi Olahraga.....14

2.2.5 Motivasi.....14

2.3 Ciri – Ciri Komunikasi Interpersonal 16

2.3.1Keterbukaan (Openess).....16

2.3.2 Empati (Empathy).....16

2.3.3 Dukungan (Supportiveness) 17

2.3.4 Rasa Positif (positivenes) 17

2.3.5 Kesetaraan (Equality) 18

2.4 Kerangka Pemikiran.....19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 21

3.1 Metodologi Penelitian.....21

3.2 Metode Penelitian.....22

3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....23

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....23

3.5 Teknik Analisis Data.....25

3.6 Teknik Kegunaan Data.....27

3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 28

3.7.1 Lokasi Penelitian.....28

3.7.2 Waktu Penelitian.....29

BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN.....31

4.1 Gambaran umum 31

4.1.1 Profil Club Futsal Sayur Pucung FC.....31

4.1.2 Profil Informan.....33

4.2 Hasil Penelitian.....35

4.2.1 Hasil Wawancara Informan 1 (Pelatih Futsal SayurvPucung FC 35

4.2.2 Hasil Wawancara Informan 2 (Pemain Futsal Sayur Pucung FC) 39

4.2.3Hasil Wawancara Informan 3 (Pemain Futsal Sayur Pucung FC) 40

4.2.4 Kesimpulan wawancara ciri-ciri komunikasi interpersonal 42

4.3 Pembahasan Penelitian 44

4.3.1 Pelatih club futsal Sayur Pucung FC 45

4.3.2 Pemain club futsal Sayur Pucung FC.....52

4.3.4 Pemain club futsal Sayur Pucung FC.....58

4.3.5 Hasil Kesimpulan pembahasan penelitian 64

BAB V PENUTUP 67

5.1 Kesimpulan 67

5.2 Saran.....68

5.2.1 Saran Teoritis.....68

5.2.2 Saran Praktis.....69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Urutan Juara..... 5
Tabel 1.2 Nama Pemain..... 7
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu..... 9
Tabel 3.1 Waktu penelitian..... 30

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Para pemain Sayur Pucung 6

Gambar 4.1 Subjek Penelitian…..... 31

Gambar 4.1 Logo futsal Sayur Pucung FC..... 32

Gambar 4.2 Para pemain futsal Sayur Pucung FC..... 32

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian 9

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I : Biodata Mahasiswa

LAMPIRAN II : Dokumentasi

LAMPIRAN III : Pedoman Wawancara

LAMPIRAN IV : Transkip Wawancara & Reduksi Data

LAMPIRAN V : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN VI : Form Perbaikan

Komunikasi Interpersonal.., Rafly Chandra Diaz, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025