BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah menyelesaikan penelitian ini, berdasarkan hasil wawancara dan juga observasi yang dilakukan pada tanggal 13 November 2024 peneliti melihat bahwa penggunaan komunikasi nonverbal di Kafe Sunyi Grand Glaxy City berdasarkan teori kinesik Ray L Birdwhistell dan fungsi komunikasi interpersonal benar adanya dimana seperti saat manager memberikan arahan kepada pekerja dalam melayani pelanggan dengan SOP yang ada seperti menempatkan telapak tangan kanan ke dagu dan melambaikan tangan kanan ke depan dapat menambahkan hubungan kerja dengan pelanggan hal ini juga bersinambungan dengan fungsi-fungsi komunikasi nonverbal seperti fungsi regulasi yaitu selain memberikan selamat datang pekerja juga tersenyum yang dimana pelanggan merasa nyaman mengenai pelayanan yang diberikan oleh para pekerja di Kafe Sunyi Grand Galaxy City, lalu fungsi interpesonal mengenai bagaimana cara manager memberikan gerakan kinesik seperti postur tubuh yang tegap saat memberikan arahan dan mimik wajah yang serius dapat membangun dukungan emosional di lingkungan kerja khususnya pada manager dan para pekerja di Kafe Sunyi Grand Galaxy City, begitu juga dengan fungsi komunikasi emblematis yang digunakan pelanggan ke pekerja juga dapat membangun hubungan kerja yang baik karena para pekerja mengerti apa yang diisyaratkan oleh pelanggan seperti mengacungkan jempol ke depan. Lalu dari fungsi ilustarasi dan adaptasi pun juga makin memberikan hubungan kerja yang baik antara manager ke pekerja dan pekerja ke pelanggan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Peneliti menyarankan bagi akademikus untuk dapat melanjutkan penelitian dengan faktor yang berbeda.

5.2.2 Saran Praktis

Peneliti menyarankan agar penelitian ini dijadikan loncatan dalam memandang fenomena komunikasi nonverbal dalam lingkup dunia kerja.