IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) BENYAMIN VILLAGE PLN NUSANTARA POWER UP MUARA TAWAR DALAM PEMBINAAN DESA

(STUDI KASUS PADA KAMPUNG SEMBILANGAN)

SKRIPSI

Oleh:

Resti Yunistria Putri

202110415256



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) BENYAMIN VILLAGE PLN NUSANTARA POWER UP MUARA TAWAR DALAM PEMBINAAN DESA

(STUDI KASUS PADA KAMPUNG SEMBILANGAN)

SKRIPSI

Oleh:

Resti Yunistria Putri

202110415256

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Benyamin Village PLN Nusantara Power UP Muara Tawar Dalam Pembinaan Desa (Studi Kasus pada Kampung Sembilangan)
Nama Mahasiswa	: Resti Yunistria Putri
Nomor Pokok Mahasiswa	202110415256
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par

NIDN. 0310068902

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Benyamin Village PLN Nusantara Power UP Muara Tawar dalam Pembinaan Desa (Studi Kasus pada Kampung Sembilangan)
Nama Mahasiswa	: Resti Yunistria Putri
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415256
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 07 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Drs. Dwinarko, M.M., M.H .....
NIDN. 0312026604

Penguji : Imaddudin, S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par .....
NIDN. 0310068902

Sekretaris Penguji : Fadli Muhammad Athalarik, S.I.Kom., M.I.Kom .....
NIDN. 0327119701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Benyamin Village PLN Nusantara Power UP Muara Tawar dalam Membina Desa (Studi Kasus pada Kampung Sembilangan) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaida penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skirpsi ini dipinjam dan difoto *copy* melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Februari 2025

Yang memberikan pernyataan,



Resti Yunistria Putri

202110415256

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Resti Yunistria Putri, 202110415256. Penelitian ini bertujuan untuk mengekplorasi implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) Benyamin Village yang dijalankan oleh PLN Nusantara Power UP Muara Tawar dalam pembinaan Kampung Sembilangan. Program ini berfokus pada pemberdayaan masyarakat dengan pendekatan yang mencakup berbagai aspek penting, seperti peningkatan kualitas hidup melalui pengembangan infrastruktur dasar, pemberdayaan ekonomi melalui pelatihan keterampilan dan peningkatan kapasitas, serta upaya pelestarian lingkungan berbasis prinsip keberlanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, yang mencakup teknik penulisan data berupa wawancara mendalam, observasi non partisipatif, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Benyamin village telah memberikan dampak positif yang signifikan terhadap masyarakat kampung sembilangan. Hal ini termasuk kses masyarakat terhadap infrastruktur dasar seperti posko kesehatan, dan fasilitas air bersih, selain itu, program ini juga dapat memperkuat ekonomi lokal melalui pelatihan keterampilan, serta mendukung konservasi ekosistem pesisir. Namun demikian, terdapat tantangan yang harus dihadapi, terutama dalam hal menjaga konsistensi partisipasi masyarakat dalam melanjutkan program ini di masa depan, seperti kurangnya rasa tanggung jawab dan kepedulian terhadap keberlanjutan program, menjadi hambatan yang perlu diatasi. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan agar pelibatan masyarakat lebih diperkuat khususnya pada evaluasi setelah program selesai dilaksanakan. Selain itu, penting juga untuk mengintegrasikan program CSR ini dengan kebijakan pembangunan daerah yang ada agar dampaknya lebih holistik, berkelanjutan, dan mampu menciptakan perubahan sosial yang lebih signifikan di masa mendatang.

Kata Kunci: CSR, Benyamin village, Masyarakat, Ekonomi, Sosial, Lingkungan

ABSTRACT

Resti Yunistria Putri, 202110415256. *This study aims to explore the implementation of the Corporate Social Responsibility (CSR) Benyamin Village program run by PLN Nusantara Power UP Muara Tawar in the development of Sembilangan Village. This program focuses on community empowerment with an approach that covers various important aspects, such as improving the quality of life through basic infrastructure development, economic empowerment through skills training and capacity building, and environmental conservation efforts based on sustainability principles. This research uses a qualitative approach with a case study method, which includes data writing techniques in the form of in-depth interviews, non-participatory observation, and documentation. The results showed that the Benyamin village program has had a significant positive impact on the community of Sembilangan village. This includes community access to basic infrastructure such as health posts, and clean water facilities. In addition, the program can also strengthen the local economy through skills training, and support the conservation of coastal ecosystems. However, there are challenges to be faced, especially in terms of maintaining the consistency of community participation in continuing the program in the future, such as the lack of a sense of responsibility and concern for the sustainability of the program, which are obstacles that need to be overcome. Therefore, this study recommends that community involvement be strengthened, especially in the evaluation after the program is completed. In addition, it is also important to integrate this CSR program with existing regional development policies so that the impact is more holistic, sustainable, and able to create more significant social change in the future.*

Keywords: *CSR, Benyamin village, Community, Economy, Social, Environment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya. Serta orang tua yang penulis cintai, yaitu Bapak Jalil Muchtar dan Ibu Maryam yang telah senantiasa memberi motivasi dan dukungan penuh kepada penulis selama masa pengerjaan penelitian ini.sehingga penelitian yang berjudul **"Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Benyamin Village PLN Nusantara Power UP Muara Tawar dalam Pembinaan Desa (Studi Kasus pada Kampung Sembilangan)"**.Penelitian ini bertujuan untuk mengekplorasi peran dan dampak program CSR yang dilaksanakan oleh PLN Muara Tawar terhadap pengembangan desa binaan, dengan fokus pada Kampung Sembilangan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Seiring dengan selesainya Proposal Skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, M.Si. selaku kepala program studi fakultas ilmu komunikasi universitas bhayangkara Jakarta raya, sekaligus dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Imaddudin S.I.Kom., M.I.Kom., M.Tr.Par selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Dipindai dengan CamScanner

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat proposal skripsi ini.

6. Teman-teman penulis Desy, Fahmi, Syafana, Anida, Layli, Farras, Lidia, Putri, Alfi, dan Viyo yang selalu memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini.
7. Orang-orang yang telah membantu demi lancarnya penulisan skripsi ini yaitu Mas Awang selaku tim CSR PLN Muara Tawar, Bapak Hasan Basri dan juga masyarakat Kampung Sembilangan lainnya, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang terkait dan orang lain, Adapun kekurangan dan kelebihan yang dapat disampaikan sebagai kritik maupun saran akan peneliti terima sebagai koreksi agar bisa lebih baik lagi,

Jakarta, 17 Februari 2025

Peneliti

Resti Yunistria Putri

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
LEMBAR PERNYATAAN..... iv
ABSTRAK..... v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR TABEL..... xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR BAGAN..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang..... 1
1.2 Fokus Penelitian 11
1.3 Pertanyaan Penelitian..... 12
1.4 Tujuan Penelitian..... 12
1.5 Manfaat Penelitian..... 12
1.5.1 Manfaat Teoretis..... 12
1.5.2 Manfaat Praktis 12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 14
2.1 Penelitian Terdahulu..... 14
2.2 Tinjauan Konseptual..... 22
2.2.1 Corporate Social Responsibility (CSR)..... 22
2.2.2 *Community Relations*..... 24
2.2.3 Komunikasi Sosial dan Pembangunan..... 25
2.2.4 Desa Binaan..... 27
2.3 Kerangka Berpikir 29
BAB III METODE PENELITIAN 31

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.1 Pendekatan Penelitian 31
3.2 Desain Penelitian 32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 33
3.4 Teknik Pengumpulan Data 34
2.5 Teknik Analisis Data 36
2.6 Keabsahan Data 38
2.7 Tempat dan Waktu Penelitian 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 41
4,1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 41
4.1.1 PLN Nusantara Power UP Muara Tawar 41
4.1.2 Kampung sembilangan 44
4.2 Hasil Penelitian 46
4.2.1 Implementasi Program Benyamin Village di Kampung Sembilangan 47
4.2.2 Dampak yang Diberikan dari Program Benyamin Village 51
4.3 Pembahasan 57
BAB V PENUTUP 70
5.1 Kesimpulan 70
5.2 Saran 71
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Pelaksanaan CSR PLN Muara Tawar terhadap Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan 5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 14
Tabel 3. 1 Daftar Kriteria Informan 34
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian 39
Tabel 4. 1 Jenis Kegiatan dalam Program Benyamin Village 47
Tabel 4. 2 Rangkaian Kegiatan Program Benyamin Village 58

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kampung Sembilangan yang Terdampak Banjir Rob 8
Gambar 4. 1 Logo PLN Nusantara Power 42
Gambar 4. 2 Kantor PLN Nusantara Power UP Muara Tawar 43
Gambar 4. 3 Kampung Sembilangan 44
Gambar 4. 4 Hutan Mangrove Kampung Sembilangan 45
Gambar 4. 5 Kurangnya pemeliharan terhadap ekowisata 65
Gambar 4. 6 Keterbatasan akses jalan kampung sembilangan 66
Gambar 4. 7 Ekowisata Sunge Jingkem Kampung Sembilangan 67

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran 29
Bagan 4. 1 Alur Komunikasi dalam Penerapan Program Benyamin Village 61

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Biodata Mahasiswa
Lampiran II	: Instrumen Penelitian (Pedoman Wawancara, Observasi, dan Dokumentasi)
Lampiran III	: Hasil Pengumpulan Data (Transkrip Wawancara, Hasil Observasi, dan Dokumentasi)
Lampiran IV	: Tabel Reduksi Data
Lampiran V	: Kartu Konsultasi Skripsi
Lampiran VI	: Form Perbaikan Skripsi

Implementasi Program.., Resti Yunistria Putri, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025