POLA KOMUNIKASI PENGASUHAN DALAM MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN DIRI ANAK ASUH DI YAYASAN AN-NUUR CIBITUNG KABUPATEN BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Shiva Melanie Az-Zahra

202110415185

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

POLA KOMUNIKASI PENGASUHAN DALAM MENUMBUHKAN KEPERCAYAAN DIRI ANAK ASUH DI YAYASAN AN-NUUR CIBITUNG KABUPATEN BEKASI

SKRIPSI

Oleh:

Shiva Melanie Az-Zahra

202110415185

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Pola Komunikasi Pengasuhan Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Anak Asuh di Yayasan An-Nuur Cibitung Kabupaten Bekasi
Nama Mahasiswa	: Shiva Melanie Az-Zahra
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415185
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 16 Mei 2025

Jakarta, 3 Juni 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing

Novrian, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0309097603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Pola Komunikasi Pengasuhan Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Anak Asuh di Yayasan An-Nuur Cibitung Kabupaten Bekasi
Nama Mahasiswa	: Shiva Melanie Az-Zahra
Nomor Induk Mahasiswa	: 202110415185
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 16 Mei 2025

Jakarta, 3 Juni 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Asrul Nur Iman, S.Sos., M.I.Kom
NIDN : 0914128902 .....

Penguji : Novrian, S.Sos., M.I.Kom
NIDN : 0309097603 .....

Sekretaris Penguji : Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M
NIDN : 0311036501 .....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra.Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Pengasuhan Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Anak Asuh di Yayasan An-Nuur Cibitung Kabupaten Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Shiva Melanie Az-Zahra

202110415185

ABSTRAK

Shiva Melanie Az-Zahra. 202110415185. Pola Komunikasi Pengasuhan Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Anak Asuh di Yayasan An-Nuur Cibitung Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini mengenai pola komunikasi yang dilakukan pengasuh dalam menumbuhkan kepercayaan diri anak asuh di Yayasan An-Nuur Cibitung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi pengasuhan yang dilakukan pengasuh dan anak asuh dalam membangun kepercayaan diri di Yayasan An-Nuur. Penelitian ini menggunakan teori Penetrasi Sosial yang dikemukakan oleh Irwin Altman dan Dalmas Taylor (1973) untuk menggambarkan bagaimana kedekatan hubungan antara pengasuh dan anak asuh berkembang secara bertahap. Kemudian dikaji lebih mendalam lagi melalui pendekatan Humanistik (De Vito, 1972) di mana menekankan pada hubungan interpersonal yang mempengaruhi perubahan sikap anak asuh, melalui aspek keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukan bahwa pola komunikasi terjadi melalui serangkaian tahapan hubungan dan pendekatan yang pengasuh lakukan dalam membangun kepercayaan diri anak asuh. Tahapan hubungan terjadi dalam bentuk pengungkapan diri anak asuh, seperti reaksi timbal balik, pemberian motivasi, jaminan fasilitas, dan akses pendidikan. Pendekatan yang dilakukan pengasuh mengedepankan pada aspek keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Kesimpulan merujuk pada pola komunikasi yang pengasuh bangun melalui serangkaian tahapan hubungan dan pendekatan untuk membangun kepercayaan diri anak asuh di Yayasan An-Nuur terjadi secara dua arah dan multi arah. Saran yang dapat diberikan untuk Yayasan An-Nuur agar pengasuh juga melakukan pendekatan dengan mengedepankan sikap bertanggung jawab dan pemikiran rasional kepada anak asuh, karena kepercayaan diri bukan hanya sekedar perasaan emosional melainkan juga bentuk pengalaman dan pembelajaran yang terstruktur mengingat setiap anak memiliki kemampuannya masing-masing dan kesempatan yang sama untuk menunjukan kepercayaan diri mereka.

Kata kunci : pengasuh, anak asuh, kepercayaan diri, komunikasi, yayasan.

ABSTRACT

Shiva Melanie Az-Zahra. 202110415185. *Communication Patterns in Fostering Foster Children's Self Confidence at An-Nuur Cibitung Foundation Bekasi Regency.*

This research is about the communication patterns carried out by caregivers in fostering the confidence of foster children at the An-Nuur Cibitung Foundation. The purpose of this study is to find out how the communication patterns of caregivers and foster children in building self-confidence at the An-Nuur Foundation. This study uses the Social Penetration theory proposed by Irwin Altman and Dalmas Taylor (1973) to describe how the closeness of the relationship between caregivers and foster children develops gradually. Then studied more deeply through the Humanistic approach (De Vito, 1972) which emphasizes interpersonal relationships that affect changes in the attitudes of foster children, through aspects of openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, and equality. The research method used is Descriptive Qualitative, with data collection techniques using interviews, observation, and documentation. The results showed that communication patterns occur through a series of relationship stages and approaches taken by caregivers in building foster children's self-confidence. Relationship stages occur in the form of foster children's self-disclosure, such as reciprocal reactions, providing motivation, guaranteeing facilities, and access to education. The approach taken by caregivers prioritizes aspects of openness, empathy, supportive attitudes, positive attitudes, and equality. The conclusion refers to the communication pattern built by caregivers through a series of relationship stages and approaches to build foster children's self-confidence at An-Nuur Foundation occurs in two directions and multi directions. Suggestions that can be given to the An-Nuur Foundation so that caregivers also approach by prioritizing responsible attitudes and rational thinking to foster children, because self-confidence is not just an emotional feeling but also a form of structured experience and learning considering that every child has the same ability and opportunity to show his confidence.

Keywords: caregivers, foster children, confidence, communication, foundation.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pola Komunikasi Pengasuhan Dalam Menumbuhkan Kepercayaan Diri Anak Asuh di Yayasan An-Nuur Cibitung Kabupaten Bekasi."

Tentunya dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya doa serta dukungan dari kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Muharam dan Ibu Iin Kuswahyuni, terima kasih atas setiap tetes keringat, doa, dan pengorbanan yang tiada henti dalam mengupayakan yang terbaik bagi kehidupan penulis. Tanpa cinta dan perjuangan kalian, langkah ini tak akan pernah sampai sejauh ini. Selanjutnya dengan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D.,D.Crim (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Sigit Surahman, S.Sn., M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
5. Bapak Novrian, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberi bimbingan secara akademik maupun rohani serta selalu memberi wawasan baru dan banyak hal lainnya.
6. Kepada teman teman seperjuangan penulis, Dhea, Ahpal, Yoga, Pandu, Hindun, Danendra, Kelvin. Terimakasih telah selalu menjadi teman terbaik penulis, *i feel lucky to be your friend. People come and go but you have stay here be my friend for longer, we'll make lots of memories together.*
7. Kepada Aditya Maulana, yang telah setia menemani penulis di masa-masa terakhir perkuliahan ini, serta hadir di saat-saat tersulit yang penulis alami. Terima kasih atas dukungan, kesabaran, dan kehadiran yang telah menjadi

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

sumber kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. *Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me.* Pengingat untuk diriku sendiri Shiva Melanie Az-Zahra bahwa pelaut yang tangguh tidak tercipta oleh gelombang yang tenang. Terimakasih karena telah bertahan, berdiri teguh, dan terus melangkah melewati badai kehidupan, *you handled it so well.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sumbangsih kecil dalam pengembangan ilmu komunikasi.

Jakarta, 3 Juni 2025

Shiva Melanie Az-Zahra

202110415185

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR BAGAN xiiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Fokus Penelitian 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.5.1 Manfaat Praktis 9
1.5.2 Manfaat Teoritis 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Tinjauan Teoritis 13
2.2.1 Teori Penetrasi Sosial 13
2.3 Tinjauan Konseptual 14
2.3.1 Tahapan Penetrasi Sosial 14
2.3.2 Pendekatan Humanistik 16
2.3.3 Pola Komunikasi 17
2.3.4 Kepercayaan Diri 18
2.3.5 Aspek Kepercayaan Diri 19
2.3.6 Pengasuhan 19
2.3.7 Anak Asuh 20
2.3.8 Panti Asuhan 21
2.4 Kerangka Pemikiran 22
BAB III METODE PENELITIAN 24
3.1 Pendekatan Penelitian 24
3.2 Desain Penelitian 24
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 25
3.3.1 Subjek Penelitian 25
3.3.2 Objek Penelitian 27
3.4 Teknik Pengumpulan Data 27
3.5 Teknik Analisis Data 30

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.6 Keabsahan Data 31
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian..... 32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 33
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 33
4.1.1 Profil Informan 37
4.2 Hasil Penelitian..... 42
4.2.1 Tahapan Hubungan Pengasuh Dengan Anak Asuh 44
4.2.2 Pendekatan Yang Dilakukan Pengasuh Dengan Anak Asuh 52
4.2.3 Perkembangan Kepercayaan Diri Anak Asuh 57
4.3 Pembahasan Penelitian 59
4.3.1 Tahapan Proses Pentrasi Sosial Pengasuh Dengan Anak Asuh..... 59
4.3.2 Pendekatan Humanistik Pengasuh Dengan Anak Asuh ... 63
4.3.3 Perkembangan Kepercayaan Diri Anak Asuh 67
BAB V PENUTUP 70
5.1 Kesimpulan..... 70
5.2 Saran 71
5.2.1 Saran Akademis..... 71
5.2.2 Saran Praktis..... 71
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu..... 10
Tabel 3.7 Waktu penelitian 32
Tabel 4.1 Jumlah anak asuh di Yayasan An-Nuur..... 35
Tabel 4.1 Kondisi anak asuh di Yayasan An-Nuur..... 36
Tabel 4.3.1 Temuan tahapan hubungan pengasuh dengan anak asuh..... 62
Tabel 4.3.2 Pendekatan yang dilakukan pengasuh dengan anak asuh 66
Tabel 4.3.3 Tabel perkembangan kepercayaan diri anak asuh 69

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1 Analogi teori Penetrasi Sosial 13
Gambar 2.3.2 Tahapan proses Penetrasi Sosial 14
Gambar 4.1 Bangunan Yayasan An-Nuur Cibitung 33
Gambar 4.1 Dokumentasi sumbangan bahan pangan 35
Gambar 4.2.2 Kegiatan makan bersama setiap hari minggu..... 63
Gambar 4.2.2 Dokumentasi Fatimah juara 2 lomba kaligrafi 65
Gambar 4.2.3 Dokumentasi pengasuh memberikan penghargaan kepada anak asuh 65
Gambar 4.3.3 Dokumentasi Nazwa dalam kegiatan OSIS di sekolah 67
Gambar 4.3.3 Salah seorang anak asuh sedang memimpin kegiatan Pengajian 68

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran..... 22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : **Biodata Mahasiswa**

Lampiran II : **Pedoman Wawancara**

Lampiran III : **Pedoman Observasi**

Lampiran IV : **Transkrip Wawancara**

Lampiran V : **Tabel Reduksi Data**

Lampiran VI : **Kartu Bimbingan Skripsi**

Lampiran VII : **Form Perbaikan Sidang Skripsi**

Pola Komunikasi.., Shiva Melanie Az-Zahra, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025