PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK AKUN @WIFAU UNTUK PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI SKRIPSI

SKRIPSI

Oleh:
Alfina Dhamayanti
202010415291

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK AKUN @WIFAU UNTUK PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI SKRIPSI

SKRIPSI

Oleh:
Alfina Dhamayanti
202010415291

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK AKUN @WIFAU UNTUK PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI SKRIPSI
Nama Mahasiswa	: Alfina Dhamayanti
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415291
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Ujian Sidang	: 25 Juli 2025

Jakarta, 01 Agustus 2025
MENYETUJUI,
Pembimbing

Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum
NIDN. 0323057006

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Pemanfaatan Media Sosial TikTok Akun @wifau Untuk Pemenuhan Kebutuhan Informasi Skripsi
Nama Mahasiswa	: Alfina Dhamayanti
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202010415291
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 25 Juli 2025

Jakarta, 01 Agustus 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Muhamad Husni Mubarok, S.Pd., M.IKom NIDN. 0414128601	.....
Penguji	: Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum NIDN. 0323057006	.....
Sekretaris Penguji	: Pagi Muhamad, S.I.Kom., M.I.Kom NIDN. 0310038403	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D.
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pemanfaatan Media Sosial TikTok Akun @wifau Untuk Pemenuhan Kebutuhan Informasi Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut dari portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Yang Memberi Pernyataan,



Alfina Dhamayanti

202010415291

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

ABSTRAK

Alfina Dhamayanti, 202010415291. Pemanfaatan Media Sosial Akun TikTok @wifau Untuk Pemenuhan Kebutuhan Informasi Skripsi.

Media sosial TikTok semakin berkembang sebagai *platform* berbagi informasi, termasuk dalam bidang akademik. Salah satu akun yang aktif dalam memberikan informasi terkait skripsi adalah akun @wifau. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana akun @wifau dimanfaatkan oleh *followers* dalam memenuhi kebutuhan informasi skripsi serta bagaimana perilaku *followers* dalam proses pencarian informasi skripsi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dari bulan Agustus-Juli dengan ketiga informan *followers* akun @wifau yang mencari informasi terkait skripsi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akun @wifau dimanfaatkan *followers* dalam membantu memperoleh informasi terkait penyusunan skripsi. Selain itu, proses pencarian informasi yang dilakukan para *followers* dimulai dari membaca skripsi di perpustakaan, lalu beralih ke media sosial untuk memenuhi kebutuhannya, di mana proses tersebut dapat berlangsung secara berulang sesuai dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan.

Kata Kunci: TikTok, Skripsi, Perilaku Pencarian Informasi, @wifau

ABSTRACT

Alfina Dhamayanti, 202010415291. *Utilization of Social Media TikTok Account @wifau to Fulfill Thesis Information Needs.*

TikTok social media is increasingly developing as an information sharing platform, including in the academic field. One of the accounts that is active in providing information related to theses is the @wifau account. This study aims to determine how the @wifau account is used by followers to meet the needs of thesis information and how followers behave in the process of searching for thesis information. This study uses a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation from August to July with three informants of followers of the @wifau account who were looking for information related to theses. The results of the study showed that the @wifau account was used by followers to help obtain information related to the preparation of theses. In addition, the information search process carried out by followers starts from reading theses in the library, then switching to social media to fulfill their needs, where this process can take place repeatedly according to the information needs required.

Keywords: **TikTok*, Thesis, Information Seeking Behavior,* @wifau**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan memberikan nikmat sehat-Nya yang selalu menyertai peneliti dalam penyusunan skripsi yang berjudul "PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL TIKTOK AKUN @WIFAU UNTUK PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI SKRIPSI". Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat program Strata-1 Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama mengerjakan dan menyusun Skripsi, peneliti banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan serta doa yang tidak henti-hentinya dari keluarga, khususnya kepada Mochamad Samsul Bakri, S.H selaku ayahanda tercinta dan Maya Sari Sovantina selaku ibunda tercinta, terimakasih selalu memberikan nasehat, motivasi, semangat, dan doa yang tiada henti hingga peneliti bisa menyelesaikan laporan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat dan kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada semua yang telah membantu dan mendukung peneliti. Pada kesempatan ini, dengan segala hormat, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) menjabat sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D, menjabat sebegai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si, menjabat sebagai Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

4. Ibu Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M. Hum, selaku dosen pembimbing peneliti dalam penyusunan skripsi, yang pada setiap kesempatan nya selalu berkenan memberikan nasehat, arahan, dan masukan saat bekonsultasi.
5. Bapak Azhar Irfansyah, S.IP., M.A, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada Fatahilah Perkasa, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, dan telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti selama proses penyusunan skripsi.
8. Kepada Widya, Jihan, Irin selaku sahabat peneliti sejak SMP yang telah memberikan dukungan, waktu, bantuan, semangat dan kebaikan yang diberikan kepada peneliti disaat masa sulit menyusun skripsi ini.
9. Teruntuk sahabat perjuangan, Afifah, Alma, Ayu, Reynita, Zharifah, Evania, Dika, Junike, Vinca yang selalu membantu, memberikan dukungan dan saran dalam proses menempuh S1.
10. Kepada Monic dan Lola selaku sahabat peneliti yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan penelitian ini. Terakhir, peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi para pembaca.

Jakarta, 01 Agustus 2025

Penulis,



Alfina Dhamayanti

202010415291

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 9
1.4 Tujuan Penelitian 9
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.5.1 Manfaat Teoritis 9
1.5.2 Manfaat Praktis 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Tinjauan Konseptual 20

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

2.2.1 Komunikasi 20
2.2.1.1 Komunikasi Digital 20
2.2.2 Media Sosial 21
2.2.3 Penggunaan Media Sosial 22
2.2.4 Pencarian Informasi 22
2.2.5 Konteks Penulisan Skripsi 26
2.3 Kerangka Berpikir 27
BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1 Jenis Penelitian 28
3.2 Desain Penelitian 28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 28
3.3.1 Subjek Penelitian 28
3.3.2 Objek Penelitian 29
3.4 Teknik Pengumpulan Data 30
3.4.1 Wawancara 30
3.4.2 Observasi 30
3.4.3 Dokumentasi 30
3.5 Teknik Analisis Data 31
3.5.1 Reduksi Data 31
3.5.2 Penyajian Data 31
3.5.3 Penarikan Kesimpulan 32
3.6 Keabsahan Data 32
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Hasil Penelitian 34

4.1.1 Gambaran Umum Akun TikTok @wifau 34
4.1.2 Profil Informan 35
4.2 Temuan Penelitian 36
4.2.1 Penggunaan TikTok Secara Umum 36
4.2.2 Pemanfaatan Akun TikTok @wifau 38
4.2.3 Perilaku Dalam Mencari Informasi 40
4.3 Pembahasan 45
4.3.1 Pemanfaatan Media Sosial TikTok Akun @wifau Untuk Pemenuhan Kebutuhan Informasi Skripsi 45
4.3.2 Proses Pencarian Informasi Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Skripsi 47
BAB V PENUTUP 57
5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 58
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Komparasi 6

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 10

Tabel 3.1 Data Informan 29

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 33

Tabel 4.1 Penggunaan TikTok Secara Umum 37

Tabel 4.2 Pemanfaatan Akun TikTok @wifau 39

Tabel 4.3 Perilaku Pencarian Informasi 43

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 *Platform* Media Sosial Paling Banyak Di Gunakan 2

Gambar 1.2 Konten Kreator Seputar Skripsi 5

Gambar 1.3 Akun TikTok Wiwi Fauziah 8

Gambar 2.1 Model Wilson 1981 24

Gambar 2.2 Model Kuhlthau 1991 25

Gambar 4.1 Konten Motivasi Wiwi Fauziah 35

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir 27

Bagan 4.1 Alur Proses Pencarian Informan 1 50

Bagan 4.2 Alur Proses Pencarian Informan 2 52

Bagan 4.3 Alur Proses Pencarian Informan 3..... 54

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa

Lampiran 2 : Pedoman Wawancara

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Lampiran 4 : Reduksi Data

Lampiran 5 : Dokumentasi

Lampiran 6 : Kartu Bimbingan

Lampiran 7 : Form Perbaikan Skripsi

Pemanfaatan Media.., Alfina Dhamayanti, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025