KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN GURU BK DALAM MENGATASI SISWA KETERGANTUNGAN *GAME ONLINE* (STUDI KASUS SMP NEGERI 12 TAMBUN SELATAN)

SKRIPSI

Oleh :

Salma Nuraisyah

202110415127

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DAN GURU BK DALAM MENGATASI SISWA KETERGANTUNGAN *GAME ONLINE* (STUDI KASUS SMP NEGERI 12 TAMBUN SELATAN)

SKRIPSI

Oleh :

Salma Nuraisyah

202110415127

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru BK Dalam Mengatasi Siswa Ketergantungan *Game Online* (Studi Kasus SMP Negeri 12 Tambun Selatan)
Nama Mahasiswa	: Salma Nuraisyah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415127
Program Studi / Fakultas	: Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	: 05 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI

Pembimbing

Dr. Hamida Syari Harahap, M.Si.

NIDN. 0311046803

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru BK Dalam Mengatasi Siswa Ketergantungan *Game Online* (Studi Kasus SMP Negeri 12 Tambun Selatan)
Nama Mahasiswa	: Salma Nuraisyah
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415127
Program Studi / Fakultas	: Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi	: 05 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	:	Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si NIDN. 0328056508	.....
Penguji	:	Dr. Hamida Syari Harahap, M.Si NIDN. 0311046803	.....
Sekretaris Penguji	:	Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0306046603	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan, Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si.	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D.
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **"Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru BK Dalam Mengatasi Siswa Ketergantungan *Game Online* (Studi Kasus SMP Negeri 12 Tambun Selatan)"** adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain. Kecuali, pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penelitian ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan dijadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Salma Nuraisyah

202110415127

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Salma Nuraisyah, 202110415127. Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru BK Dalam Mengatasi Siswa Ketergantungan *Game Online* (Studi Kasus SMP Negeri 12 Tambun Selatan)

Kemunculan *game online* menjadi salah satu fenomena yang sangat mencolok, popularitas game online kini telah membuat mayoritas orang menjadi ketergantungan akan *game online*. Akibatnya, hal ini memiliki konsekuensi negatif yang sangat berbahaya, terutama ketika anak-anak mulai menghabiskan waktunya secara berlebihan untuk bermain *game online*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal orang tua dan guru BK dalam mengatasi siswa ketergantungan *game online* di SMPN 12 Tambun Selatan. Untuk dapat menemukan jawaban dari permasalahan tersebut, peneliti menggunakan konsep komunikasi interpersonal dan teori Johari Window dengan metode deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal orang tua, guru BK, dan siswa yang didasari keterbukaan, empati, sikap positif, sikap suportif, dan kesamaan. Dalam keterbukaan terjadi ketika orang tua dan guru BK saling berbagi informasi mengenai kebiasaan siswa, dari empati menunjukkan bahwa orang tua dan guru BK memahami perspektif siswa dalam menceritakan masalahnya. Selanjutnya, sikap positif meningkatkan motivasi dan percaya diri orang tua kepada siswa. Sikap suportif yang dilakukan oleh orang tua memberikan dorongan ke siswa untuk mengikuti aktivitas positif untuk mengurangi aktivitas siswa dalam bermain *game online*. Dengan kesamaan, dapat mendukung siswa dalam pengambilan keputusan untuk mengurangi ketergantungan *game online.*

Keyword: Komunikasi Interpersonal, Guru Bimbingan Konseling, *Game Online*

ABSTRACT

Salma Nuraisyah, 202110415127. *Intepersonal Communication Between Parents and Guidance & Counseling Teacher in Overcoming Students Addiction to Online Games (Case Study at SMPN 12 Tambun Selatan)*

The emergence of online games has become a very surprising phenomenon, the popularity of online games today makes the majority of people dependent on online games. As a result, this has very dangerous negative consequences, especially when children start to spend excessive time playing online games. This study aims to determine how interpersonal communication between parents and BK teachers overcomes student dependence on online games at SMPN 12 Tambun Selatan. To find answers to these problems, researchers use the concept of interpersonal communication and the Johari Window theory with qualitative descriptive methods, with observation, interview, and documentation data collection techniques. The results of this study indicate that interpersonal communication between parents, BK teachers, and students is based on an attitude of openness, empathy, positive attitudes, supportive attitudes, and similarities. In openness occurs when parents and BK teachers share information about student habits, from an attitude of empathy shows that parents and BK teachers understand the student's point of view in telling their problems. Furthermore, a positive attitude increases the motivation and self-confidence of parents to students. The supportive attitude carried out by parents encourages students to participate in positive activities so that it can reduce student activity in playing online games. With these similarities, it can support students in making decisions to reduce dependence on online games.

Keywords: *Interpersonal Communication, Counseling Guidance Teachers, Online Games*

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru BK Dalam Mengatasi Siswa Ketergantungan *Game Online* (Studi Kasus SMP Negeri 12 Tambun Selatan)"** dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan mengikuti sidang skripsi dan memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak kendala yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini, tetapi berkat dukungan dan semanagat moril maupun material yang diberikan oleh kedua orang tua penulis, Bapak Nursalim Sulistyo dan Ibu Wijiningsih. Penulis menyampaikan terimakasih atas segala kasih sayang dan doa-doa yang tidak pernah putus yang selalu dilimpahkan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak, yang telah memberikan dukungan dan arahan yang membangun selama pengerjaan skripsi ini berlangsung. Maka pada kesempatan ini, perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D.,D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan dengan penuh kesabaran sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5. Bapak Pagi Muhammad, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis, dari semester satu hingga semester tujuh saat ini.
6. Bapak ibu dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga dapat digunakan dalam penyusunan skripsi ini dan menjadi bekal di kehidupan yang akan datang.
7. Pihak sekolah SMP Negeri 12 Tambun Selatan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan, rela mengurangi jam tidur, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai permasalahan yang dihadapi selama menempuh pendidikan sarjana.
9. Saudara-saudara penulis, kak Ica dan kak Tyas terimakasih selalu percaya pada mimpi-mimpi penulis, membantu dan memfasilitasi penulis dalam mengerjakan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat penulis, Najla Saffa, Aulia Tamara, Dwi Selviani, Febby Nandia, Julia Ananda, dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan semua namanya, namun selalu mendengarkan apapun curhatan penulis, membantu dan memacu penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga masih perlu banyak kritikan dan saran yang bersifat membangun agar dapat memperbaiki kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk menambah informasi dan wawasan kepada para pembaca dan menjadi pengembangan ilmu di bidang komunikasi.

Jakarta, 14 Februari 2025

Penulis



Salma Nuraisyah

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....iii
LEMBAR PENGESAHAN.....iv
LEMBAR PERNYATAAN.....v
ABSTRAK.....vi
ABSTRACT.....vii
KATA PENGANTAR.....viii
DAFTAR ISI.....x
DAFTAR TABEL.....xiii
DAFTAR GAMBAR.....xiv
DAFTAR BAGAN.....xv
DAFTAR LAMPIRAN.....xvi
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1. Latar Belakang.....1
1.2. Fokus Penelitian.....8
1.3. Pertanyaan Penelitian.....8
1.4. Tujuan Penelitian.....8
1.5. Manfaat Penelitian.....9
1.5.1 Manfaat Teoretis.....9
1.5.2 Manfaat Praktis.....9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....10
2.1. Penelitian Terdahulu.....10
2.2. Tinjauan Konseptual.....15
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....15
2.2.2 Orang Tua.....19
2.2.3 Guru Bimbingan Konseling.....20
2.2.4 Siswa.....21
2.2.5 Ketergantungan *Game Online*.....21
2.3. Tinjauan Teoretis.....23

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.3.1 Teori Johari Window 24
2.4. Kerangka Berpikir 26
BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1. Pendekatan Penelitian 28
3.2. Desain Penelitian 28
3.3. Subjek dan Objek Penelitian 29
3.4. Teknik Pengumpulan Data 30
3.4.1 Observasi 30
3.4.2 Wawancara 31
3.4.3 Dokumentasi 31
3.5. Teknik Analisis Data 31
3.5.1 Reduksi Data 32
3.5.2 Penyajian Data 32
3.5.3 Penarikan Kesimpulan 32
3.6. Keabsahan Data 32
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Gambaran Umum Penelitian 34
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 34
4.1.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian 35
4.2 Hasil Penelitian 38
4.2.1 Keterbukaan (*Openness*) 38
4.2.2 Empati (*Emphaty*) 41
4.2.3 Sikap Positif (*Possitiveness*) 43
4.2.4 Sikap Suportif (*Supportiveness*) 45
4.2.5 Kesamaan (*Equality*) 47
4.3 Pembahasan 49
BAB V PENUTUP 63
5.1 Kesimpulan 63
5.2 Saran 64
5.2.1 Saran Akademis 64

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

5.2.2 Saran Praktis 64
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 10
Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....33
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian.....36
Tabel 4.2 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru BK Dalam Mengatasi Siswa Ketergantungan *Game Online*.....61

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Catatan Siswa Dalam Buku BK 4
Gambar 1.2 Proses Komunikasi Interpersonal..... 7
Gambar 2.1 Teori Johari Window 24
Gambar 4.1 SMP Negeri 12 Tambun Selatan.....34

Komunikasi Interpersonal.., Salma Nuraisyah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir 26
Bagan 4.1 Struktur Organisasi SMPN 12 Tamsel 35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Biodata Diri
Lampiran II	Surat Pengantar Penelitian
Lampiran III	Pedoman Observasi dan Wawancara
Lampiran IV	Transkrip Wawancara
Lampiran V	Reduksi Data
Lampiran VI	Dokumentasi Penelitian
Lampiran VII	Kartu Bimbingan
Lampiran VIII	Form Perbaikan Sidang Skripsi