

## DAFTAR PUSTAKA

1. Ahyari, Agus, Manajemen produksi : Pengendalian Produksi, Yogyakarta, BPFE UGM, 1987.
2. Assauri, Sofjan, Manajemen Produksi dan Operasi. Edisi keempat, Jakarta, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 1987.
3. Figenbaum, A. V, Total Quality Control, New York, Mc Graw-Hill Book Company inc, 1998.
4. Gaspersz, Vincent, Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
5. Grant, Eugene L dan Richard S Leavenworth, Pengendalian Mutu Statistik. Edisi keenam jilid 1, Jakarta, PT Erlangga, 1993.
6. Ishikawa, Kaoru, Teknik Penuntun Pengendalian Mutu, Jakarta, PT Mediyatama Sarana Perkasa, 1989.
7. Mizuno, Shigeru, Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh, Jakarta, PT Pustaka Binaman Pressindo, 1994.
8. Literatur - Indoporlen Refractories - Production System Manual 2012.
9. Company Profile – Indoporlen Refractories – 2010.