KOMUNIKASI GURU DENGAN SISWA DALAM PENANGANAN EMOSIONAL (Studi Kualitatif Deskriptif di SMA Korpri Bekasi)

SKRIPSI

Sarah

202010415261

PROGRAM STUDI ILMU

KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU

KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

KOMUNIKASI GURU DENGAN SISWA DALAM PENANGANAN EMOSIONAL (Studi Kualitatif Deskriptif di SMA Korpri Bekasi)

SKRIPSI

Sarah

202010415261

PROGRAM STUDI ILMU

KOMUNIKASI FAKULTAS ILMU

KOMUNIKASI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:	Komunikasi Guru Dengan Siswa Dalam Penanganan Emosional (Studi Kualitatif Deskriptif di SMA Korpri Bekasi)
Nama Mahasiswa	:	Sarah
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202010415261
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJI,

Pembimbing

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIDN. 032203890

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Komunikasi Guru Dengan Siswa Dalam Penanganan Emosional (Studi Kualitatif Deskriptif di SMA Korpri Bekasi)
Nama Mahasiswa	:	Sarah
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202010415261
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	04 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum .....
NIDN. 0323057006

Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom .....
NIDN. 0322038901

Sekretaris Penguji : Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom., M.Si .....
NIDN. 0312079501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si.	**Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D**
NIP. 2203551	NIP.1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Guru Dengan Siswa Dalam Penanganan Emosional (Studi Kualitatif Deskriptif di SMA Korpri Bekasi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skirpsi ini dalam bentuk digital dam mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Sarah

202010415261

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa atas nikmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti. Sehingga tersusun penelitian ini yang berjudul "**Komunikasi Guru Dengan Siswa Dalam Penanganan Emosional (Studi Kualitatif Deskriptif di SMA Korpri Bekasi)**". Selama proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Kami juga ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas dukungan yang tak henti – hentinya dari ayahanda tercinta Bapak Andri Kristian dan Ibu Ika Kartika, yang selalu memberikan dukungan moril.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak – pihak yang turut mendukung dan membantu. Dengan penuh rasa hormat, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M.,Ph.D.,D.Crim(Honoris Causa). Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan kepada peneliti sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
5. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat skripsi ini.
6. Ibu Mala sebagai guru di SMA Korpri Bekasi yang turut terlibat dalam membantu observasi penelitian skripsi ini.
7. Johannes Reinaldi Turnip, Diniyah Putri Rahardjo, Annisa Meliani, Wildan Hafif Firgiawan, Firda Andraini, Dewanta Bayu Pratama, Naufal Hidayatulloh, Efra Ninda Urmila, Nabila, Shelly Salima, Sabrina Hanum.

8. Untungnya bumi masih berputar, untungnya ku tak pilih menyerah. Itu memang paling mudah. Untungnya, kupilih yang lebih susah.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pribadi dan orang lain. Adapun kelebihan dan kekurangan yang dapat disampaikan baik sebagai kritik maupun saran akan peneliti terima sebagai koreksi supaya bisa lebih baik lagi.

Jakarta, 14 Februari 2025

Peneliti

Sarah

202010415261

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRACT

Sarah, 202010415261. *Communication between teachers and students has an important role in creating a supportive learning environment, especially in dealing with students' academic anxiety. One approach that can be used is the antarpersonal approach, where teachers try to build positive and trusting relationships with students. This research aims to find out how teachers communicate with students in handling academic anxiety through an antarpersonal approach at SMA Korpri Bekasi. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The results showed that the antarpersonal approach applied by teachers in communicating helped students reduce their academic anxiety, create a sense of security, and increase self-confidence in learning. With good communication through an antarpersonal approach, teachers not only act as educators, but also as companions who can understand and support students in overcoming the academic pressure they face in the school environment.*

Keywords: *Teacher communication, academic anxiety, emotional coping, teacher-student relationship.*

ABSTRAK

Sarah, 202010415261. Komunikasi antara guru dan siswa memiliki peran penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang mendukung, terutama dalam menangani kecemasan akademik siswa. Salah satu pendekatan yang dapat digunakan adalah pendekatan antarpersonal, di mana guru berusaha membangun hubungan yang positif dan saling percaya dengan siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi guru dengan siswa dalam menangani kecemasan akademik melalui pendekatan antarpersonal di SMA Korpri Bekasi. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan antarpersonal yang diterapkan oleh guru dalam berkomunikasi membantu siswa mengurangi kecemasan akademik mereka, menciptakan rasa aman, dan meningkatkan rasa percaya diri dalam belajar. Dengan adanya komunikasi yang terjalin baik melalui pendekatan antarpersonal, guru tidak hanya berperan sebagai pendidik, tetapi juga sebagai pendamping yang dapat memahami dan mendukung siswa dalam mengatasi tekanan akademik yang mereka hadapi di lingkungan sekolah.

Kata Kunci : Komunikasi guru, kecemasan akademik, penanganan emosional, hubungan guru-siswa.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 13
1.3 Pertanyaan Penelitian 14
1.4 Tujuan Penelitian 14
1.5 Manfaat Penelitian 14
1.5.1 Manfaat Teoritis 14
1.5.2 Manfaat Praktis 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **16**
2.1 Penelitian Terdahulu 16
2.2 Kerangka Konsep 20
2.2.1 Pendekatan Antarpersonal 20
2.2.1.1 Unsur – Unsur Pendekatan Antarpersonal 21
2.2.2 Kecemasan Akademik 23
2.2.3 Emosional Siswa 25
2.3 Kerangka Pemikiran 26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **28**
3.1 Pendekatan Penelitian 28
3.2 Desain Penelitian 29
3.3 Objek dan Subjek Penelitian 29

Komunikasi Guru.., Sarah, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.3.1 Objek Penelitian 29
3.3.2 Subjek Penelitian 30
3.4 Teknik Pengumpulan Data 30
3.4.1 Observasi 30
3.4.2 Wawancara 31
3.4.3 Dokumentasi 31
3.4.4 *Gaining Access & Build Rapport* 31
3.5 Teknik Analisis Data 35
3.6 Keabsahan Data 35
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian 37
3.7.1 Tempat Penelitian 37
3.7.2 Waktu Penelitian 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Hasil Penelitian 38
4.1.1 Gambaran Umum SMA Korpri Bekasi 39
4.1.2 Profil Sekolah SMA Korpri Bekasi 40
4.1.3 Visi dan Misi 41
4.1.4 Struktur Organisasi SMA Korpri Bekasi 42
4.1.5 Profil Key Informan dan Informan 43
4.1.6 Data Kurikulum 43
4.1.7 Hasil Temuan 45
4.1.7.1 Mengobrol dan Berdiskusi dalam Membangun Komunikasi 45
4.1.7.2 Membangun Rasa Nyaman Dan Kepercayaan Siswa 48
4.1.7.3 Kecemasan Akademik Pada Emosi Menjadi Permasalahan Utama 51
4.1.7.4 Peran Guru BK Menjadi Dukungan Dalam Mengatasi Kecemasan Emosional Siswa 53
4.1.7.5 Pendekatan Antarpersonal Dapat Membangun Kepercayaan Dan Menangani Kecemasan Akademik Siswa 54
4.2 Pembahasan Penelitian 57
4.2.1 Pendekatan Antarpersonal dalam Membangun Hubungan antara Guru BK dengan Siswa 57
4.2.2 Kecemasan Akademik yang dialami oleh siswa 62
4.2.3 Emosional siswa dalam Komunikasi Guru dan Siswa 63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65
5.1 Kesimpulan 65
5.2 Saran 66
5.2.1 Saran Teoritis 66

5.2.2 Saran Praktis 66
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Siswa X.1 (10.1) 10

Tabel 1. 2 Data Perbandingan Antar Kelas 12

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 16

Tabel 3. 1 Pendekatan peneliti dengan informan 33

Tabel 3. 2 Waktu Penelitian 37

Tabel 4. 1 Profil Informan 43

Tabel 4.2. 1 Unsur-unsur Pendekatan Antarpersonal 58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 SMA Korpri Bekasi 39

Gambar 4. 2 Logo SMA Korpri Bekasi 40

Gambar 4. 3 Visi dan Misi SMA Korpri Bekasi 41

Gambar 4. 4 Data Pokok Pendidikan (DAPODIK) 44

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran 26

Bagan 4 1 Struktur Organisasi SMA Korpri Bekasi 42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Biodata Mahasiswa
LAMPIRAN 2 : Pedoman Wawancara
LAMPIRAN 3 : Pedoman Observasi
LAMPIRAN 4 : Transkrip Wawancara
LAMPIRAN 5 : Tabel Reduksi Data
LAMPIRAN 6 : Dokumentasi Foto
LAMPIRAN 7 : Surat Pengantar
LAMPIRAN 8 : Kartu Konsultasi Skripsi
LAMPIRAN 9 : Form Perbaikan Skripsi