POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PADA ANAK ASUH DI PANTI ASUHAN MARHAMAH ROBBANI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Oleh:
TIARA ROSEMERRY
202110415315

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

POLA KOMUNIKASI PENGASUH DALAM MEMBENTUK KARAKTER DISIPLIN PADA ANAK ASUH DI PANTI ASUHAN MARHAMAH ROBBANI KOTA BEKASI

SKRIPSI

Oleh:
TIARA ROSEMERRY
202110415315

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025

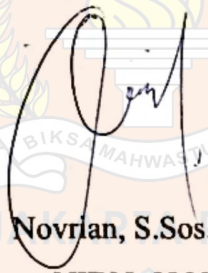
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	: Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Membentuk Karakter Disiplin Anak Asuh Di Panti Asuhan Marhamah Robani
Nama Mahasiswa	: Tiara Rosemerry
Nomor Pokok Mahasiswa	: 202110415315
Program Studi/Fakultas	: Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	: 23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing



Novrian, S.Sos., M.I.Kom

NIDN. 0309097603

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi	:	Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Membentuk Karakter Disiplin Anak Asuh di Panti Asuhan Marhamah Robbani Kota Bekasi
Nama Mahasiswa	:	Tiara Rosemerry
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110415315
Program Studi/Fakultas	:	Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	23 Juli 2025

Jakarta, 30 Juli 2025
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji	: Dr. Dwinarko,Drs.M,M., MH NIDN. 0312026604	.....
Penguji	: Novrian, S.Sos., M.I.Kom NIDN. 0309097603	.....
Sekretaris Penguji	: Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si NIDN. 0307108503	.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi	Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si	Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D
NIP. 2203551	NIP. 1908425

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Membentuk Karakter Disiplin Pada Anak Asuh Di Panti Asuhan Marhamah Robani ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Tiara Rosemerry

202110415315

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Tiara Rosemerry, 202110415315. Pola Komunikasi Pengasuh dalam Membentuk Karakter Disiplin pada Anak Asuh di Panti Asuhan Marhamah Robbani.

Pola komunikasi yang dibangun oleh pengasuh memiliki peran penting dalam membentuk karakter anak, khususnya dalam menanamkan nilai kedisiplinan di lingkungan panti asuhan. Kedisiplinan merupakan aspek karakter yang berpengaruh terhadap kemandirian dan tanggung jawab anak dalam menjalani kehidupan sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi pengasuh dalam membentuk karakter disiplin pada anak asuh di Panti Asuhan Marhamah Robbani. Untuk menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan teori komunikasi *interpersonal* dari Joseph A. DeVito dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.
Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi pengasuh mencerminkan lima indikator komunikasi interpersonal, yaitu keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan. Pengasuh memberikan arahan, nasihat, serta menjadi teladan melalui interaksi langsung dan komunikasi dua arah. Pola pengasuhan yang dominan adalah otoritatif, di mana pengasuh menerapkan aturan yang tegas namun tetap memperhatikan kebutuhan emosional anak. Pola komunikasi ini berperan dalam meningkatkan kedisiplinan anak, baik dalam menjalankan jadwal harian, mematuhi aturan, hingga membentuk kebiasaan positif di lingkungan panti.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Pengasuh, Kedisiplinan, Anak Asuh, Panti Asuhan

ABSTRACT

Tiara Rosemerry, 202110415315. *Caregivers' Communication Patterns in Shaping Disciplinary Character in Foster Children at Marhamah Robbani Orphanage.*

The communication patterns developed by caregivers play a vital role in shaping children's character, particularly in instilling the value of discipline within the orphanage environment. Discipline is a fundamental character trait that influences children's independence and sense of responsibility in daily life. This study aims to examine how caregivers' communication patterns contribute to the formation of disciplinary character in foster children at Marhamah Robbani Orphanage. To address this issue, the researcher applied Joseph A. DeVito's theory of interpersonal communication and using a descriptive qualitative approach. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation.
The findings indicate that caregivers' communication reflects five indicators of effective interpersonal communication: openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality. Caregivers provide guidance, advice, and serve as role models through direct interaction and two-way communication. The dominant parenting style observed is authoritative, where caregivers implement firm rules while still considering the emotional needs of the children. These communication patterns contribute significantly to fostering discipline, such as compliance with daily schedules, adherence to rules, and the development of positive habits within the orphanage setting.

Keywords: Communication Pattern, Caregiver, Discipline, Foster Children, Orphanage

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pola Komunikasi Pengasuh dalam Membentuk Karakter Disiplin pada Anak Asuh di Panti Asuhan Marhamah Robani" sesuai dengan waktu yang ditentukan. Ucapan terimakasih kepada cinta pertama saya bapak Sarjono dan pintu surga saya ibu Tri Wahyuni yang saya sangat cintai untuk dukungan baik secara mental maupun materi yang telah diberikan guna membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi syarat menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi serta untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Syahrul Hidayanto, S.Sos., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Novrian, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan motivasi serta evaluasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Yudhistira Ardi Poetra M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh Jajaran Sivitas Akademik.
7. Panti Asuhan Marhamah Robbani Bekasi yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini.
8. Ibu Hadiyatul Maula selaku pengasuh Di Panti Asuhan Marhamah Robbani yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Panti Asuhan Marhamah Robbani Bekasi
9. Ibu Hadiyatul Maula, Alisa Chantika, Ita Aprilia Dewi, Marwah Khairun Nisah, Velycia Khairunisa selaku narasumber pada penelitian ini

Dipindai dengan CamScanner

10. Mutiara Dinda, dan Uwais Prigel Abhicandra selaku saudara kandung yang selalu memberikan semangat saya untuk menyelesaikan tugas terakhir ini.
11. Kepada saudara tidak sedarah saya Hilman Maulana, Ariyona Nugraha, Amara Dwi Oktaviani, Putri Kusuma Amarilis, Bilqis Afini Soliha, dan Karyn Ibreina Ginting yang selalu ada disisi saya dalam keadaan suka maupun duka. Dan selalu mendukung serta memotivasi saya untuk tetap semangat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kepada teman seperjuangan dan sahabat saya selama masa kuliah yang selalu memberi dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas sejak awal perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari semua pihak diatas, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, dengan senang hari penulis berharap mendapatkan masukan, saran dan kritik yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini hingga dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 30 Juli 2025

Penulis



Tiara Rosemerry

202110415315

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ……..i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
LEMBAR PERNYATAAN.....iv
ABSTRAK.....v
ABSTRACT.....vi
KATA PENGANTAR.....vii
DAFTAR ISI.....ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR.....xi
DAFTAR BAGAN xii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiii
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1. Latar Belakang.....1
1.2. Fokus Penelitian.....7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....8
1.4. Tujuan Penelitian 8
1.5. Manfaat Penelitian 9
1.5.1. Manfaat Teoritis.....9
1.5.2. Manfaat Praktis 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1. Penelitian Terdahulu 10
2.2. Kerangka Konsep.....13
2.2.1. Komunikasi.....13
2.2.2. Pola Kominikasi.....14
2.2.3. Pengasuh 18
2.2.4. Karakter Disiplin Anak 19
2.2.5. Panti Asuhan 22
2.3. Kerangka Teori 22
2.3.1 Komunikasi *interpersonal*.....22
2.4. Kerangka Berfikir 27
BAB III METODE PENELITIAN.....30
3.1. Pendekatan Penelitian 30
3.2. Desain Penelitian 31
3.3. Subjek dan Objek Penelitian.....32
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....33

Pola Komunikasi.., Tiara Rosemerry, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

3.4.1. Wawancara 33
3.4.2. Observasi 34
3.4.3. Dokumentasi 34
3.5. Teknik Analisis Data 35
3.6. Keabsahan Data 38
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Gambaran Umum 40
4.1.1. Gambaran Umum Yayasan Panti Asuhan Yatim Piatu Marhamah Robbani 40
4.1.2. Visi yayasan 41
4.1.3. Misi yayasan 41
4.1.4. Struktur Organisasi Yayasan Panti Asuhan Yatim Piatu Marhamah Robbani 42
4.1.5. Profil Informan 42
4.2 Hasil Penelitian 43
4.2.1. Komunikasi yang Dilakukan Pengasuh untuk Membentuk Pemahaman Aturan Pada Anak Di Panti Asuhan 43
4.2.2. Strategi Komunikasi Pengasuh Dalam Menegakkan Disiplin Anak Melalui Pengawasan Dan Pemberian Konsekuensi Di Panti Asuhan 46
4.2.3. Proses Pembentukan Karakter dan Emosional Anak melalui Pola Komunikasi Pengasuh 50
4.2.4. Kontribusi Relasi Antar Anak Dalam Pembentukan Disiplin 55
4.3 Pembahasan 58
4.3.1. Pola Komunikasi Pengasuh dalam Membentuk Karakter Disiplin Anak Asuh 59
4.3.2. Gaya Pengasuhan Otoritatif dan Peran Lingkungan Sosial 63
4.3.3. Tantangan dalam Pembentukan Disiplin 65
BAB V PENUTUP 68
5.1 Kesimpulan 68
5.2 Saran 69
5.2.1 Saran Akademis 69
5.2.2 Saran Praktis 69
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Pola Komunikasi.., Tiara Rosemerry, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 10

Table 3. 1 Waktu Penelitian 39

Tabel 4. 1 Profil Informan 43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Yayasan Marhamah.....42

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berfikir 27

Pola Komunikasi.., Tiara Rosemerry, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Biodata Mahasiswa
Lampiran II : Surat Pengantar Penelitian
Lampiran III : Pedoman Wawancara
Lampiran IV : Pedoman Observasi
Lampiran V : Pedoman Dokumentasi
Lampiran VI : Dokumentasi Penelitian
Lampiran VII : Transkrip Wawancara
Lampiran VIII : Reduksi Data
Lampiran IX : Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran X : Form Perbaikan Skripsi

Pola Komunikasi.., Tiara Rosemerry, Fakultas Ilmu Komunikasi, 2025