BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari skripsi yang berjudul "Analisis Sentimen Komentar terhadap Unggahan Akun Media Sosial Instagram @gerakanbds" ini adalah bahwa penelitian ini telah berhasil mengeksplorasi dan menganalisis sentimen yang terkandung dalam komentar-komentar pada salah satu unggahan di akun Instagram @gerakanbds, yang merupakan akun yang aktif dalam menyuarakan gerakan sosial tertentu. Berdasarkan hasil analisis, ditemukan bahwa komentar-komentar tersebut cenderung mengandung sentimen campuran yang meliputi sentimen positif, negatif, interogtatif dll. bahwa yang paling dominan di temui yaitu klasifikasi komentar interogatif di karenakan masyarakat ingin mengetahui lebih detail terhadap brand-brand yang ia konsumsi atau gunakan sehari-hari dan tanpa di sadari bahwa itu salah satu tanggapan ingin menyertakan gerakan boikot ini, sedangkan sentimen positif muncul pada yang berfokus solidaritas atau ajakan untuk mendukung gerakan tersebut, sedangkan sentimen negatif lebih pada komentar yang mengandung tidak ingin mengikutsertakan ajakan pemboikotan brand atau perusahaan yang bekerja sama dengan Israel. Selain itu, analisis ini menunjukkan bahwa intensitas sentimen yang ada dapat dipengaruhi oleh topik unggahan, gaya bahasa yang digunakan, dan interaksi pengguna lain yang memperkuat *respons* emosional terhadap unggahan tersebut.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa media sosial, khususnya Instagram, telah menjadi platform yang efektif untuk menciptakan ruang diskusi publik, namun juga memunculkan beragam respons yang dapat mencerminkan pandangan sosial. Oleh karena itu, analisis sentimen pada komentar dapat menjadi alat yang berguna untuk memahami persepsi masyarakat, mengevaluasi dampak komunikasi media sosial, serta merumuskan strategi komunikasi yang lebih efektif dalam konteks gerakan sosial. Secara keseluruhan, penelitian ini mengungkapkan pentingnya menganalisis komentar sebagai salah satu indikator untuk memahami

dampak dari pesan yang disampaikan melalui media sosial serta memberikan kontribusi pada studi komunikasi digital dan analisis data berbasis media sosial.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam skripsi ini, terdapat beberapa saran yang dapat diajukan untuk pengembangan penelitian selanjutnya maupun bagi pengelola akun tersebut. Pertama, untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar cakupan analisis sentimen diperluas dengan mencakup periode waktu yang lebih panjang atau variasi topik unggahan yang lebih beragam agar dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang perubahan sentimen yang terjadi seiring waktu. Kedua, bagi pengelola akun @gerakanbds atau gerakan sosial lainnya, penting untuk memperhatikan dinamika sentimen dalam komentar-komentar yang muncul. Selain itu, pengelola akun dapat memanfaatkan analisis sentimen secara rutin untuk memonitor *respons audiens* dan melakukan penyesuaian strategi komunikasi agar lebih efektif dalam mencapai tujuan gerakan. Terakhir, penting untuk terus mengedukasi masyarakat tentang etika berkomentar dan menghindari penyebaran informasi yang tidak akurat atau merugikan pihak tertentu, guna menciptakan iklim diskusi yang sehat dan produktif di media sosial.